



Ekologia czystej wody

**Ambasador
czystych wód**

PATRON
WYDANIA



>> **2**

**Nie bójmy się
węgla**



>> **2**

**Sztuka
barwienia papieru**



HANKE TISSUE

>> **4**

**Z Pińczowa
naturalnie**



>> **4**

EKOLOGIA | RZGW w Krakowie ubiega się o tytuł EKO JAKOŚĆ ROKU 2011

Ambasador czystych wód

Rozmowa

z **dr. inż. Jerzym Grelą**,
dyrektorem Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej w Krakowie

■ **Jedną z istotnych przyczyn złego stanu wód jest niska świadomość społeczeństwa w zakresie przyczyn degradacji środowiska wodnego. W jaki sposób Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie uczestniczy w kształtowaniu właściwych postaw w odniesieniu do korzystania z wody?**

- Bardzo ważny jest długofalowy proces uświadamiania roli wody w przyrodzie i w życiu człowieka oraz wzmacnianie poczucia współodpowiedzialności za stan wód oraz promowanie dobrych praktyk w zakresie korzystania ze środowiska wodnego. Nasze działania obejmują pozyskiwanie środków finansowych, realizację inwestycji proekologicznych dla rzek, a także aktywność edukacyjną. Jako państwowa jednostka budżetowa zarządzamy 14 obiektami hydrotechnicznymi i utrzymujemy ok. 14 000 km rzek i potoków. Ponadto jesteśmy inwestorem zbiornika wodnego Świnna Poręba na rzece Skawie.

■ **RZGW realizuje obecnie kilka projektów w ramach perspektywy finansowej 2007-2013.**

- Zgadza się. W ramach projektu „Warunki zarządzania obszarem dorzecza i ochrona



PATRON WYDANIA



miejsowości Pustków - uzupełnienie niedoboru żwiru na drodze tzw. „karmienia rzeki” - oraz przeprowadzenie zarybienia łososiem i cęcią, a także rekolonizację cennych przyrodniczo gatunków zwierząt, w szczególności skójkę oraz kumaka górskiego.

■ **W jaki sposób RZGW realizuje działalność edukacyjną?**

- Prowadzimy warsztaty edukacyjne dla dzieci i młodzieży szkolnej oraz opracowujemy i dystrybuujemy - również poprzez stronę internetową - materiały edukacyjne skierowane do różnych grup wiekowych. Uczestniczymy również w wydarzeniach plenerowych o charakterze ekologicznym. Dwukrotnie braliśmy udział m.in. w Pikniku Ekologicznym w Piwnicznej Zdroju, a także w Wielkich Żniwach Karpiowych w Zatorze, prezentując różnego rodzaju materiały edukacyjne promujące idee poszanowania zasobów wodnych. Wierzę, że wszystkie te działania przyczynią się pośrednio do poprawy środowiska wodnego.

■ **Dziękuję za rozmowę.**

Marta Prusek-Galińska

różnorodności biologicznej dla zapewnienia zrównoważonego rozwoju obszarów cennych przyrodniczo na przykładzie zlewni Czarnej Orawy stanowiącej część transgranicznego dorzecza Dunaju” opracowujemy plan gospodarowania wodami wraz z warunkami korzystania z wód, projekt planu ochrony obszaru Natura 2000 oraz inwentaryzację terenową elementów biotycznych.

■ **A na czym polegają realizowane przez Państwa projekty: „Przywrócenie drożności korytarza ekologicznego doliny rzeki Biała Tarnowska” i „Przywrócenie drożności korytarza ekologicznego rzeki Wisłoki i jej dopływów”?**

- Na udrożnieniu barier migracyjnych dla organizmów wodnych w korycie rzeki i opracowaniu projektów udrożeń pozostałych barier. Ponadto zaplanowano częściowe odtworzenie żwirowych siedlisk dla ryb na odcinku Wisłoki od jazu w Mokrczu do

EKOLOGIA | EKO-POL pretenduje do tytułu EKO JAKOŚĆ ROKU 2011

W zgodzie z naturą i sumieniem



Rozmowa

z **Maciejem Gruszką**
z firmy „EKO-POL
J.Kononów, M.Gruszka” Sp.j.

■ **W swojej działalności od samego początku koncentrowali się Państwo na produkcji wyrobów związanych z szeroko pojętym zagospodarowaniem ścieków we wszystkich miejscach, gdzie nie ma możliwości wykorzystania kanalizacji zbiorczej.**

- To prawda, wyszliśmy naprzeciw ludziom, którzy nie mają dostępu do kanalizacji, a jednak muszą rozwiązać problem ścieków. Produkujemy 3 grupy artykułów, które znajdują zastosowanie nawet w najtrudniejszych warunkach, a w dodatku są tanie w utrzymaniu.

■ **Jakie to produkty?**

- Przydomowe oczyszczalnie biologiczne (EKO-BIO), ekologiczne (EKO-ODR) oraz zbiorniki szczelne - szamba.

