

Dobra marka to opłacalna inwestycja

Nowoczesne zarządzanie firmą to nie tylko sprawne funkcjonowanie na wolnym rynku, ale przede wszystkim spełnianie standardów jakości, stawianie czoła wielu trudnościom oraz twardym wymaganiom. Przyznanie firmie ANKOL tytułu Zarządzanie Najwyższej Jakości, a także tytułu Usługi Najwyższej Jakości to niewątpliwie wynik wdrożonych systemów zarządzania oraz posiadanie ogromnego potencjału i kompetencji kapitału ludzkiego.

Właściciele firmy Anna i Czesław Koliszowie, zakładając w 1991 r. ANKOL mieli jasno wytyczone cele i sprecyzowaną wizję rozwoju przedsiębiorstwa. Po otrzymaniu koncesji MSWiA, ANKOL ukierunkował swoją działalność na obrót krajowy i zagraniczny towarami i usługami dla lotnictwa wojskowego i cywilnego.

Dzisiaj ANKOL to znana marka w kraju i zagranicą. Jest głównym dostawcą materiałów i wyrobów kompletujących dla lotniczych zakładów produkcyjnych oraz remontowych (cywilnych i wojskowych). Realizuje zamówienia na dostawy części i usługi remontowe samolotów i śmigłowców, zarówno wojskowych, jak i cywilnych w wielu krajach – od Ameryki Połu-

dniowej po kraje Dalekiego Wschodu.

Przedsiębiorstwo posiada swoją firmę, zarejestrowaną w stolicy Peru – Limie. Ponadto realizuje projekty m.in. w Bangladeszu, Meksyku, Indonezji, Rosji. Dużym osią-



Anna Kolisz z dyplomem QI

gnięciem ANKOLU jest uzyskanie przedstawicielstwa amerykańskiego producenta łożysk bezsmarowych na Europę Wschodnią oraz ich dostawa dla rosyjskich samolotów cywilnych SUKHOI SUPERJET 100.

Drugim obszarem działania firmy jest branża motoryzacyjna, która obejmuje sprzedaż i usługi serwisowe samochodów marki KIA, co-

raz bardziej popularnej w polskich drogach. Ponadto ANKOL posiada wielomarkowy serwis samochodowy z sieci Bosch-Service, świadczący wyspospecjalistyczne usługi diagnostyczno-naprawcze i kontrolno-pomiarowe, w oparciu o najnowsze urządzenia renomowanych firm.

Misją ANKOLU jest być wiarygodną, rzetelną firmą zapewniającą swoim klientom produkty i usługi najwyższej jakości w sektorze lotniczym i motoryzacyjnym, a głównymi wyznacznikami w działaniu są: **jakość, kompetencje, standardy.**

Firma zabiega o wzrost wartości marki, traktując ją jako bardzo ważny element swojej tożsamości. Istotnym argumentem, przemawiającym za wyborem tej opcji jest fakt powięk-

szania majątku o wartość dodaną jaką tworzy właśnie marka. To niematerialne aktywo przedsiębiorstwa, niejednokrotnie ma większe znaczenie i wyższą wartość niż aktywa materialne. – Zysk z dobrego wizerunku jest bardzo opłacalny – mówi właścicielka firmy **Anna Kolisz**. Dlatego też kładzie nacisk na jej unikalność i zyskowość, by była zdecydowanie

odmienną od konkurencji. Zamierzeniem, do którego firma będzie dążyć jest uzyskanie tytułu „Marka z Jakością”.

Działania firmy są planowane i ujęte w celach strategicznych przedsiębiorstwa oraz w Politykach Jakości, wynikających z wdrożonych systemów zarządzania, takich jak Zintegrowany System Zarządzania obejmujący System Zarządzania Jakością PN-EN ISO 9001:2001 z kryteriami Wewnętrznego Systemu Kontroli, System Zarządzania Środowiskowego PN-EN ISO 14001:2005, System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy PN-N-18001:2004, System Jakości AQAP 2120:2006, w zakresie dostaw wojskowego sprzętu lotniczego do państw NATO, System Zarządzania DIN EN ISO 9001:2000 i DIN 9120:2005 w zakresie handlu wyrobami i usługami dla lotnictwa cywilnego.

Zabezpieczając obszerną bazę informacyjną o producentach części zamiennych i wykonawcach usług remontowych firma zadbała o bezpieczeństwo informacji, wdrożeniem Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg normy ISO 27001:2005. Wymagania odnośnie bezpieczeństwa informacji stosowane są w obszarach bezpieczeństwa fizycznego,

osobowego, teleinformatycznego oraz prawnego. Uzyskana w styczniu br. certyfikat, daje możliwość nadzoru nad niekontrolowanym wyciekiem informacji biznesowych, oraz zapewnienia kontrolowanego zarządzania ciągłością działania przedsiębiorstwa. Główną przesłanką wdrożenia i stosowania zabezpieczeń na poziomie organizacyjnym i fizycznym jest zwiększenie szans przetrwania na rynku konkurencyjnym.

Kolejnym wyzwaniem, nad którym ANKOL pracuje jest wdrażanie standardów „Za-

tych z zarządzaniem personelem. Celem tego wyzwania jest maksymalizacja zaangażowania pracowników w tworzeniu sukcesu przedsiębiorstwa. Wdrożenie standardów „Zatrudnienie Fair Play” ma ściśle połączyć budowanie strategii rozwojowej firmy, w oparciu o efektywne wykorzystywanie potencjału ludzkiego.

