

INNOWACJA ROKU 2008 / VATTENFALL POLAND SP. Z O.O.

## W trosce o środowisko naturalne

**Obecnie dominują tendencje racjonalnego gospodarowania energią elektryczną. Według prognoz prąd ma być coraz droższy, dlatego konsumenci muszą znaleźć sposób, aby ograniczyć jego zużycie. Naprzeciw wychodzi firma Vattenfall Poland Sp. z o.o., która będąc dystrybutorem i sprzedawcą energii elektrycznej, stara się pokazać w jaki sposób można ograniczyć rachunki konsumentów za prąd, pomóc sobie i środowisku. Organizowana przez firmę promocyjna akcja sprzedaży energooszczędnych świetlówek oraz wprowadzenie Interaktywnego Kalkulatora Zużycia Energii Elektrycznej zostały wyróżnione w ogólnopolskim konkursie Innowacja Roku 2008.**

### Nowatorska konstrukcja promocyjna

Vattenfall wprowadził pionierski projekt promocyjny, umożliwiający swoim klientom zakup energooszczędnych świetlówek po atrakcyjnej cenie. W ten sposób firma chce zachęcić do oszczędnego korzystania z energii elektrycznej. Pierwsza tego typu akcja promocyjna odbyła się wiosną 2008 r. i cieszyła się bardzo dużym zainteresowaniem. Do każdego rachunku

za prąd dołączony był kupon, który gwarantował zakup na poczekaniu jednej energooszczędnej świetlówki. Przedsięwzięcie organizowane było razem z Poczta Polska oraz firmą Philips.

Vattenfall, w myśl idei biznesu społecznie odpowiedzialnego, chce pokazać swo-



im odbiorcom, w jaki sposób mogą kontrolować i ograniczać swoje rachunki za prąd. Energooszczędna świetlówka zużywa ok. 1/5 energii zwykłej żarówki, co daje oszczędność w granicach 50-60 zł w skali roku. Z ubiegłorocznej akcji skorzystało 40 tys. klientów. – W tym roku przedsięwzięcie zostało rozszerzone – można kupić 5 świetlówek na 1 kupon. Dodatkowo kupony można odebrać w biurze obsługi klienta – opisuje akcję Leszek Torc, kierownik projektu.

Tegoroczna akcja połączona jest z ideą ratowania drzew w śląskich miastach. Część funduszy zgromadzo-

nych przy zakupie świetlówek zostanie przeznaczonych na walkę z szrotówkiem kasztanowcowiaczkiem, który atakuje kasztanowce.

### Kalkulator Zużycia Energii

Drugim nagrodzonym rozwiązaniem jest Kalkulator Zużycia Energii Elektrycznej. Jest to aplikacja internetowa, dostępna na stronie firmy (www.vattenfall.pl/kalkulatorenergi), której celem jest zaprezentowanie w prosty sposób kilku sposobów redukcji zużycia energii w gospodarstwach domowych. Użytkownik operuje na planie domu, kolejno dodając wybrane urządzenia. W ten sposób może obserwować ich wpływ na łączne zużycie energii i wysokość rachunków. Dodatkowo aplikacja umożliwia porównanie wysokości rachunków przy stosowaniu różnych tarif oraz posiadania szeregu porad, które przedstawiają, w jaki sposób można efektywnie użytkować energię i zredukować jej zużycie.

Kalkulator powstał dzięki współpracy wszystkich firm grupy Vattenfall. Dziś

produkt funkcjonuje nie tylko w Polsce, ale również w Szwecji i Niemczech. – Dążyliśmy do tego, aby Kalkulator był przyjazny dla internauty, aby spełniał jego oczekiwania i dostarczał pożytecznych informacji – mówi Agnieszka Micał, Web Manager. Przy tworzeniu aplikacji zaproszono do współpracy Fundację na Rzecz Efektywnego Wykorzystania Energii. Na podstawie obliczeń i statystyk Fundacji opracowano scenariusze zużycia prądu dla różnej liczby domowników i najczęściej stosowanych urządzeń AGD.

– Nasi klienci często pytają nas o to, w jaki sposób mogą określić to, ile energii zużywają, i w jaki sposób mogą zaoszczędzić. Wzory i kalkulacje nie przemawiają do wszystkich, dlatego kalkulator przedstawia konkretne pomieszczenie, które możemy zobaczyć i wejść do niego – zaznacza Grzegorz Lot dyrektor ds. sprzedaży i marketingu Vattenfall Sales.

– Nasi klienci często pytają nas o to, w jaki sposób mogą określić to, ile energii zużywają, i w jaki sposób mogą zaoszczędzić. Wzory i kalkulacje nie przemawiają do wszystkich, dlatego kalkulator przedstawia konkretne pomieszczenie, które możemy zobaczyć i wejść do niego – zaznacza Grzegorz Lot dyrektor ds. sprzedaży i marketingu Vattenfall Sales.