■ **Który z wymienionych wyrobów jest najbardziej popularny?**

- Zdecydowanie oczyszczalnie EKO-BIO oraz EKO-ODR. Te pierwsze funkcjonują z wykorzystaniem jednego kompaktowego, trzykomorowego zbiornika, w którym zachodzą oba procesy oczyszczania: beztlenowy i tlenowy.



Środkowa komora pełni funkcję biologicznego reaktora, gdzie doprowadzamy tlen z powietrzem i w ten sposób stwarzamy warunki korzystne do namnażania się bakterii tlenowych. Substancja, która opuszcza zbiornik przypomina wodę. Jest przezroczysta i bez zapachu. Z punktu widzenia prawa nadal są to ścieki, ale stopień ich oczyszczenia dochodzi do 99%! Dzięki czemu można tzw. wodę pościekową wykorzystać np. do podlewania ogrodu. W oczyszczalniach ekologicznych zachodzi jedynie oczyszczanie beztlenowe - gnilne. Drobno-ustroje rozkładają zanieczyszczenia. Opisany proces oczyszczania ścieków o 60-65%.

■ **Zatem co się z nimi dzieje dalej?**

- Następnie mamy możliwość doczyszczenia tych ścieków do ok 90% w warunkach

tlenowych, wykorzystując mikroorganizmy, które bytują w glebie. Jeżeli zgodnie z obowiązującymi zasadami wprowadzimy do gruntu podczyszczony ściek, to bakterie oczyszczą go do końca.

■ **Kiedy należy wymienić oczyszczalnię?**

- Nie ma takiej potrzeby. My, jako firma, dajemy 10 lat gwarancji, a w przypadku usterki naprawiamy ją w ciągu czterech dni bez względu na lokalizację.

■ **Co wyróżnia Państwa firmę?**

- Czasem spotykamy się z trudnymi warunkami gruntowymi, gdzie inne firmy odmówiły wykonawstwa. Dla naszych specjalistów nie ma rzeczy niemożliwych. Nawet w ekstremalnych warunkach budowa oczyszczalni nie jest dla nas problemem.

Skupiamy się na tym, aby dla każdego klienta przygotować rozwiązanie optymalne do potrzeb - skrojone na miarę. Od 2009 roku nie podnieśliśmy cen, mimo że surowce używane do produkcji kilkakrotnie w tym okresie podrożały. Nasza wieloletnia praca oraz starania o dobro klienta zostały ukoronowane nominacją do prestiżowego tytułu EKO JAKOŚĆ ROKU.

■ **Dziękuję za rozmowę.**

Katarzyna Czenczek

KATOWICKIE WODOCIĄGI S.A. nominowane do tytułu JAKOŚĆ ROKU 2011

Woda dobrej jakości

Rozmowa

z **Andrzejem Gutem**,
prezesem zarządu
Katowickich
Wodociągów S.A.



■ **Tradycje Katowickich Wodociągów sięgają drugiej połowy XIX wieku?**

- Zgadza się. W przyszłym roku będziemy obchodzić 125-lecie istnienia wodociągów na terenie Katowic. W tym czasie zmienił się zarówno system zaopatrywania w wodę, jak i sposób zarządzania. Firma wielokrotnie się przekształcała i zmieniała obszar działania. Od 1 stycznia 2010 roku obsługujemy wyłącznie miasto Katowice. W związku z tym Spółka przyjęła nazwę Katowickie Wodociągi S.A.

■ **Co należy do podstawowych zadań Katowickich Wodociągów S.A.?**

- Dostarczamy wodę, odbieramy ścieki, następnie je oczyszczamy. Oprócz tego świadczymy różne dodatkowe usługi, takie jak: badania laboratoryjne wody i ścieków, legalizacja wodomierzy, wywóz nieczystości z szamb przydomowych czy roboty budowlane związane z podłączeniem do sieci.

■ **Fundamentem prawidłowego funkcjonowania przedsiębiorstwa jest polityka jakości. Dowód na jej skuteczną realizację to nominacja Katowickich Wodociągów S.A. do prestiżowego tytułu JAKOŚĆ ROKU 2011.**

- W ubiegłym roku opracowaliśmy strategię rozwoju Spółki. Obecnie wdrażamy system zarządzania oparty o zrównoważoną kartę wyników. Pozwala ona w obiektywny sposób ocenić w jakim stopniu założona strategia jest realizowana. Sama realizacja strategii odbywa się poprzez doskonalenie codziennych procesów oraz wprowadzanie zmian w oparciu o wdrożoną już w naszej Spółce metodologię zarządzania projektami. Wykorzystujemy przy tym wiedzę i doświadczenie naszych pracowników oraz chęć do podejmowania nowych inicjatyw. Realizujemy projekty, które pozwalają nam znacznie podnosić jakość naszych usług. W tej chwili unowocześniamy na przykład laboratorium w celu uzyskania akredytacji. Firma w zeszłym roku nabyła nowy sprzęt specjalistyczny. W tym roku uruchomiliśmy biuro obsługi klienta, które w znacznym stopniu przyczynia się do poprawy jakości kontaktu z nabywcami i użytkownikami. Naszą ambicją jest stać się liderem jakości

w regionie w zakresie świadczonego usług.