To nowe wyzwanie, jakim jest wdrożenie profesjonalnego systemu zarządzania kapitałem ludzkim, jak i wiele już posiadanych systemów jakościowych są dowodem nieustannego dążenia do spełniania wysokich, światowych standardów zarządzania jakością w ANKOLU, przestrzegania zasad etyki w biznesie, społecznej odpowiedzialności, rzetelności i solidności w kontaktach zarówno z klientami, partnerami biznesowymi, jak i z pracownikami.

Tak prowadzona działalność była i jest wielokrotnie udokumentowana otrzymaniem wielu tytułów i wyróżnień, w ramach regionalnych i ogólnopolskich konkursów i programów gospodarczych. Otrzymane wyróżnienia to m.in. Złoty Certyfikat Fair Play, Srebrny Certyfikat Solidna Firma, Godło Inwestor w Kapitał Ludzki, Wiarygodna Firma Woj. Podkarpackiego, certyfikat Biała Lista, Gepardy Biznesu czy nagrody Quality International.

Magdalena Zastawnik



trudnienie Fair Play-2007” (ZFP – 2007, IPED), którego wymagania zakładają opracowanie, wdrożenie i ciągłe doskonalenie narzędzi zarządczych do procesów związa-

FORUM JAKOŚCI QI / PODWÓJNE QI DLA FIRMY LOGITEC

Wsparcie dla przemysłu

Awarie powodują przestoje w produkcji. W takich sytuacjach niezbędny jest szybki serwis. Specjalistą w tej dziedzinie jest firma LogiTec z Koinina. Za usługi i produkty automatyki przemysłowej, została podwójnym laureatem tegorocznego konkursu Forum Jakości QI.

Przemysł zwraca szczególną uwagę na proces produkcyjny. Kontrola i serwis mają zapobiec kosztownym przestojom. Niezbędna jest również automatyzacja procesów i zastosowanie elementów najwyższej jakości. W tym segmencie uznanie zyskała firma LogiTec. Specjalizuje się w diagnostyce procesów, a także w szybkim serwisie technicznym. Jest swoistym pogotowiem technicznym dla przemysłu – działów utrzymania ruchu, techników i mechaników. Pomaga tam, gdzie występuje technika napędowa. – Zajmujemy się naprawami i diagnostyką serwo-napędów, silników elektrycznych i sterowników. Naszą rolą jest utrzymanie niezakłóconej pracy tych urządzeń – mówi **Roman Drujer**, właściciel firmy LogiTec.

Firma posiada także bogatą ofertę produktową, związaną z zabezpieczeniem procesów technologicznych. Są to m.in.

sterowniki, czujniki, encodery (do zmiany sygnałów lub danych w kodzie), przekaźniki i linały. Współpracuje niemal ze wszystkimi branżami przemysłu ciężkiego, z branżą energetyczną, poligraficzną, motoryzacyjną, a także przemysłem spożywczym. Obsługuje m.in. takie marki, jak: Indesit (sprzęt AGD), Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych czy Telefonika. – Zwracają się do nas firmy,

które będą nam potrzebne przy naprawie. Usuujemy niemal każdą usterkę. Radzimy sobie nawet z awariami bardzo starych urządzeń z lat 60-70. Firma udziela rocznej gwarancji oraz prowadzi stały nadzór nad naprawionym urządzeniem. Udziela również szybkiego technicznego wsparcia w sytuacjach, wymagających konsultacji ze specjalistą.

Wysoka jakość świadczonych usług została potwierdzona pozyskaniem certyfikatem ISO 9001:2001 i jest doceniana przez kontrahentów. Firma zyskała uznanie, dzięki minimalizowaniu przestoju produkcyjnych. W konkursie Forum Jakości Quality International 2008 firma zdobyła aż 2 nagrody: w kat. Usługa – za naprawy i diagnostykę oraz w kat. Produkt – za dystrybucję komponentów i podzespołów dla automatyki, energetyki, elektroniki i aparatury przemysłowej.

LogiTec ciągle pozyskuje nowych odbiorców, także za granicą – w Czechach, Austrii czy Rosji. Niebawem zamierza utworzyć filię w Niemczech (Berlin). Firma inwestuje też w zagraniczne szkolenia swoich specjalistów, którzy pozyskują doświadczenia w Niemczech, Wielkiej Brytanii czy USA.

Jacek Majewski



Roman Drujer, właściciel firmy

gdy awaria nieruchomości produkcyjnej, a czas pozyskania części zamiennych przekracza kilka tygodni. My pomagamy w krótkim czasie wznowić proces. Chcemy, aby czas naprawy nie przekraczał 48 godz. od momentu przywiezienia urządzenia do naszych specjalistów – mówi właściciel firmy, i dodaje: – Dzięki ujednoliconym symbolice, numerom katalogowym i seryjnym urządzeń, docieramy do wszyst-



POLSKA WYTWÓRNIA PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH S.A.

Technologia personalizacji karty poliwęglanowej

Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A. opracowała innowacyjną na skalę światową technologię produkcji personalizowanej karty poliwęglanowej. Nowa technologia zakłada powiązanie procesu personalizacji z procesem produkcji karty poprzez umieszczenie kolorowego zdjęcia i podpisu właściciela dokumentu na jednej z wewnętrznych warstw karty poliwęglanowej. Kolorowe zdjęcie ułatwia rozpoznanie osoby legitymującej się dokumentem a powiązanie procesu personalizacji z procesem produkcji karty eliminuje czyste blankiety dokumentu, co zapobiega ich fałszowaniu. Opatentowany przez PWPW S.A. sposób produkcji wyczerpuje wszystkie aktualne możliwości zabezpieczenia dokumentów poliwęglanowych.

Technologia została opracowana na potrzeby nowego dokumentu – prawa jazdy, zgodnego z wymaganiami dyrektywy 2006/126/WE przyjętej przez Parlament Europejski.