Nagrodzony Kalkulator Energii, pokazuje jak dbać o środowisko i ile pieniędzy można zaoszczędzić np. wymieniając zwykłe żarówki na świetlówki energooszczędne. Jest to działanie ekologiczne i edukacyjne. – Myślmy w kontekście swojego rachunku, ale kiedy odniesiemy się globalnie do problemu, uświadomimy sobie, jak wiele osób nie oszczędza energii. Wtedy możemy dopiero określić jak duże jest zużycie, jakie ogromne ilości energii marnuje się oraz jaki to ma wpływ na środowisko – dodaje Kamila Świńko-Bocheńska, specjalista ds. marketingu.

### Vattenfall on-line

Kalkulator Zużycia Energii ma zachęcać do komunikowania się z firmą za pomocą Internetu. Z Vattenfall można skontaktować się trzema różnymi kanałami: biuro obsługi klienta, biuro telefonicznej obsługi oraz internet. Zamiast dzwonić czy przychodzić do biura obsługi klienta można wejść na stronę Vattenfall i załatwić sprawę elektronicznie. – Taką formę kontaktu traktujemy na równi z osobistą wizytą czy kontaktem telefonicznym. 1 stycznia wdrożyliśmy nową ofertę Vattenfall on-line, dzięki czemu klienci



### Korzyści dla Klientów

Dodatkowo Firma nawiguje współpracę z producentami urządzeń elektrycznych, zwłaszcza energooszczędnych, aby zaoferować je klientom w atrakcyjnych cenach i zachęcić społeczeństwo do korzystania z urządzeń, które pobierają mniej prądu. Aby zachęcić klientów do kupna tych produktów, w ramach strony internetowej www.vattenfall.pl został stworzony formularz kierujący do sklepu internetowego, w którym można dokonać zakupu sprzętu elektronicznego w bardzo korzystnych cenach.

nie muszą otrzymywać faktur pocztą, a wszystkie operacje regulowane są drogą elektroniczną. Jest to komfortowe rozwiązanie, ponieważ jednym kliknięciem można uregulować rachunek i sprawdzić ile energii wykorzystaliśmy – dodaje Grzegorz Lot.

W większości spraw wystarczy wypełnić formularz na stronie internetowej. Nie trzeba żadnych zaświadczeń ani skanowania dokumentów. W łatwy sposób, nie wychodząc z domu można podpisać umowę na kolejny produkt.

Małgorzata Bachórz



INNOWACJA ROKU 2008 / ZAKŁADY TWORZYW SZTUCZNYCH „GAMRAT” SPÓŁKA AKCYJNA

## Europejska marka

Zakłady Tworzyw Sztucznych „Gamrat” Spółka Akcyjna są jednym z największych producentów tworzyw sztucznych w kraju. Firma z długoletnią tradycją i doświadczeniem zdobyła też uznanie w wielu krajach Europy. Trzy produkty firmy: system rynnowy Gamrat Magnat, laminowana okładzina podsufitowa oraz wykładzina Norma 43 zostały nagrodzone w konkursie Innowacja Roku 2008.

śniejszych na świecie. Umożliwia produkcję wysokiej jakości wykładzin o bardzo dobrych parametrach technicznych i estetycznych.

Pierwsza wprowadzona kolekcja wykładziny prasowanej Norma 43 dzięki gładkiej powierzchni zabezpieczonej poliuretanem PUR posiada bardzo dobre właściwości użytkowe.



Ma najwyższą z możliwych grupę ścieralności T, a bezkierunkowy przestrzenny wzór i bogata kolorystyka dają nieograniczone możliwości komponowania podłóg o różnorodnych wzorach.

Firma jest przyjazna dla środowiska, stosowane technologie zapewniają redukcję zanieczyszczeń. Wszelkie odpady podlegają recyklingowi. Troska o środowisko oraz jakość produktów firmy potwierdzone są certyfikatami ISO 9001:2000 oraz ISO 14001:2004.

Na początku 2010 r. Gamrat SA planuje utworzenie w Jaśle

Specjalnej Strefy Ekonomicznej o powierzchni ok. 30 ha. Przedsięwzięcie ma za zadanie obniżyć koszty działalności firmy oraz zwiększyć zatrudnienie. W przyszłości spółka przewiduje rozpoczęcie inwestycji, związanej z produkcją energii ze źródeł odnawialnych. Gamrat chce skorzystać z unijnych programów i zamierza zastąpić elektrownią wiatrową własną elektrownię konwencjonalną.

Pozyskanie środków na rozwój i wdrożenie nowych technologii ma zapewnić planowana na jesień 2009 r. prywatyzacja Zakładów Tworzyw Sztucznych Gamrat Spółka Akcyjna. Zostały podjęte działania, mające na celu wycenę firmy i jej marki. Część akcji zostanie nieodpłatnie przekazana pracownikom, również emerytom i rencistom.