■ **Praca Spółki jest niezwykle istotna w aspekcie ochrony środowiska. Czy podejmują Państwo inicjatywy związane ze zwiększaniem świadomości ekologicznej wśród mieszkańców?**

- Ilość ścieków, które oczyszczamy oscyluje wokół liczby 16 000 000 m³ rocznie. W razie poważnej awarii na terenie miasta Katowice mogłyby one zaszkodzić środowisku naturalnemu w całym regionie, dlatego tak ważna jest odpowiedzialność i świadomość zagrożeń. Obecnie na obszarze oczyszczalni Gigablock, jednej z najnowocześniejszych oczyszczalni ścieków w kraju, tworzymy ścieżkę edukacyjną. Oprócz tradycyjnego zwiedzania oczyszczalni na ścieżkę będzie się składać szereg innych ciekawych elementów zarówno dla dzieci, młodzieży jak i dorosłych. Jednym z nich będą projekcje filmów: fabularnego i fabularno-dokumentalnego. Ścieżka będzie formą bezpośredniego kontaktu z mieszkańcami, umożliwiającą wyjaśnienie, na czym polega część naszej codziennej pracy i jak ważne jest dbanie o środowisko naturalne.

■ **Dziękuję za rozmowę.**

Natalia Zarzeka

ENERGETYKA WĘGLOWA | KATOWICKI WĘGIEL

nagrodzony tytułem JAKOŚĆ ROKU 2010

Nie bójmy się węgla

Rozmowa z **Markiem Kluskim**,

Prezesem Zarządu „Katowickiego Węgla” Sp. z o.o.

■ **Panie Prezesie, flagowym Państwa produktem, za który zostali Państwo nagrodzeni tytułem JAKOŚĆ ROKU 2010, jest ekogroszek o nazwie EKO-RET®, który cieszy się w Polsce coraz większą popularnością. Proszę powiedzieć, co decyduje o takim sukcesie tego paliwa?**

- Rzeczywiście, ekogroszek od kilku lat święci w Polsce prawdziwe triumfy i jest jednym z najbardziej chodliwych paliw stałych do centralnego ogrzewania. Cechuje go przede wszystkim wysoka wartość energetyczna przy zachowaniu stosunkowo niskiej ceny. Przystosowany jest do spalania w nowoczesnych, niskoemisyjnych kotłach retortowych, które dzięki pełnemu zautomatyzowaniu i specjalnemu palenisku bezbrusztowemu, spalają dokładnie taką porcję węgla, jaka jest potrzebna do otrzymania zaprogramowanej przez użytkownika temperatury. Ze względu na niską zawartość siarki i popiołu oraz wysoką wartość opałową ekogroszek spełnia normy ekologiczne - stąd kotły opalane EKO-RET®-em pozwalają ograniczyć tzw. niską emisję. Nasz EKO-RET® spełnia najwyższe wymagania jakościowe i od wielu lat cieszy się zaufaniem klientów oczekujących



cych produktu najwyższej jakości, umożliwiającego komfortową i bezstresową obsługę kotła.

■ **Ale poza EKO-RET®-em oferują Państwo jeszcze inne produkty?**

- Zgadza się. W naszym Zakładzie Przeróbczym „Juliusz” w Sosnowcu produkujemy jeszcze 2 inne rodzaje kwalifikowanych paliw węglowych: EKO-FINS® i EKOSORT oraz jednolite, homogeniczne miałowe mieszanki węglowe. Nowoczesna linia produkcyjna gwarantuje wysoką jakość tych paliw, które mogą być wykorzystywane do ogrzewania domów, placówek użyteczności publicznej i obiektów komunalnych. Potwierdzeniem jakości naszych produktów jest wdrożony zintegrowany system zarządzania zgodnie z normami ISO 9001 i 14001. O rosnącym



popycie na ekologiczne paliwa świadczy ogromna dynamika ich sprzedaży. Z roku na rok odnotowujemy wzrost sprzedaży - w ubiegłym roku osiągnęła poziom blisko pół miliona ton, w tym - około 300 000 ton EKORET®-u. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów, nasz ekogroszek sprzedajemy również w formie konfekcjonowanej w 10- i 25-kilogramowych workach.

■ **Zatem można powiedzieć, że węgiel to produkt z przyszłością?**

- Zdecydowanie tak. Nie bójmy się węgla. Należy przełamać wreszcie mit, że węgiel jest paliwem nieefektywnym i szkodzącym środowisku. Dynamiczny rozwój wszystkich dziedzin życia dotyczy również technik spalania węgla. Dzisiejsze sposoby spalania tego paliwa w połączeniu z nowoczesnymi instalacjami odsiarczania spalin - np. w dużych obiektach przemysłowych, powodują, że węgiel to paliwo ekologiczne i jednocześnie znacznie tańsze od alternatywnych nośników energii - oleju opałowego czy gazu.