PWPW S.A. otrzymała w 2007 roku za tę technologię I-szą nagrodę w konkursie „Polski Produkt Przyszłości”.

Prawo jazdy

Struktura karty

laminacja

grawerowanie laserowe



QI dla DCDNiP

Dolnośląskie Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Informacji Pedagogicznej we Wrocławiu ma za zadanie wspierać nauczycieli oraz placówki oświatowe. Firma ta, akredytowana przez Dolnośląskie Kuratorium Oświaty, jest tegorocznym finalistą Forum Jakości Quality International 2008.

Z **Małgorzatą Wrzał**,
dyrektorem DCDNiP
rozmawia Maria Leżucha.

– Jakiek są priorytety Państwa instytucji?

– Naszą podstawową strategią jest zaspokojenie, na najwyższym poziomie, oczekiwań klientów. Są nimi nauczyciele, doradcy metodyczni, dyrektorzy szkół czy pracownicy urzędów nadzorujących i prowadzących szkoły. Naszym głównym zadaniem jest szkolenie i doskonalenie tych osób. Pomagamy także bezpośrednio szkołom w ich działalności. Dzięki ogromnemu wsparciu dolnośląskiego samorządu oraz pozyskiwanych dotacji

umijnych, możemy realizować wiele programów, które są wsparciem dla pedagogów.

– Jakiego rodzaju są to programy?

– Jednym z nich jest „Szkoła Myśląca o Każdym – SMOK”, dzięki któremu 60

wiejskich szkół otrzymało pomoc, zarówno finansową, jak i merytoryczną. Powstał też portal internetowy, na którym nauczyciele mogą znaleźć sto scenariuszy wycieczek po polsko-niemieckim pograniczu. Zrealizowaliśmy już kilka takich projektów, pozyskaliśmy więc na rzecz dolnośląskiej oświaty ok. 15 mln zł z UE.

– Jakiek czynniki wpływają na jakość usług?

– To przede wszystkim ludzie – inwestujemy w pracowników, uczestniczymy w szkoleniach. To przekładało się na



Dyrektor **Małgorzata Wrzał** i **Zenon Tagowski**, dyrektor Wydziału Edukacji i Nauki Dolnośląskiego Urzędu Marszałkowskiego

pracę i jakość naszych usług. W 2004 r. uzyskaliśmy certyfikat jakości, potwierdzający, że system zarządzania spełnia wymagania normy ISO 9001:2001. Wysoką jakość usług potwierdził w ub. roku audyt odnowieniowy.

Uzdrowisko „Ustron” (woj. śląski) cenione jest w całym kraju. Najlepsze usługi oferowane są w sanatoriach należących do Przedsiębiorstwa Uzdrowskiego „Ustron” SA: „Narcyz”, „Równica”, „Kos” i „Rosomak”.

W uzdrowisku leczy się: cukrzycę, schorzenia narządów ruchu, układu nerwowego, krążenia i oddechowego. – U uruchomiliśmy rehabilitację onkologiczną oraz chorób psychosomatycznych i nerwic. To schorzenia cywilizacyjne – mówi dr **Katarzyna Wencel**, Dyrektor ds. Lecznictwa Uzdrowskiego „Ustron”. Pacjenci poddawani są m. in. rehabilitacji ruchowej, masażom, zabiegom z użyciem własnych tworzyw naturalnych (solanki, borowina) oraz hydroterapii. Istotną rolę odgrywa również psychoterapia.

– Naszą chlubą jest Sanatorium „Rosomak”. Jest to obiekt o wysokim standardzie, gdzie urządzono największe w Polsce centrum rehabilitacji onkologicznej – mówi **Grzegorz Dzewior**, Prezes Zarządu Przedsiębiorstwa Uzdrowskiego „Ustron” SA, i dodaje: – Dysponujemy również największym w Europie Zakładem Przyrodolecznictwa, o bardzo

wysokim poziomie usług medycznych. Przeprowadzamy tutaj ponad 5,5 tys. zabiegów dziennie. Możemy jednocześnie przyjąć ponad 1,4 tys. os.

Przyjeżdża się tu w celach uzdrowsko-leczniczych oraz wypoczynkowych, z uwagi na wspa-

wocześniejszej medycyny, natomiast oferta SPA może ją świetnie wspomagać – mówi prezes **Dzewior**.

P.U. „Ustron” SA jest bezkonkurencyjne ze względu na warunki naturalne i wysoką jakość usług. Kuracjuszami opiekuje się zespół dosko-

przystosowane dla potrzeb osób niewidomych.

Wszystkie sanatoria P.U. „Ustron” SA dysponują jedno- i dwuosobowymi pokojami, a także apartamentami – z pełnym zapleczem sanitarnym, telefonami, telewizją oraz dostępem do internetu.

Uzdrowisko posiada własne odwierty głębokie, z których pozyskiwana jest solanka. Doprowadzana jest ona z głębokości ok. 1,7 tys. m. Jest to najwyższej jakości solanka jodowo-bromkowa o stężeniu 12%. – Mamy 4 baseny, w tym 2 z systemem jacuzzi. Powietrze hali basenów nasycone jest jodkami, bromkami i chlorkiem sodu. Ma to zbawienny wpływ na schorzenia dróg oddechowych – mówi dyr. **Wencel**.

P.U. „Ustron” SA jest unikalnym ośrodkiem w Europie, gdzie zużyta solanka z powrotem włącza się do górotworu. Ośrodek eksploatuje własną kopalnię odkrywkową, skąd pozyskiwana jest borowina o bardzo wysokiej zawartości składników organicznych – bezcennych przy leczeniu schorzeń reumatologicznych.