Małgorzata Bachórz



FORUM JAKOŚCI QI 2009 – NOMINACJE / WEISS KLINIK

## By wiedzieć lepiej

**Prywatny Szpital Okulistyczny Weiss Klinik (Chorzów) od blisko 3 lat jest jedną z najnowocześniejszych placówek tego typu w Polsce. Posiada własną poradnię, a nowoczesny blok chirurgiczny, z dwoma salami operacyjnymi, zapewnia wykonywanie zabiegów na najwyższym światowym poziomie.**

Weiss Klinik specjalizuje się w świadczeniu usług okulistycznych w pełnym zakresie – od diagnostyki, poprzez leczenie zachowawcze, po zabiegi laserowe i operacje chirurgiczne.

Pod względem ilości i jakości przeprowadzanych zabiegów szpital jest jednym z liderów w kraju wśród prywatnych ośrodków okulistycznych. Z jego usług skorzystało ponad 30 tys. pacjentów z Polski i Europy. Wykonano blisko 4 tys. zabiegów i operacji. Placówka słynie z wyjątkowo dobrych wyników leczenia, przyjaznej atmosfery i bardzo krótkiego czasu oczekiwania. Często odbywają się tam zabiegi, którym inne ośrodki w kraju nie potrafią skutecznie sprostać.

Wykwalifikowany i doświadczony zespół lekarzy i personelu medycznego wykonują zabiegi w szerokim zakresie okulistyki, m.in.: operacje zaćmy (także powikła-

nej), refrakcyjna wymiana soczewki, operacje przeciwjaskrowe, odwarstwienia siatkówki, operacje tylnego odcinka gałki ocznej (witrektomia), operacje zezów, a także operacje plastyczne powiek. Klinika leczy również zwyrodnienie plamki AMD (występuje u osób po 50 roku życia), która jest główną przyczyną utraty widzenia, stosując iniekcje do-szklistkowe preparatu Lucentis lub Macugen.

Oddział chirurgiczny wyposażony jest w najnowocześniejszy sprzęt, m.in. fakoemulsyfikatory, aparatura do witrektomii, laser argonowy, laser Nd:Yag, mikroskop



operacyjny czy aparat do krio-chirurgii.

Szpital posiada Pracownię Laserową, gdzie wykonuje się zabiegi iridektomii (ulawienie krążenia śródgałkowego), kapsulotomii (leczenie zaćmy wtórnej), laseroterapii siatkówki (w przypadkach zmian zwyrodnieniowych oraz obecności otworów w siatkówce, jako profilaktykę odwarstwienia siatkówki) i trabekuloplastyki (obniżenie ciśnienia śródgałkowego). Do końca marca br., zostanie uruchomiona

dodatkowa usługa – laserowa korekcja wady wzroku.

Poradnia kliniki wyposażona jest w wysokiej klasy aparaturę diagnostyczną, dzięki której kompleksowo wykonuje się wiele badań, dobiera szkła do okularów oraz przeprowadza pełną diagnostykę (m.in. tomografię optyczną OCT, USG czy pachymetrię). Posiada unikalną głowicę UBM do biomedycyny ultradźwiękowej (jedna z nielicznych w kraju). Dzięki niej możliwa jest diagnostyka schorzeń przedniego odcinka gałki ocznej, niewykrywalnych przez powszechnie stosowany sprzęt.

Weiss Klinik swoim pacjentom oddaje do użytku apartamenty oraz pokoje jedno i dwuosobowe z pełnym hotelowym wyposażeniem (łazienki, TV, telefon, internet). Szpital jest w pełni przystosowany dla potrzeb osób niepełnosprawnych.

Klinika została zakwalifikowana do projektu „Wsparcie procesu akredytacji zakładów opieki zdrowotnej” w 2010 r., współfinansowanego przez UE oraz posiada certyfikat jakości ISO 9001:2000.

Maria Leżucha

Weiss Klinik  
Prywatny Szpital Okulistyczny

# Bezpieczna, skuteczna i ekologiczna

**Firma BP Polska rozpoczęła działalność w Polsce na początku lat 90. Istniejący od ponad 100 lat koncern, posiada w naszym kraju sieć ponad 350 stacji paliw i jest u nas największym zagranicznym koncernem paliwowym. W 2006 roku firma rozpoczęła budowę pierwszej na polskim rynku sieci samoobsługowych myjni bezdotykowych. Obecnie w jej ramach pracuje 67 takich myjni, w tym roku firma planuje otwarcie kolejnych 19. Za nowoczesne rozwiązania, zastosowane w samoobsługowej myjni bezdotykowej, firma otrzymała wyróżnienie w konkursie Innowacja Roku 2008, tym samym podkreślając, że jest liderem, nie tylko na rynku dystrybucji paliw.**

Z Arturem Pychem,

zajmującym się rozwojem tego projektu w BP Polska, rozmawia Małgorzata Bachórz.



absorbując brud. Nie ma też męczącego fizycznie szorowania.