■ **Dziękuję za rozmowę.**

Marta Prusek-Galińska

POMPY CIEPŁA | HIBERNATUS pretenduje do tytułu JAKOŚĆ ROKU 2011

Energooszczędnie, odpowiedzialnie i w zgodzie z naturą



Rozmowa
z Janem Skupińskim,
prezesem zarządu
Hibernatus Sp. z o.o.

■ Jak - w kilku zdaniach - opisałby Pan działalność firmy Hibernatus?

- Już od dwudziestu lat propagujemy rozwój efektywnego zarządzania energią, stosując jej odnawialne źródła, zarówno w budownictwie mieszkalnym jak i w przemyśle. Uświadamiamy także naszych klientów, że pompy ciepła, które produkujemy, są pierwszorzędnym rozwiązaniem, jeśli chodzi o inwestycje związane z uzyskaniem ekologicznego źródła ciepła i oszczędności. Chcemy, żeby ludzie zdawali sobie sprawę z tego, że pompy ciepła są niezwykle nowoczesnymi i praktycznymi urządzeniami, które w znaczny sposób poprawiają nie tylko jakość życia, ale i środowiska.

■ Hibernatus jest najstarszym producentem pomp ciepła w Polsce, jest to Państwa szandarowy produkt, ale nie jedyny?

- Zgadza się, specjalizujemy się także w zakresie produkcji urządzeń chłodniczych i grzewczych. W ofercie posiadamy szeroki asortyment grzejników, nagrzewnic i chłodnic. Zapewniamy również kompleksową obsługę inwestycji związaną z projektowaniem systemów jak i wykonaniem instalacji.

■ Oferują Państwo nie tylko najwyższej jakości produkty, ale również czynnie angażują się w propagowanie ekologicznych rozwiązań. W tym roku zdecydowali się Państwo także na udział w największym konkursie promującym jakość w polskich przedsiębiorstwach: JAKOŚĆ ROKU 2011. W jaki sposób realizują Państwo politykę pro-jakościową?

- Jakość jest dla nas oczywistością. Odzwierciedleniem tego, co w jej ramach oferujemy naszym klientom, jest nie tylko najlepszy produkt, spełniający oczekiwania i standardy światowych producentów pomp ciepła, ale także szereg inicjatyw podejmowanych przez Hibernatus, które są związane z projektowaniem, serwisem i instalacją pomp ciepła. Nasza polityka jakości zaczyna się

już na etapie rozpoznania potrzeb klienta i przygotowania projektu w pełni dostosowanego do jego wymagań. W tym celu zatrudniamy najlepszych, doświadczonych specjalistów, którzy w fachowy sposób doradzają naszym klientom. Przed oddaniem do użytku każdy produkt jest poddawany testom w celu sprawdzenia prawidłowości jego działania – posiadamy nowoczesne stanowisko testowania pomp ciepła, na którym szczegółowo badane są wszystkie nowe urządzenia, zostają także wyznaczone ich charakterystyki cieplne i określone sprawności. Nowoczesne stanowisko jest w pełni zautomatyzowane i kontrolowane przez komputer. W momencie instalacji pomp dostosowanych do parametrów, jakie wyznaczamy wspólnie z naszym klientem, może on również liczyć na fachową usługę, dzięki czemu ma pewność, że pompa ciepła będzie służyła mu przez długie lata. Mimo że usterki zdarzają się niezwykle rzadko, zdajemy sobie sprawę, że w takiej sytuacji ważna jest nasza natychmiastowa reakcja. W razie awarii urządzenia - np. uszkodzenia kompresora pompy ciepła - natychmiast dostarczamy klientowi urządzenie zastępcze, tzw. serwisowe pompy. Dzięki sprawnej reakcji serwisu nasi odbiorcy mają poczucie bezpieczeństwa. Muszę dodać, że na sprawne funkcjonowanie naszej firmy ogromny wpływ mają ludzie - zarówno ci, którzy tworzą tę firmę od lat, jak i nowi pracownicy, którzy są specjalistami w swojej dziedzinie. Realizując swoje obowiązki z pasją i zaangażowaniem, wpływają na najwyższą jakość naszej spółki.

■ Wiadomo już, że pompy ciepła przynoszą niezwykle korzyści nie tylko naszym portfelom, ale także środowisku naturalnemu. Na co należy zwrócić szczególną uwagę, decydując się na instalację pompy ciepła?