Jacek Majewski



niałe warunki przyrodnicze. Można skorzystać z szerokiej gamy zabiegów, w tym m.in. masażu, kąpeli solankowych oraz zawiązań borowinowych. Dostępna jest tutaj również nowoczesna kriokomora. P.U. „Ustron” SA przewiduje w przyszłości inwestycje w SPA. – Uzdrowisko powinno być przede wszystkim miejscem uprawiania najno-

nych lekarzy i fizjoterapeutów oraz doświadczoną kadra pielęgniarską. – Przenaczamy duże środki na kształcenie personelu – mówi prezes **Dzewior**, i dodaje: – Przyjeżdżają do nas osoby naprawdę potrzebujące opieki medycznej, w tym osoby niepełnosprawne, gdyż budynki są odpowiednio dostosowane. Dwa obiekty są

UZDROWISKA / QI DLA UZDROWISKA POŁCZYN

Lecznicze skarby „Uzdrowska Połczyn SA”

„Uzdrowska Połczyn” SA w Połczynie-Zdroju (woj. zachodniopomorskie), to spadkobierca kilkusetletniej tradycji uzdrowskiej, a zarazem właściciel leczniczych źródeł połączynskiej borowiny i solanki. Możliwości Spółki są ogromne, bowiem posiadając cztery obiekty o różnicowanym charakterze oraz zaplecze medyczne, w postaci własnej przychodni, laboratorium, Centrum Osteoporozy i Mammografii, może jednorazowo leczyć nawet około 800 gości.

Z mgr inż.

Romualdem Michele,

prezesem zarządu
Uzdrowska Połczyn SA,
rozmawia Maria Leżucha

– Jakiek są walory obiektów uzdrowska?

– W każdym jest baza zabiegowa i gastronomiczna. Znajdują się w pięknym otoczeniu Parku Zdrojowego (80 ha). Największym jest „Gryf” posiadający 430 miejsc (budynek z końca XIX wieku), położony w angielskiej części parku. Są tam m.in. 2 baseny, sauna, sala fitness oraz 2 kawiarnie. Kolejny ośrodek, to „Podhale” mieszczący 130 gości. Najbardziej kameralny i jednocześnie o najwyższym standardzie jest obiekt „Irena”, posiadający 45 miejsc. Są tu komfortowe po-

koje i najnowocześniejsza baza zabiegowa. Najpiękniej położony, nad Zalewem Połczyńskim, jest ośrodek „Borkowo” dla 120 gości. Obiekty posiadają 1-, 2- i 3-os. pokoje o zróżnicowanym standardzie oraz apartamenty.

– Jakiego typu schorzenia można tu leczyć?

– Leczymy schorzenia reumatologiczne, ortopedyczne i neurologiczne. Znani jesteśmy też z profilu ginekologicznego. Kuracjuszom oferujemy obecnie ok. 40 różnych zabiegów, a oferta naszych świadczeń jest stale rozszerzana. Każdy z naszych obiektów ma własną bazę leczniczą, przez co goście po odbytych zabiegach mogą odpoczywać, bez konieczności męczącego przemieszczania się pomiędzy obiektami. Efekty lecznicze są przez to wielokrotnie. W wielu zabiegach wykorzystujemy nasze surowce lecznicze, które z uwagi na to, że są dostępne na miejscu, nie tracą nic ze swych walorów leczniczych. Są one naszym największym skarbem. Mamy własną kopalnię najwyższej jakości borowiny. Posiadamy też swoje ujęcie wody solankowej. Zdrowotne działania naszych surowców wspomaga także leczniczy mikroklimat Połczyna-Zdroju.

– W tym roku uzdrowsko otrzymało nagrodę Forum Jakości QI. Zdobyło też wcześniej certyfikat Najwyższa Jakość w Medycynie. Jakiek są kryteria jego przyznawania?

– Został nadany za wysoką jakość świadczonych przez nas usług medycznych.

W trosce o bezpieczeństwo naszych gości zapewniamy całodobową opiekę personelu medycznego. Współpracujemy z Akademią Medycznymi w Szczecinie i Poznaniu. Ponadto stale podnosimy kwalifikacje personelu poprzez liczne szkolenia zawodowe. Staramy się wciąż zwiększać atrakcyjność naszej oferty wprowadzając nowe zabiegi, organizując imprezy okolicznościowe i tworząc pa-

kiety pobytowe. Priorytetem naszych działań jest oczywiście zadowolenie naszych gości, tak aby chcieli do nas powracać.

– Do kogo skierowana jest oferta uzdrowska?

– Ok. 70 proc. kuracjuszy kierowanych jest do nas z NFZ i ZUS. Naszymi gośćmi są także kuracjusze komercyjni, którzy przyjeżdżają do nas z całej Polski, Europy, a nawet z USA. Sprzyja nam istniejąca moda

na zdrowie. Cieszy nas fakt, że z pobytów korzystają coraz częściej młodsze osoby. Mamy też propozycję dla klienta biznesowego. W „Borkowie”, z dala od miejskiego gwaru, otworzyliśmy centrum szkoleniowo-konferencyjne z salą na 70 osób wyposażoną w sprzęt audiowizualny. Po spotkaniach biznesowych i szkoleniach proponujemy ogniska, spacer w stylu nordic walking po Parku Zdrojowym, wycieczki rowerowe lub autobusowe m. in. po malowniczych zakątkach Pojezierza Drawskiego.

– Moda na dbanie o zdrowie wśród coraz młodszych osób, ich zabieganie i niewielka ilość wolnego czasu, spowodowała, że coraz modniejsze stają się pobyty krótkoterminowe, weekendowe.