Wszystkie czynności są wykonywane za pomocą jednej lancy, z której podawana jest chemia i woda, zaś naszym jedynym zadaniem jest wybór tempa, w jakim chcemy myć samochód i co się z tym

#### 4 programy mycia bezdotykowego BP:

**Program 1:** mycie ciśnieniowe bezdotykowe – program służy do mycia zasadniczego pojazdu. Wykorzystuje się zmiękczoną i podgrzaną do temperatury 60°C wodę pod ciśnieniem 90 bar z dodatkiem specjalnego środka myjącego w proszku. Zastosowana technologia gwarantuje wysoką jakość mycia i pozwala na usunięcie nawet najbardziej uporczywych zabrudzeń i rozpuszczenie tłustych osadów.

**Program 2:** splukiwanie – polega na usunięciu pozostałości zanieczyszczeń i środków chemicznych po myciu bezdotykowym wodą pod ciśnieniem 90 bar.

**Program 3:** konserwacja polimerem – filtrowana i zmiękczona woda, o temperaturze 60°C, zawiera polimer najnowszej generacji, który pokrywa cienką, twardą warstwą czystego lakieru.

**Program 4:** nabłyszczanie – polega na splukaniu samochodu wodą, pozbawioną minerałów, umożliwia to osiągnięcie efektu bez plam, zacieków, z polyskiem, a także osuszenie i nabłyszczanie pojazdu.

wiąże wysokośći kwoty, jaką zamierzamy wydać na mycie.

Myjnia oferuje cztery programy. Klient uruchamia urządzenie wrzucając monetę, żeton lub wkładając kartę przedpłatową, na

– Jakże są zalety mycia bezdotykowego?

– Oprócz wspomnianych przez mnie aspektów bezpieczeństwa dla karoserii samochodu i wygody wskazałbym na wysoką jakość mycia. Wykorzystanie podgrzanej i zmiękczonej wody pod wysokim ciśnieniem oraz specjalnego proszku umożliwia uzyskanie doskonałej czystości. Dzięki wysokiemu ciśnieniu możemy wypłukać zanieczyszczenia z wszelkich zakamarków, listew, szczelin, załamań i powierzchni trudno dostępnych, co jest nie do wykonania za pomocą szczotki. Latem idealnie doczyścimy wszystkie pozostałości po owadach, zaś zimą z łatwością usuniemy błoto pośniegowe. Nie musimy demontować bagażników, możemy także umyć rower czy dywaniki samochodowe.

– Jaki jest sposób działania lancy?

– Końcówka lancy ma dyszę ceramiczną, która rozбивa wodę na bardzo małe cząsteczki. W połączeniu z wysokim ciśnieniem powstaje silny strumień wody, który możemy skierować pod dowolnym

– Czy firma współpracowała z innymi ośrodkami badawczymi lub firmami przy realizacji projektu?

– Przed rozpoczęciem projektu mieliśmy bardzo dobrą pozycję w biznesie myjni automatycznych. Zdecydowanie inną sytuacją miała miejsce, w myjniach ręcznych, bowiem większość urządzeń znajdujących się na rynku była technologicznie przestarzała. Moim celem było wypracowanie rozwiązania, które pozwoliłoby klientom BP w wygodny sposób umyć samochód samemu, przy uzyskaniu wysokiej jakości mycia. Technologicznie najbliż-

#### Grecka mitologia inspiracją znaku BP

**Helios – bóg Słońca** ilustruje dynamiczną energię we wszystkich jej postaciach, od ropy i gazu do energii słonecznej – którą firma dostarcza codziennie do dziesiątych milionów swoich klientów na całym świecie. Logo firmy symbolizuje również proekologiczną filozofię, w którym kolor zielony oznacza odpowiedzialność za środowisko, a żółty symbolizuje Słońce i jego energię.

sza oczekiwaniom była oferta urządzeń niemieckiego producenta Ehrle, i z tą firmą zdecydowaliśmy się budować sieć myjni bezdotykowych w Polsce.

– To BP rozpropagowało ten rodzaj mycia samochodów w naszym kraju?

– W Polsce jesteśmy jedyną firmą, która ma sieć myjni tego typu. Dopóki nie wdrożyliśmy tego projektu, mycie bezdotykowe było relatywnie mało znane. W miarę otwierania myjni w kolejnych miejscowościach zainteresowanie tą ofertą wyraźnie rosło i na dzisiaj przewyższa zainteresowanie myjniami automatycznymi w lokalizacjach gdzie występują oba rodzaje urządzeń.