- Należy pamiętać, że produkt wysokiej jakości to tylko połowa sukcesu. Pompa ciepła nie jest uniwersalnym urządzeniem. Kluczową rolę w jej bezawaryjnym funkcjonowaniu odgrywa dobrze wykonany projekt i prawidłowa instalacja urządzenia. Wyżej wymienione czynniki są niezbędne do bezawaryjnego i w pełni efektywnego funkcjonowania pompy cie-

pła. Źródło sukcesu zaczyna się więc już na etapie projektowania. W tym przypadku trzeba brać pod uwagę indywidualne potrzeby i wymagania klienta oraz przeznaczenie obiektu i jego lokalizację. Wszystko to wpływa na zużycie energii. W zależności od mocy zapotrzebowania na źródło klimatyzacji i grzania projektuje się kilka zestawów pomp ciepła, a następnie optymalnie dobiera ich moc tak, aby nawet w razie awarii urządzenia w dalszym ciągu spełniała swoje funkcje. Projektowanie urządzenia powinno zostać powierzone doświadczonemu specjalistcie z branży energetycznej o specjalności pomp ciepła, który posiada cenną praktykę i wiedzę w tym zakresie. Firma Hibernatus zapewnia kompleksową obsługę na najwyższym poziomie, ponieważ nasi fachowcy odgrywają także kluczową rolę podczas instalacji tych urządzeń. Należy pamiętać, że nawet najlepszy jakościowo produkt powierzony niekompetentnym instalatorom będzie zupełnie nieprzydatny.

■ Gdzie pompa ciepła będzie miała najlepsze zastosowanie?

- Te ekologiczne wynalazki są znakomitą rozwiązaniem dla szeroko pojętego przemysłu, jest to niezwykle korzystne z ekonomicznego i ekologicznego punktu widzenia, np. w przypadku branży chemicznej czy spożywczej, w której mamy do czynienia z pełnym wykorzystaniem właściwości naszego produktu. Pamiętajmy, że jeden nakład energii elektrycznej do napędu kompresora sprawia, że otrzymujemy i wykorzystujemy trzy energie: chłodniczą, klimatyzacyjną i grzewczą. Również pompa ciepła w przypadku budownictwa mieszkalnego, czyli przeznaczona dla klientów indywidualnych, jest w pełni uzasadniona ekonomicznie i pomaga świadomie przyczynić się do ochrony środowiska, zdrowia i przyszłości naszych najbliższych.

■ Częstość nieuzasadnionym zarzutem pod adresem pomp ciepła jest wysoki koszt tego produktu. Proszę obalić ten wciąż funkcjonujący w świadomości wielu ludzi mit.

- W popularyzowaniu tych pożytecznych i ekologicznych systemów pozorną barierą zawsze była ich cena. Są to oczywiście informacje krzywdzące i niezgodne z prawdą. Koszty instalacji pompy ciepła ostatnio znacznie się obniżyły, poza tym, jeśli jest zainstalowana i dostosowana do danego miejsca w fachowy sposób, to nasze rachunki za energię będą diametralnie niższe od tych, które otrzymalibyśmy stosując



Nadleśnictwo - Ujsoły - maszynownia



Starostwo - Bieruń - maszynownia

tradycyjne rozwiązania. Poza tym w ostatnim czasie koszty inwestycji nowoczesnych kotłowni gazowo-olejowych są porównywalne. Zasadniczym błędem jest zestawianie cen instalacji tych systemów jak i samych urządzeń. Przy kotłach koszty instalacji są co prawda niższe, jednak koszt eksploatacji tego urządzenia rośnie regularnie! Pamiętajmy, że jeśli w miejscu występuje kilka źródeł ciepła, takich jak kocioł gazowy lub olej, to pompa nie będzie spełniała swoich funkcji. Hibernatus od lat stara się minimalizować koszty specjalnie dla klienta.

■ Proszę powiedzieć, czym wyróżniają się Państwa produkty?

- Działanie pomp ciepła polega na tym, że ¼ energii elektrycznej znajdującej się w urządzeniu jest zamieniana w ciepło. Przy sprawności kompresora i silnika ¾ energii przepompowujemy z przyrody, bazując na odnawialnym źródle ciepła. Warto dodać, że w przypadku tradycyjnych pomp ciepła temperatura medium górnego źródła nie prze-

kracza 60°C. TRÓJ-MEDIALNE pompy ciepła „Hibernatus” mają tę niespotykaną cechę, że mogą dostarczać wodę o temperaturze nawet 90°C. Ta wyjątkowa pompa ciepła o budowie kompaktowej składa się z dwóch modułów: elektrycznego i właściwego. Moduł elektryczny znajduje się w górnej części urządzenia - i daje możliwość instalacji zbudowanych na pompie ciepła bez dodatkowych szaf zasilających, sterowników itp. Model właściwy stanowi jednocześnie element konstrukcyjny, który jest wykonany z pianki poliuretanowej z umieszczoną wewnątrz armaturą, sprężarką oraz wymiennikami ciepła.

■ Od czego zależy koszt instalacji pompy ciepła?

- Koszty instalacji są ruchome. Zależą od lokalizacji, wielkości działki itd. Do instalacji systemów pomp ciepła należy podchodzić indywidualnie.

■ Proszę powiedzieć, dlaczego pompa ciepła jest tak opłacalnym ekonomicznie rozwiązaniem?