– Na takie pobyty przyjeżdżają osoby intensywnie pracujące, zabiegane, które w ciągu kilku dni chcą zregenerować swoje siły. Zespół naszych fachowców opracował specjalne pakiety pobytowe maksymalizujące ten dwudniowy zastrzyk energii. Mimo, iż pobyt jest krótki, to jednak jest bardzo bogaty w różnorodne zabiegi relaksacyjne i inne atrakcje. Zapraszamy każdego na „mini relaks” do „Uzdrowska Połczyn” SA.



Maria Leżucha i Romuald Michel

kiety pobytowe. Priorytetem naszych działań jest oczywiście zadowolenie naszych gości, tak aby chcieli do nas powracać.

– Do kogo skierowana jest oferta uzdrowska?

– Ok. 70 proc. kuracjuszy kierowanych jest do nas z NFZ i ZUS. Naszymi gośćmi są także kuracjusze komercyjni, którzy przyjeżdżają do nas z całej Polski, Europy, a nawet z USA. Sprzyja nam istniejąca moda

FORUM JAKOŚCI / LIDER W DORADZTWIE
DOTACYJNYM

Skuteczny doradca w pozyskiwaniu dotacji

Centrum Wspierania Projektów Europejskich Sp. z o.o. otrzymało tytuł finalisty Programu Forum Jakości Quality International 2008, za wysoką jakość i profesjonalizm świadczonych usług.

Firma jest liderem w kraju w zakresie przygotowywania wniosków o dofinansowanie z Unii Europejskiej. Centrum, z liczbą 608 projektów, które otrzymała dofinansowanie

CWPE specjalizuje się także w szkoleniach dla przedsiębiorstw oraz osób indywidualnych w zakresie programów umijnych i możliwości pozyskiwania finansowania na realizację różnego rodzaju projektów.

– Nasze doświadczenie pozwala nam wstępnie ocenić możliwości uzyskania dotacji na dane przedsięwzięcie – mówi **Rafał Czerkawski**, prezes zarządu CWPE Sp. z o.o. – Szerokie kompetencje naszych pra-

cowników i współpracujących z nami specjalistów pozwalają nam osiągnąć wysoką skuteczność.

Szybki rozwój i duże zainteresowanie klientów sprawiło, iż od lipca ub.r. CWPE wdraża program rozwoju sieci oparty na zasadach franczyzy. Nowa forma współpracy skierowana jest do inwestorów zainteresowanych osobistym poprowadzeniem placówek doradczych o działalności gospodarczej, produkcją, pomocą w wyborze źródeł finansowania inwestycji.

(ab)



w okresie programowania 2004-2006, zajęło I miejsce w rankingu Najskuteczniejszych Firm Konsultingowych.

Firma specjalizuje się w doradztwie ekonomicznym i biznesowym dla przedsiębiorstw, samorządów, organizacji pozarządowych i innych instytucji oraz osób zainteresowanych dotacjami. Opracowuje biznes plany dotyczące przedsięwzięć inwestycyjnych związanych z działalnością gospodarczą, produkcją, pomocą w wyborze źródeł finansowania inwestycji.

Misje niemożliwe



Gdzie diabeł nie może...

ALPINUR zyskał miano firmy do zadań niemożliwych. Często przyjmując zlecenia, których inne firmy nie podjęły się wykonać. – Dla nas nie ma rzeczy niemożliwych. Wszystko jest kwestią opracowania dobrego projektu wykonawczego – mówi Dariusz Torebko.

Niebawem firma będzie mogła przyjmować jeszcze bardziej skomplikowane zlecenia, a wszystko za sprawą kolejnego, wielofunkcyjnego urządzenia, które na zamówienie ALPINURA powstaje w Finlandii. Służyć będzie do prac refulacyjnych, pogłębiania i wszelkich prac hydrotechnicznych. Urządzenie posiada własny system odprowadzania wybranej warstwy z dna rurociągiem, na odległość 1,5 km lub przerzutnicą do 5 km za pomocą armatki na brzeg. Obsługiwany przez jedną osobę, samobieżny „kombajn” wodny potrafi także sam przetransportować się na lawetę samochodową. Jednostka jest innowacyjna i będzie jedyną tego typu w Polsce. Maszyna już od czerwca będzie na wyposażeniu firmy.

dokończenie na str. IV

Najbardziej imponującym urządzeniem jest samobieżna koparka pływająca. – To wielozadaniowe urządzenie z własnym napędem. Służy jako pogłębiarka, dźwig pływający



Foto: Artur Rosolowski

i jest jednocześnie bazą dla nurków. Na wyposażeniu ma sprzęt pneumatyczny i hydrauliczny do prac podwodnych – wyjaśnia Dariusz Torebko. Równie specyficzna jednostką jest dźwig pływający, który może podnosić ciężary do 70 t. Służy do wydobywania obiektów podwodnych, czy zatopionych wraków. Kolejną jednostką jest tzw. pchacz – niewielka łódź, która służy do pchania np. barek. – Niewielkie rozmiary i duża moc silnika sprawiają, że jednostka jest bezkonkurencyjna w pracach manewrowych na niewielkich akwenach – dodaje właściciel firmy.

Ludzie i sprzęt

Aby wstąpić w szeregi nurków zatrudnionych w firmie ALPINUR trzeba ukończyć specjalistyczne kursy nurkowe i wykazać się odpowiednimi predyspozycjami psychicznymi. Praca pod wodą niesie bowiem ze sobą wiele niebezpieczeństw i trudnych do przewidzenia sytuacji. – Niejednokrotnie podczas prac podwodnych nurkowie trafiają na „niespodzianki”. Np. amunicję i niewypały z czasów wojen, czy zatopiony most, o którym nikt nie pamiętał, w miejscu budowy nowego mostu – mówi szef ALPINURA.