W moim przekonaniu wybudowana przez nas sieć na dobre rozpropagowała technologię mycia bezdotykowego w Polsce, zaś BP kolejny raz zaskoczyło pozytywnie swoich klientów. Ilość klientów korzystających z myjni bezdotykowych na naszych stacjach potwierdza, że był to słuszny wybór. Dzisiaj myjnie bezdotykowe są już odrębnym segmentem na rynku, bowiem wraz z budową naszej sieci daliśmy impuls dla wielu prywatnych operatorów, którzy włączają się w budowanie tego rynku.

– Jakże korzyści dla środowiska wynikają z wprowadzenia rozwiązania?

– W myjniach bezdotykowych zużywa się ok. 80



proc. mniej wody w stosunku do mycia tradycyjnego, za pomocą gąbki i węża z wodą. Zasadniczą kwestią jest zaś to, że miejsce mycia jest skanalizowane, połączone z se-

– Czy firma wdraża jakieś inne innowacyjne rozwiązania?

– W naszej strategii marketingowej mamy wpisany rozwój i wspieranie wszelkich nowych pomysłów, które mogą podnieść jakość produktów i usług. W myśl zasady, że „nie ilość, a jakość jest najważniejsza”, prace i pomysły są realizowane na różnych obszarach, począwszy od nowej marki dla kawiarenek – Wild Bean Cafe, po innowacyjne rozwiązania w sektorze gazowym. Mamy świadomość tego, że zmienia się nasz klient i tak dostosowujemy ofertę, aby wszelkie jego potrzeby były uwzględniane. Sama firma również motywuje do dzielenia się swoimi pomysłami wprowadzając program Helios Awards. Program ten zachęca pracowników do tego, aby dzielili się swoimi pomysłami, które mogą poprawić pracę czy jakość usług. Konkurs odbywa się corocznie na szczeblu międzynarodowym. Każdy kraj zgłasza swoje rozwiązanie, oczywiście zwycięzcy są nagradzani. Dodatkowo każdy projekt jest ciągle modyfikowany i dostosowywany do potrzeb klienta.

#### BP a środowisko naturalne

Firma BP jako światowy koncern angażuje się w wiele akcji na rzecz ekologii:

- Jest partnerem ekologicznego programu Czysty Biznes
- Zdobyła pierwszy w Polsce certyfikat Zielonego Biura
- Wspiera projekty ratowania zagrożonych gatunków roślin i zwierząt
- Jako pierwsza w Polsce zastąpiła produkty ołowiowe benzyną Uniwersalną 95 na wszystkich stacjach
- Wprowadziła na polski rynek nowoczesne i ekologiczne paliwa BP Ultimate
- Otrzymała nagrodę za ekologiczne paliwo autogaz dla „Najbezpieczniejszej Instalacji Autogazu w Polsce”
- Stworzyła pierwszy na świecie system handlu szkodliwymi emisjami

Istotny jest także aspekt ekonomiczny. Konkurencyjność cenowa tej oferty oraz wygoda użytkownika sprawia, że wielu użytkowników samochodów rezygnuje z mycia przed domem.

– Naprzeciw wyszły przepisy, zakazujące samodzielnego mycia pojazdów.

– To prawda. Same zakazy jednak nie wystarczą – do zmiany zachowań potrzebna była jeszcze szersza oferta na rynku i alternatywne rozwiązania. Myślę, że my daliśmy taką alternatywę wielu osobom i zainicjowaliśmy proces budowania nowego segmentu na rynku.



do mycia wszystkich elementów samochodu. Znajdujące się w szczotce ziarenka piasku bądź inne zanieczyszczenia mogą być powodem uszkodzenia lakieru naszego pojazdu.

Podsumowując – za każdym razem trzeba wykonać ciężką fizyczną pracę, a nierzadko efekt jest daleki od oczekiwanego.

której załadowany jest kredyt i to od niego zależy, jak długo chce korzystać z myjni. Poprzez możliwość zmiany programu w dowolnym momencie klient może także indywidualnie konfigurować proces mycia dopasowując go do stopnia zabrudzenia pojazdu. (patrz: ramka – *przyp. red.*)

BP posiada 67 samoobsługowych myjni bezdotykowych (ich lista znajduje się na stronie internetowej [www.bp.pl](http://www.bp.pl)), a w tym roku firma planuje otwarcie kolejnych 19. Myjnie czynne są 24 h na dobę przez cały rok. Można płacić za nie w całym kraju monetami o nominałach 1, 2, 5 zł, żetonami o wartości 2 lub 5 zł zakupionymi na stacji (istnieje możliwość otrzymania faktury) lub kartą prepaidową (możliwość doładowania na kwotę 10, 20, 50, 100 zł). Przy doładowaniach na kwotę 50 i 100 zł klient otrzymuje 10% rabatu.



INNOWACJA ROKU 2008 / PGE ELEKTROWNIA BEŁCHATÓW S.A.