- Z bilansu energetycznego i z kosztu wytwarzania jas-

no wynika, że wytworzenie 1 GJ jest dwukrotnie tańsze niż w wypadku zastosowania gazu, trzykrotnie tańsze niż przy użyciu oleju, a porównywalne jest tylko z ogrzewaniem węglowym. Pompa ciepła zainstalowana w kotłowni węglowej spali energię elektryczną odpowiadającą wartości węgla. Nie wliczając w to kosztów ogrzewania w sezonie grzewczym wyniósł zaledwie 20 tys. złotych. Okazało się, że w ubiegłym roku, przed zainstalowaniem pompy ciepła, samo wynagrodzenie dla pracowników obsługujących palenisko pieca lub kotła kosztowało szkołę więcej! Jest to jeden z przykładów, które moglibyśmy mnożyć. Stanowi to dowód na to, jak ogromne korzyści daje nasz produkt. Pompa jest więc najlepszym, alternatywnym źródłem ciepła, nie tylko ze względów ekonomicznych, ale także dlatego, że pracuje w automatyce bez komplikacji i problemów związanych z eksploatacją.

■ Co planują Państwo w najbliższym czasie?

- Chcemy skupić się na tym, co od dwudziestu lat jest dla nas priorytetem, czyli na działaniach związanych z jakością naszego produktu. Zamierzamy starać się o dotacje z Unii Europejskiej, które w znaczny sposób pozwolą nam rozwinąć się w wielu aspektach. W tej chwili zajmujemy się unowocześnianiem naszego produktu. Będzie ono polegało na kompleksowym sterowaniu komputerowym urządzenia i systemem oraz na nowoczesnym sterowaniu elektronicznym. Nowej generacji sterownik do pomp ciepła i systemów jest wzbogacony o wiele funkcji, posiada więcej parametrów pomiarowych. Mamy do dyspozycji tak nowoczesną elektronikę, fachowców, wiedzę oraz praktykę, że jesteśmy w stanie konkurować z nowoczesnymi, światowymi technologiami. Na przełomie roku 2011/12 wprowadzamy nowy produkt, który zapoczątkuje nową jakość i wyprzedzi niejedną światową markę. Aby ten projekt zakończyć z sukcesem, współpracujemy z najlepszymi elektronikami i programistami, dzięki którym technologiczny postęp będzie zapoczątkowaniem nowej ery w naszej działalności!

■ W takim razie życzą powodzenia!

- Dziękujemy.

■ A ja dziękuję za rozmowę.

Natalia Zarzeka

BRANŻA PAPIERNICZA | HANKE TISSUE pretenduje do tytułu EKO JAKOŚĆ ROKU 2011

Sztuka barwienia papieru

Rozmowa
z **Robertem Szczepkowskim**,
prezesem zarządu
HANKE TISSUE Sp. z o.o.

■ Historia firmy sięga początku lat 90. ubiegłego wieku. Jak na przestrzeni tych lat kształtowała się Państwa działalność?

- Hanke Tissue wywodzi się z Kostrzyńskich Zakładów Papierniczych, które po transformacji systemowej zostały przejęte przez szwedzką firmę Trebruk. Zakład został wtedy podzielony na dwie firmy. Pierwsza z nich zajęła się produkcją papieru graficznego, druga wytwarzaniem papieru higienicznego i weszła w spółkę z niemiecką firmą Hanke Papier. Od tego czasu firma specjalizuje się w produkcji serwetek dekoracyjnych. W Polsce jesteśmy w tej branży liderem. Mamy w ofercie również chusteczki higieniczne, ręczniki papierowe, papier toaletowy.

■ Co wyróżnia Państwa produkty na rynku?

- Jeśli chodzi o serwety to zdecydowanie unikatowe wzornictwo. Obecnie posiadamy w ofercie kilkaset wzorów serwet. Aby to było możliwe, podjęliśmy współpracę z wieloma artystami plastycznymi, którzy tworzą dla nas projekty. Następnie są one przygotowywane do przeniesienia za pomocą



maszyn drukarskich na papier tissue. Jest on niejednorodny i przeniesienie na niego wzoru jest nie lada wyzwaniem. Dodatkowo, jako jedyni w Polsce, produkujemy ręczniki kuchenne w sześciu kolorach oraz serwety unicolor uzyskiwane metodą głębokiego barwienia. Proces ten polega na rozprowadzeniu pigmentu w części przygotowania masy na maszynie papierniczej. W Europie techniką tą posługuje się zaledwie kilka firm.

■ Jak jest Państwa podejście do ekologii?