– W ekstremalnych warunkach trzeba często zachować zimną krew i szybko podejmować właściwe decyzje.

W tej chwili firma bierze udział m.in. w największym projekcie kanalizacyjnym w Polsce. Szczecin, jako jedyne tak duże miasto, nie posiadał swojej oczyszczalni ścieków. ALPINUR pracuje przy modernizacji systemu kanalizacyjnego miasta. To najtrudniejsze i najbardziej odpowiedzialne ze zleceń. Nurko-

Wykonuje też inspekcje podwodne, cięcie i spawanie pod wodą, umacnianie dna, podwodne prace pirotechniczne, wydobywanie zatopionych przedmiotów, wraków, itp.

– Pamiętam, że kiedy po raz pierwszy zszedłem pod wodę jeszcze jako adept nurkowania, wiedziałem już, że to właśnie z działalnością podwodną związę swoją przyszłość zawodową. Przez lata zdobywałem kolejne stopnie wtajemniczenia – kursy, certyfikaty, doświadczenie... by wreszcie stworzyć swoją własną



Foto: Artur Rosolowski

firmę – wspomina Dariusz Torebko.

Już niebawem firma proponować będzie jeszcze bardziej kompleksową ofertę – od projektu do wykonania. Właśnie kończą się prace nad uruchomieniem własnego biura projektowego.

Prace podwodne należą do jednych z najniebezpieczniejszych. Obecne środowisko, ograniczona widoczność i specyfika prac sprawiają, że do ich wykonywania niezbędna jest wykwalifikowana kadra i specjalistyczny sprzęt. Jedną z najlepszych ekip, wspomaganych nietypowymi urządzeniami, pochwalili się firmą ALPINUR z Gryfina (zachodniopomorskie). Za oferowane usługi w zakresie prac podwodnych firma została nagrodzona brązowym godłem w konkursie Forum Jakości QI 2008.

Od hobby do profesji

– Firma istnieje od 1997 r. oferując usługi realizowane na pograniczu wody i pod wodą. Są to prace podwodne i hydrotechniczne. Dla mnie prace podwodne są na pierwszym miejscu z uwagi na osobiste zamiłowanie do nurkowania, ekonomicznego, to prace hydrotechniczne są najważniejszą działalnością firmy – mówi Dariusz Torebko, właściciel i dyrektor firmy ALPINUR Prace Podwodne i Hydrotechniczne. Firma specjalizuje się w budowaniu, remontowaniu i modernizowaniu nabrzeży, konstrukcji hydrotechnicznych (śluz, zapory, pomosty), pogłębianiu dna, czyszczeniu portów i szlaków wodnych.

FORUM JAKOŚCI QI / TYTUŁ DLA RADPEC SA RADOM

Ciepło z jakością

Elektrociepłownia, kojarzą się z negatywnym wpływem na środowisko. Radomskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej RADPEC SA jest przykładem na to, że można produkować energię i jednocześnie dbać o ochronę środowiska. Firma w tym roku, już po raz drugi z rzędu, zdobyła nagrodę w konkursie Forum Jakości Quality International za usługi najwyższej jakości.

RADPEC od ponad 40 lat dostarcza ciepło poprzez niemal 150 km sieci ciepłowniczej i ponad 640 węzłów cieplnych, z których blisko 500 jest w pełni zautomatyzowanych. – Ciepło jest takim samym towarem jak inne produkty rynkowe – mówi Zbigniew Latek, prezes zarządu spółki. – Klienci oczekują od nas dobrego towaru i niskiej ceny. Cena ciepła w Radomiu jest poniżej średniej krajowej i – tu ewenement na rynku polskim – dwukrotnie obniżaliśmy nasze ceny. Na dobrą politykę cenową pozwalają nowoczesne urządzenia, które gwarantują pełną automatykę w regulowaniu parametrów energii.

RADPEC nadal chce się modernizować. Ma to jeszcze bardziej wpłynąć na poprawę jakości usługi oraz ma na celu dalsze ograniczenia szkodliwego działania na środowisko. Firma posiada 3

certyfikaty: System Zarządzania Jakością ISO 9001:2001, Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy oraz Zarządzania Ochroną Środowiska. Spółka posiada też pozwolenia, zgodne z dyrektywą UE, w sprawie zapobiegania i ograniczania zanieczyszczeń dla wszystkich instalacji, objętych obowiązkiem ich posiadania.

Historia RADPEC SA sięga 1966 r. Datę tą uznaje się za początek scentralizowane-

gofalowej strategii rozwoju spółki, której nadrzędnym celem jest pełne zadowolenie klienta, uzyskanie opinii firmy rzetelnie, uwzględniającej interesy partnerów oraz pracowników i akcjonariuszy. – Zapewniając oczekiwany komfort, zachowujemy najwyższe standardy jakościowe, z jednocześnie dbałością o środowisko naturalne i bezpieczeństwo pracy – mówi prezes Latek. – Oferujemy dostawy ciepła w sposób niezawodny, bezpieczny i ekologiczny.

RADPEC SA jest laureatem licznych nagród i wyróżnień. Klub Gazel Biznesu dwukrotnie zaliczył firmę do grona najbardziej dynamicznie rozwijających się firm, przedsiębiorstwo otrzymało nagrodę „Panteon Polskiej Ekologii”, Fundacja Małych i Średnich Przedsiębiorstw wyróżniła je w konkursie „Lider Przedsiębiorczości”, otrzymało też nagrody gospodarcze „Skrzydła 2005”, Lider Rynku 2006 oraz Euro Leader 2006. W ub. r. RADPEC otrzymało statut Quality International Forum Jakości 2007 (w tym roku jest po raz kolejny laureatem tego konkursu). W br. RADPEC otrzymał też certyfikat „Firma Bliska Środowisku 2007”.