# Bezpieczny producent energii

**W południowej części woj. łódzkiego znajduje się stolica polskiej energetyki – Bełchatów. Miano to miasto zyskało dzięki pobliskiej elektrowni, której moc bloków energetycznych wynosi 4450 MW, co stanowi ok. 20 proc. produkcji krajowej. PGE Elektrownia Bełchatów S.A. to największa w Europie elektrownia na paliwa konwencjonalne. Po zakończeniu inwestycji budowy nowego bloku energetycznego o mocy 858 MW, Elektrownia Bełchatów będzie jednym z największych tego typu obiektów na świecie. Elektrownia została wyróżniona w konkursie Innowacja Roku 2008 za rozwiązania, w zakresie badań materiałów i spoin z wykorzystaniem zjawiska dyfrakcji fal ultradźwiękowych do wykrywania i oceny wad materiałów (TOFD) oraz za ultradźwiękowy system do pomiarów głowicami wieloprzetwornikowymi (PHASED ARRAY).**

## Nieustający rozwój

Bełchatowska elektrownia jest zasilana węglem, pochodzącym z pobliskiej Kopalni Węgla Brunatnego. Posiada dwadzieścia bloków energetycznych, których łączna moc już 20 lat temu wynosiła 4320 MW. Obecnie, dzięki licznej modernizacji turbin, prowadzoną od 1997 roku, moc elektrowni wynosi 4450 MW, co stawia ją w światowej czołówce wśród producentów energii. Energia, produkowana w Bełchatowie należy do najtańszych.

W 2006 roku podjęto działania, związane z rozbudową przedsiębiorstwa, a obecnie trwają prace nad budową zupełnie nowego bloku energetycznego o mocy 858 MW. Przy tej inwestycji wykorzystane są najnowocześniejsze technologie i doświadczenia światowe. W stu procentach spełni ona wymagania, wynikające z Dyrektywy Unii Europejskiej, w zakresie emisji zanieczyszczeń do atmosfery.

Po zakończeniu prac elektrownia Bełchatów będzie posiadać jeden z najnowocześniejszych i największych bloków energetycznych na świecie, opalanych węglem brunatnym.

Zarząd PGE Elektrowni Bełchatów S.A. zapewnia wszelkie niezbędne narzędzia, umożliwiające unowocześnianie technologii, procesów i utrzymanie systemu zarządzania.

W związku z modernizacją bloków elektrowni, wdrożono nowoczesne metody badania elementów spawanych. Przede wszystkim ważne jest

stałe monitorowanie układów wodno-parowych. Proces modernizacji elektrowni potrwa do 2013 roku. Większość spawów, szczególnie tych na rurociągach o wysokich parametrach przepływającego czynnika podlega ciągłej kontroli. Są to setki spoin, ale niezmiernie istotne jest ich kontrolowanie i sprawdzanie szczelności. Grubość ścianki rury ma od ok. 20 do 50 mm, a para która w niej płynie ok. 540°C i ciśnienie 160 atmosfer. Strumień pary o tak wysokich parametrach, w przypadku awarii i jego wydostania się na zewnątrz, mógłby być bardzo niebezpieczny, dlatego tak ważne jest monitorowanie wszelkich zmian, aby do takich sytuacji nie dopuścić.



Na zdjęciu Wojciech Górniak – Kierownik Wydziału Kontroli Technicznej, Eugeniusz Bilkowski – Dyrektor Techniczny i Ireneusz Stępiński – Specjalista Ds. Kontroli Technicznej

## Innowacyjne metody badań

Nowoczesne metody zastosowane w elektrowni pozwalają na szybsze i dokładniejsze sprawdzenie spoin. Metoda TOFD wykorzystuje zjawisko dyfrakcji fal ultradźwiękowych do odnajdywania i obserwowania zmian materiałów. – Trzeba mieć możliwość sprawdzenia spawanych elementów rur, aby określić szczelność instalacji. Jest to bardzo szybka metoda oceny wykonanych spoin. Wcześniej stosowaliśmy metodę rentgenowania. Proces ten był skuteczny, lecz uciążliwy i niebezpieczny dla ludzi, wymagał dużo czasu, przerw w tocących się pracach, co w znaczny sposób wydłużało prace remontowe prowadzone w elektrowni – zaznacza Eugeniusz Bilkowski, wiceprezes PGE Elektrowni Bełchatów S.A.

**Elektrownia Wiatrowa Kamień Sp. z o.o.** utworzona została w 2003 roku, w celu stworzenia parku wiatrowego o mocy ok. 30 MW. Zbudowana została na szczytach Góry Kamień (powiat radomszczański), zrehabilitowanego zwałowiska zewnętrznego Kopalni Węgla Brunatnego Bełchatów. Elektrownia składa się z 15 generatorów wiatrowych o mocy 2 MW każdy oraz wadze turbiny ok. 300 ton. W niedalekiej przyszłości planowana jest rozbudowa elektrowni o kolejne 9 wiatraków. Energia pochodząca z wiatraków wprowadzana jest do krajowego systemu elektroenergetycznego.