- Jako zakład wytwarzający papier ustawowo jesteśmy zobowiązani do posiadania zintegrowanego programu ochrony środowiska. Jednak dla nas najważniejsze jest to, co wynika z wewnętrznej potrzeby firmy w zakresie ochrony środowiska. Dlatego uzyskaliśmy szereg certyfikatów ekologicznych. Wśród nich najcenniejsze dla nas są te skandynawskie, które

rygorystycznie określają farby dozwolone przy produkcji, narzucają pochodzenie celulozy oraz ścisły monitoring całego systemu wytwarzania. Doskonale wiemy, że kraje skandynawskie są niedoścignionym wzorem w Europie w zakresie ekologii. Dlatego też zdobycie tych certyfikatów to powód do dumy i duża pomoc przy sprzedaży na tamtejszych rynkach. Oczekujemy również na audyt systemu FSC (Forest Stewardship Council – przyp. red.). Jest to światowy program ochrony terenów leśnych. Wspierając działania ekologiczne, kupujemy celulozę tylko z lasów certyfikowanych tym systemem.

■ Dlaczego akurat z takich lasów?

- Ponieważ pozyskuje się w nich drewno w sposób nie rabunkowy. Są to lasy, w których na miejscu wyciętych drzew sadzi się nowe. Również miejsca wycinki nie są typowane przypadkowo, tylko poprzedzone wnikliwą analizą terenu. Pozwala to na utrzymanie zalesienia na odpowiednio wysokim poziomie, a to bardzo ważny czynnik ochrony środowiska.

■ Czy zakład papierniczy potrzebuje dużej ilości wody i co się z nią dzieje po cyklu produkcyjnym?

- Rzeczywiście mamy spore zapotrzebowanie na ten surowiec. Natomiast woda, którą po procesie produkcji przekazujemy

do miejskiej oczyszczalni ścieków, posiada bardzo niskie parametry zanieczyszczenia pod względem chemicznym, biologicznym oraz zawartości zawiesziny. Wszystkie wskaźniki mieszczą się w dolnych granicach wymaganych norm.

■ W jaki sposób dbają Państwo o wysoką jakość swoich produktów?

- Posiadamy własne wewnętrzne systemy kontroli jakości. Monitorowany jest cały cykl produkcyjny od momentu dostarczenia nam celulozy do chwili przekazania produktu klientowi. Przeprowadzamy w laboratoriach testy dotyczące bazowych artykułów. Dobranie odpowiedniego odcienia barwy tak, by móc przenieść go na serwetę, wymaga dużej wiedzy i ścisłej współpracy z laboratorium. Jest to szczególnie ważne w przypadku metody druku, którą stosujemy w naszym zakładzie. Fleksografia, bo o niej mowa, to technika wykorzystująca przenoszenie farby poprzez fotopolimerową formę drukową. To wymagająca technika druku. Pomimo wysokiego poziomu informatyzacji procesu większość parametrów druku musi zostać ustawiona manualnie. Dlatego ostateczna jakość druku zależy od wiedzy i umiejętności operatora maszyny i drukarza.

Na jakość naszych produktów wpływa również współpraca z uczelniami – najściślej



z Politechniką Łódzką, bowiem jako jedyna w kraju kształci papierników. Za wysoką jakość odpowiada również nowoczesny park maszynowy, zarówno w dziedzinie produkcji papieru, jak i form drukowych. Korzystamy z najnowszych technologii, przeprowadzamy szereg badań i analiz, które mają na celu ciągłe dążenie do doskonałości. Pod koniec ubiegłego roku zakupiliśmy nową maszynę do nadruku na serwetkach – najnowocześniejsze urządzenie dostępne na rynku. Oczekujemy w tej chwili na wyniki badań przeprowadzonych przy pomo-

cy tego urządzenia. Wnioski pomogą nam podnieść jakość wyrobów oferowanych klientom.

■ Co oznacza dla firmy Hanke Tissue udział w konkursie JAKOŚĆ ROKU?

- To dla nas poważny test oceniający jakość naszych produktów, wizerunku firmy oraz siły marki, którą kreujemy. Zdobyć tytułu JAKOŚĆ ROKU 2011 będzie potwierdzeniem tego, że firma idzie w dobrym kierunku oraz tego, że nasze starania w zakresie jakości są na tyle mocne, by uzyskać ten tytuł.

■ Dziękuję za rozmowę.

Lukasz Wilczek

Dla spragnionych natury

Podlasie to jeden z najbardziej ekologicznych regionów Polski. Charakteryzuje się dużą lesistością oraz zróżnicowaniem terenu, co sprzyja występowaniu sporej ilości roślin, które są zbierane jako surowiec zielarski. Dzięki bogactwu stanu naturalnego i plonom pozyskanym z upraw w gospodarstwach ekologicznych południowego Podlasia, dla wszystkich spragnionych natury, firma Dary Natury tworzy ekologiczne produkty, za które została nominowana do tytułu EKO JAKOŚĆ ROKU 2011.