Magdalena Zastawnik



Prezes Zbigniew Latek z dyplomem QI

go ciepłownictwa w mieście. W 1996 r. przekształcono ówczesne Wojewódzkie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w spółkę miejską Radomia – Radomskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej RADPEC SA. 4 lata temu RADPEC przejął swojego wcześniejszego konkurenta Elektrociepłownię „Radom”.

Polityka jakościowa RADPEC SA wynika z dłu-



Refineria Trzebinia S.A.

jest jedną z kluczowych spółek Grupy ORLEN. Od ponad 100 lat rozwija się i inwestuje w nowoczesne technologie umacniając tym samym swoją pozycję największego i najnowocześniejszego przedsiębiorstwa w Małopolsce. RT S.A. jest pierwszą firmą w Polsce która uruchomiła przemysłową instalację do produkcji najwyższej jakości biodiesla.

Wdrażanie idei społecznej odpowiedzialności biznesu i reagowanie na potrzeby lokalnej społeczności, przestrzeganie zasad etyki kupieckiej oraz Kodeksu Honorowego Członka BCC umożliwiła Refinerii Trzebinia realizację ambitnych celów w zgodzie z potrzebami wszystkich interesariuszy Spółki.

100 lat doświadczeń, najwyższa jakość produktów i usług oraz dbałość o Klienta i Środowisko Naturalne pozwoliły Refinerii zbudować silną pozycję na rynku.

PIERWSZA BIORAFINERIA W POLSCE

PIERWSZY POLSKI PRODUCENT BIOPALIWA ON BIO 20 ORAZ BIODIESLA

LAUREAT NAGRODY W XVI EDYCJI KONKURSU „TERAZ POLSKA” ZA ON BIO 20

ZDOBYWCA PIERWSZEGO MIEJSCA W MAŁOPOLSCE W RANKINGU „FILARY POLSKIEJ GOSPODARKI” 2007

ZWYCIĘZCA NARODOWEGO KONKURSU EKOLOGICZNEGO „PRZYJAŹNI ŚRODOWISKA 2008” ZA LINIĘ PRODUKTÓW BIO

LAUREAT GODŁA QUALITY INTERNATIONAL FORUM JAKOŚCI 2008

Refineria Trzebinia S.A., ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia, www.refineria-trzebinia.pl, sekretariat@refineria-trzebinia.pl, tel: + 48 032 618 05 50, fax: + 48 032 623 30 18



Deszcz pod kontrolą

Spółka Dablex z Sopotu nie ma powodów do narzekań. Od 8 lat produkuje systemy orywnowania, a dziś jest największym producentem rynien stalowych w Polsce. W tym roku spółka powiększyła imponującą liczbę swoich nagród o kolejną – brązowe QI w kategorii Produkt – za najwyższej jakości stalowy system orywnowania Raiko.

Dzisiejszy Dablex zaczął od dystrybucji w Polsce szwedzkiej blachy. Przez 10 lat firma rozprowadzała systemy blachodachówek, blach trapezowych czy profili nośnych (np. warszawskie metro budowane było z użyciem profili firmy Dablex). Jednak celem Kazimierza Dargacza, prezesa firmy, była produkcja systemów orywnowania, czyli odwodnienia dachów. W 2000 r. ruszyła pierwsza produkcja tych systemów.

Dziś firma szczeni się tym, że nie ma kłopotów z pozyskaniem odbiorców na swoje produkty. – Produujemy tak dobry produkt, który potocznie mówią – sam się sprzedaje – mówi prezes Dargacz. – Dla nas najważniejsze jest to, że klient nie jest anonimowy. W systemie sprzedaży hurtowej naszymi

mi partnerami są najwięksi „gracze”, o ugruntowanej pozycji na rynku. Orywnowanie jest takim elementem, który dobierany jest dopiero na końcu inwestycji, bezpośrednio w hurtowni. I my właśnie



Prezes Kazimierz Dargacz

współpracujemy z 30-40 największymi hurtowniami w Polsce. Do firmy trafia też klient indywidualny, który bezpośrednio u producenta chce kupić system rynien dla swojego domu czy innego budynku. Taki klient również jest obsługiwany. Jednak głównym odbiorcą jest ten hurtowy. – Rynek na budynku musi być ładnym wykończeniem, uzupełnieniem całości – mówi prezes Dargacz.

Rozwój firmy odbywa się w tak szybkim tempie, że po 8 latach funkcjonowania, postanowiono podwoić możliwości produkcyjne. Właśnie kończy się

budowa drugiego zakładu, który ulokowany został w Rumunii. Dablex ma w planach uruchomienie także fabryki w Australii. Jak mówi Kazimierz Dargacz: – Odbiorcę znajdziemy wszędzie tam, gdzie pada deszcz, a klimat Australii sprzyja nam, z uwagi na występujące tam intensywne pory deszczowe. Zresztą deszcz pada niemal na całej Ziemi przez cały rok.

Dablex znany jest z wysokiej jakości usług. Zarząd firmy, od początku istnienia, stawia na bardzo wysoki poziom obsługi klientów. Firma, z wyjątkową pieczołowitością, dba o nie przekraczanie umówionych terminów realizacji. Nie pozostawia odbiorcy produktu samego z ewentualnymi problemami.

Po dokonanej sprzedaży, specjaliści firmy nadal służą radą, serwisem i wsparciem technicznym. Dzięki temu odbiorca hurtowy może dokonywać bezproblemowej dalszej sprzedaży.