Aby właściwie przeprowadzić diagnostykę instalacji należy stosować sprawdzone i szybkie metody badania. Cechy te posiadają badania, prowadzone za pomocą metody mozaikowej (PHASED ARRAY). Są to metody znane na świecie, ale w Polsce na razie bardzo rzadko wykorzystywane, z powodu konieczności wysokich nakładów finansowych i odpowiedniego przeszkolenia personelu. PGE Elektrownia Bełchatów S.A. postawiła jednak na nowoczesność. Wynikało to z naturalnej potrzeby wymiany i modernizacji rurociągów. Konwencjonalne badania ultradźwiękowe posiadają szereg wad, do których należą m.in. brak możliwości zapisu oraz dość duża niepewność wy-

więkowe, a metoda ta jest najnowszą, wśród badań ultradźwiękowych – zaznacza I. Stępiński.

W diagnostyce ważne jest, aby precyzyjnie określić, gdzie może wystąpić zagrożenie. Największą zaletą tej metody jest zwiększona skuteczność i możliwość stosowania w skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają użycie innych rozwiązań.

Obie wdrożone metody mają większą wykrywalność od stosowanych wcześniej.

W elektrowni działa laboratorium badań materiałowych, które prowadzi prace kontrolno-pomiarowe zgodnie z normami, wykorzystując 16 metod i ponad 30 procedur badawczych dopuszczonych do stosowania w tym zakresie. Wszystkie znajdują swoje zastosowanie w elektrowni.

W politykę działania elektrowni wpisane jest także doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem, BHP i Ochroną Informacji (ISO 9001, ISO 14001, ISO 18001 i ISO/IEC 27001) oraz uwzględnianie Deklaracji Społecznej Odpowiedzialności Biznesu.

## Ochrona Środowiska

Zarząd PGE Elektrowni Bełchatów podjął wiele działań, które mają na celu zmniejszenie negatywnego oddziaływania obiektu na



środowisko. Wdrożony został System Zarządzania Środowiskiem. Stosowane są systemy osłony środowiska naturalne-

go obejmują nie tylko ochronę powietrza atmosferycznego, ale również gospodarkę zasobami wodnymi i odpadami oraz ochronę przed hałasem. W elektrowni rozbudo-



wane zostały systemy monitoringu zanieczyszczeń na wszystkich 12 blokach energetycznych. Kontrolują one emisje dwutlenku siarki, tlenków azotu i węgla oraz pyłów.

Dzięki prowadzonej modernizacji bloków uzyskano zwiększenie mocy urządzeń poprzez podniesienie ich sprawności bez konieczności spalania dodatkowych ilości węgla, co korzystnie wpływa na ograniczenie emisji dodatkowych ilości szkodliwych gazów do atmosfery. Elektrownia uczestniczyła również w budowie farmy wiatrowej na Górze Ka-

Bełchatowska elektrownia była pierwszym przedsiębiorstwem w Polsce, w którym uruchomiono instalację odsiarczania spalin (1994). Obecnie skuteczność w tym zakre-

si wynosi powyżej 95 proc. Spaliny z bloków przechodzą przez elektrofiltry, następnie poddawane są odsiarczaniu (IOS). Produktem tego procesu jest wysokiej jakości gips, który wykorzystywany jest do produkcji materiałów budowlanych. Od 1998 r. całość gipsu, wyprodukowanego w bełchatowskiej elektrowni jest wykorzystywana gospodarczo i nie ma konieczności jego składowania.

W procesie produkcji energii elektrycznej głównymi odpadami są materiały paleniskowe. W ciągu roku elektrownia spala węgiel w ilościach 34-35 mln ton. Rocznie powstaje ok. 3 mln ton popiołu i żużla.

Kotły elektrowni posiadają instalacje odzulfania i odpielania, polegające na hydrotransportie w zamkniętym obiegu wody powrotnej. Odpady transportowane są rurociągami, w postaci mieszaniny popiołowo-żużlowej na składowiska popiołu i żużla, gdzie ulegają sedimentacji, woda natomiast jest przechwytywana przez studnie przelewowe i przesyłana do ponownego wykorzystania w hydrotransportie.

Elektrownia prowadzi nieprzerwane badania kontrolno-pomiarowe we współpracy z instytucjami pomiarowo-badawczymi. Podjęto działania, mające na celu monitoring środowiska i pomiaru opadu pyłu w rejonie Składowiska Odpadów Paleniskowych Lubień oraz wzdłuż trasy odpielania. Prowadzony jest monitoring środowiska, wpływ składowania popiołów na najbliższe otoczenie, a także obserwacja systemu wodnego w rejonie składowiska.