Oferta Darów Natury to gama ekologicznych herbatek owocowych i ziołowych, nasiona na kiełki, a także przyprawy i artykuły zielarskie z certyfikatem ekologicznym. Ponadto w portfolio znajdziemy herbaty owocowe i ziołowe, kawy, produkty spożywcze, ziołowe zaprawki do nalewek alkoholowych, zioła do kąpieli, przyprawy jednorodne i mieszanki przyprawowe. - Tereny leśne, z których pozyskujemy surowce objęte są certyfikatem ekologicznym,

a nasi zbieracze ziół przeszli szkolenie ze szczególnym uwzględnieniem elementów ochrony przyrody. Dzięki temu nasza działalność nie ma ujemnego wpływu na otaczające środowisko - podkreśla Miroslaw Angielczyk, właściciel Darów Natury. - W 2003 roku, w wyniku przeprowadzonej kontroli jednostki audytującej, uzyskaliśmy certyfikat ekologiczny. Od tego czasu systematycznie wzbogacamy asortyment o nowe produkty ekologiczne, które stano-



Dary Natury zapraszają do największego ogrodu zielarskiego i ekologicznego Gospodarstwa Agroturystycznego „Ziołowy Zakątek”.

Kontakt:
„Ziołowy Zakątek”
Gospodarstwo
Agroturystyczne
17-315 Grodzisk, Koryciny 73 B
Tel./fax. 85 656 86 68
www.ziolowyzakatek.pl

wią około 70% naszej oferty i dążymy, aby nasza produkcja była w 100% ekologiczna – dodaje. Wyroby Darów Natury cieszą się coraz większą popularnością i uznaniem, czego dowodem są liczne nagrody i wyróżnienia.

Marta Prusek-Galińska

BRANŻA SPOŻYWCZA | GOMAR PIŃCZÓW ubiega się o tytuł JAKOŚĆ ROKU 2011

Z Pińczowa naturalnie

Rozmowa
z **Tadeuszem Winiarskim**,
dyrektorem ds. sprzedaży
i marketingu Przetwórstwa
Owoców i Warzyw GOMAR

■ Pińczowski GOMAR to firma rodzinna, ze stuprocentowym kapitałem polskim, o długoletniej tradycji. Ceniona jest nie tylko w kraju, ale i za granicą. Swoje wyroby wysyłają Państwo na cały świat. Czym marka GOMAR zyskuje takie uznanie?

- Faktycznie. Mrożonki, koncentraty owocowe i warzywne w 65% eksportujemy na rynki europejskie - w tym do Skandynawii, ale również do Ameryki. Coraz większą popularnością cieszą się także nasze wyroby gotowe, tj. soki, napoje, syropy, dżemy, ogórki i inne przetwory owocowo-warzywne. Dostępne są już w środkowej i południowej Polsce, stopniowo wprowadzamy je także w kolejnych województwach. O powodzeniu marki zadecydowała przede wszystkim ciężka praca i konsekwencja w działaniu właścicieli – Ireny i Michała Górniaków, ale również wysoka jakość i niepowtarzalny smak naszych produktów.

■ To znaczy?

- Są przede wszystkim naturalne, z najlepszych jakościowo składników, po prostu zdrowe. Każdy surowiec jest dokładnie



dobry i przebadany w naszym laboratorium. Stosujemy tradycyjne, sprawdzone receptury. Dzięki temu doskonały smak naszych przetworów trafia w gustu nawet najbardziej wymagających konsumentów. Słyniemy z wybornych ogórków, wspaniałego koncentratu pomidorowego czy niepowtarzalnej Fantazji Śliwkowej – powideł z domieszką kakao i wanilii. Równie pyszne są soki marchwiowo-owocowe Michaś. Są one źródłem cennych witamin, soli mineralnych, ponieważ produkujemy je z marchwi skupowanej od sprawdzonych rolników z ekologicznie czystego Poniżnia.

■ Czyli produkty GOMAR są również ekologiczne?

- Zdecydowanie tak. Ich wartość zdrowotną gwarantuje produkcja bez dodatków środków konserwu-

jących. Wszystkie wyroby, poza sokami w kartonach dla dzieci, pakujemy w szkło. Dzięki temu każda butelka i każdy słoik poddawany jest pasteryzacji. Cały proces produkcyjny odbywa się zgodnie z normami ISO 9001 i 22000 oraz HACCP. Ponadto jesteśmy firmą nowoczesną. Posiadamy trzy zakłady: w Pińczowie – największy, drugi w Walentynowie pod Lipskiem - gdzie są korzenie GOMAR-u, i kolejny w Kielcach. Każdy z nich wyposażony jest w nowoczesne maszyny, w które stale inwestujemy. Dzięki np. urządzeniom segregującym owoce możemy precyzyjnie wyłowić te gorszej jakości.

■ Ale mimo wszystko i tak najważniejsi są ludzie?

- To prawda. Bez zaangażowania wykwalifikowanej czterystuosobowej załogi oraz odpowiedzialności i poświęcenia szefa działu produkcji, którego rola w naszym przedsiębiorstwie jest nie do przecenienia, nie osiągnęlibyśmy pozycji firmy, która posiada ambicje znalezienia się w czołówce polskiej branży spożywczej.

■ Dziękuję za rozmowę.

Marta Prusek-Galińska

REKLAMA