Firma pozyskała certyfikat jakości ISO 9001:2000, zdobywa wiele wyróżnień i jest laureatem licznych nagród. Na wysoką jakość wpływa świetnie wykwalifikowana kadra inżynierska i techniczna, która zajmuje się produkcją. Technologie także są stale modyfikowane, czego efektem jest 11 miejsc wśród 500 innowacyjnych przedsiębiorstw w Polsce.

Firma należy do grona przedsiębiorstw odpowiedzialnych społecznie – bierze udział w licznych akcjach charytatywnych, współpracuje z Caritasem, finansuje wypoczynek wa-



ROK ZAŁOŻENIA 1989
DABLEX

kacyjny dla dzieci. Jest także sponsorem drużyny piłkarzy ręcznych – Dablex AZS AWF Gdańsk, która w tym roku wywalczyła tytuł wicemistrza Polski.

Jacek Majewski

Bezpieczny bank

Podkarpacki Bank Spółdzielczy (woj. podkarpackie), jako pierwszy w sektorze Banków Spółdzielczych, zaoferował klientom dostęp do rachunków przez internet. Bank proponuje klientom pakiet nowoczesnych usług bankowości elektronicznej, który jest alternatywą dla osobistych wizyt w banku oraz gwarantuje oszczędności pieniędzy i czasu.



Prezes zarządu PBS Lesław Wojtas

Podkarpacki Bank Spółdzielczy zapewnia także bezpieczny i komfortowy dostęp klientów do rachunków i dokonywania wielu procedur bankowych za pomocą komputera, tel. stacjonarnego oraz komórki. Oferta produktowa nastawiona jest na obsługę klientów indywidualnych i korporacyjnych. PBS należy do Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, który zapewnia stabilność systemu bankowego. – Chcemy być otwarci na klientów i przygotować specjalistyczne produkty, ograniczające wymogi dokumenta-

cyjne. Od samego początku postawiliśmy na wysoki stopień bezpieczeństwa. To daje nam przewagę nad konkurencyjnymi rozwiązaniami. Próby ingerencji w system internetowy, powodują spadek autorytetu danego rozwiązania i nadszarpnięcie reputacji banku. Posiadamy zabezpieczenia na światowym poziomie, które wciąż są aktualizowane i ulepszone – mówi Lesław Wojtas, prezes zarządu PBS, i dodaje – Bank rozszerza zakres usług bankowych. Początkowo był to dostęp do rachunków bieżących i możliwość dokonania transakcji. W tej chwili jest to również dostęp do rachunków depozytowych i kredytowych. Bank wprowadził usługi w zakresie tzw. transakcji dewizowych, związanych z obrotem zagranicznym. – Zanotowaliśmy 15-procentowy przyrost ilości operacji bankowych, w stosunku do I kwartału ub. roku – mówi prezes Wojtas.

W przeciągu 7 lat bank wypracował pozycję solidnej, uniwersalnej i bezpiecznej instytucji. Rosnące zaufanie klientów i wieloletnia tradycja spółdzielczości bankowej, określiła ich jako lidera wśród banków spółdzielczych działających w Polsce.

Małgorzata Rakoczy



Podkarpacki Bank Spółdzielczy

Misje niemożliwe

dokończenie ze str. III

Po morzach i oceanach

Działalność ALPINURA nie ogranicza się tylko do polskiego rynku. Firma inwestuje z wielkim rozmachem i już wkrótce zakupi statek pełnomorski, który służyć będzie do prac na Atlantyku, u wybrzeży Nigerii. ALPINUR będzie tam wykonywał podwodną obsługę platform wiertniczych dla koncernu Petrol Oil. Statek ma rozpocząć prace jeszcze tej jesieni.

Ponadto firma jest jedynym przedstawicielem na teren Polski, Francji i Niemiec hiszpańskiego producenta portów jachtowych. Nowatorska koncepcja oparta na nierdzewnej stalowej konstrukcji jest dużo tańsza od istniejących na rynku konstrukcji aluminiowych.

ALPINUR zdobywa rynki zagraniczne, głównie bliskowschodnie. Dla firmy pracuje dwóch Algierczyków: Habib Hamdaoui – dyrektor techniczny i Hamza Zerigat Lahouari – specjalista z uprawnieniami hydrotechnicznymi. Obaj uczestniczą w negocjacjach w takich krajach, jak Libia, Algieria, Arabia Saudyjska i Katar. Jedną z pierwszych wykonanych prac będzie wybudowanie portu jachtowego w jednym z tych krajów. – Tak naprawdę to dopiero początek moich planów – z uśmiechem mówi Dariusz Torebko. – Mam ich całe mnóstwo i sporo odwagi, by je realizować. Cieszę się, że udało mi się tym zapałem zarazić moją córkę, która od niedawna jest jedną z dziewięciu kobiet w Polsce z uprawnieniami nurka zawodowego. Wierzę, że pójdzie w moje ślady...

Jacek Majewski

Urząd wymierzył podatek? Zadzwoń!
tel. 0-784 144 256

POMOC PRAWNA W SPRAWACH:

◆ **Podatkowych i administracyjnych**
• reprezentacja w postępowaniu podatkowym • odwołania
• skargi na decyzje do sądów administracyjnych

◆ **Cywilnych i gospodarczych**
• pozwy • apelacje • pisma procesowe • porady
• przygotowywanie i analiza umów

7,5% Lokata

stałe oprocentowanie na 12 m-cy

MEGA SUMO W TWOIM PORTFELU



Południowo-Zachodnia
SKOK

www.pzskok.pl infolinia: 0 801 63 00 00

oferta ważna od 15.01.2008 całkowity koszt połączenia to jeden impuls według cennika operatora