Małgorzata Bachórz



## Pozwolenia Zintegrowane

Elektrownia Bełchatów spełnia wszystkie normy dotyczące ochrony środowiska. Potwierdzeniem tego jest uzyskanie tzw. **Pozwolenia Zintegrowanego**. Jest to system pozwoleń, wynikający z Dyrektywy Rady Europy (IPPC), dotyczącej **zapobiegania emisji i kontrolowania zanieczyszczeń**. W 2003 r. Elektrownia Bełchatów była pierwszą firmą w Polsce spełniającą warunki do uzyskania takiego pozwolenia. Pozwolenie to jest rodzajem licencji na prowadzenie instalacji, określa ono rodzaj i ilość wykorzystanej energii, materiałów, surowców i paliw. Równocześnie oceniane są również działania, stosowane przez przedsiębiorstwo, w celu zmniejszenia emisji substancji toksycznych do środowiska oraz metody zapobiegania awariom. Pod koniec 2007 r. Elektrownia Bełchatów otrzymała kolejne **Pozwolenia Zintegrowane**, które obejmują **prowadzenie instalacji do wytwarzania energii elektrycznej i ciepłej oraz do składowania odpadów**.



**PGE Elektrownia Bełchatów S.A.**

Rogowiec, ul. Energetyczna 7, 97-406 Bełchatów 5  
tel. centr. 044 632 51 32; fax 044 735 22 11  
e-mail: kancelaria@elb.pl

# bezpieczna i niezawodna

www.elb.pl

# Zaufaj najbliższemu Z nami zawsze bezpiecznie

**Bank Polskiej Spółdzielczości SA został utworzony w 2002 r. przez połączenie 7 banków: Gospodarczego Banku Południowo-Zachodniego SA, Banku Unii Gospodarczej SA, Lubelskiego Banku Regionalnego SA, Małopolskiego Banku Regionalnego SA, Rzeszowskiego Banku Regionalnego SA, Warmińsko-Mazurskiego Banku Regionalnego SA oraz Dolnośląskiego Banku Regionalnego. Hasło banku „zaufaj najbliższemu z nami zawsze bezpiecznie” odzwierciedla stabilną i rzetelną wobec klientów politykę banku gwarantującą bezpieczeństwo powierzonych środków.**

## Zobowiązująca pozycja lidera

W skład Zrzeszenia BPS wchodzi Bank BPS S.A. oraz 350 zrzeszonych z nim banków spółdzielczych, które stanowią największą grupę w sektorze bankowości spół-

stytucji finansowych w naszym kraju. Zatrudnienie w bankach spółdzielczych i w BPS S.A. wynosi 18 600 pracowników. Wg stanu na 30.09.2008 r. łączna suma bilansowa Zrzeszenia, tj. Banku BPS SA oraz zrzeszonych banków spółdzielczych, wyniosła 40 320 mln zł i w porównaniu z analogicznym okresem roku poprzedniego wzrosła o 17,4 proc.

Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. to spółka akcyjna o specyficznym charakterze, który z jednej strony wynika z faktu, że jego dominującymi właścicielami są banki spółdzielcze (86% akcjonariatu), a z drugiej strony te same banki działające w formie spółdzielni są strategicznymi klientami i partnerami biznesowymi Spółki. Dla uniknięcia konfliktu interesów pomiędzy BPS S.A. a zrzeszonymi bankami

spółdzielczych i dostawcą bądź wykonawcą usług na ich rzecz. Trzeba mieć jednak na uwadze również to, że BPS S.A. jest

klientów oraz zabezpieczenia ryzyk w tym szczególnie wynikających z Nowej Umowy Kapitałowej.



Mirosław Potulski, prezes Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.

nych banków spółdzielczych. Jesteśmy bankiem wiarygodnym, konkurencyjnym, bezpiecznym i nowoczesnym – dla akcjonariuszy oraz klientów, głównie dzięki niemal stu procentowemu polskiemu kapitałowi i doskonałej kondycji finansowej – podkreśla prezes Potulski.

## Imponujący bilans

Zrzeszenie szczyty się bardzo wysoką sumą bilansową, sięgającą blisko 40,3 mld zł za ub. rok. Suma bilansowa wszystkich zrzeszonych banków spółdzielczych za 10 miesięcy ub. roku wyniosła 30 mld zł.

Kapitały własne BPS S.A. wynoszą 418,8 mln zł, a fundusze własne zrzeszonych banków spółdzielczych to 3 mld zł. – Wszystkie banki zrzeszone z nami, systematycznie zwiększają swój udział w rynku usług finansowych, przy jednocześnie zachowaniu samodzielności funkcjonowania i tożsamości spółdzielczej, konsekwentnie realizując misję służenia rozwojowi lokalnych społeczności – podkreśla Mirosław Potulski.

## Wspólnoty mieszkaniowe

1. **Pakiet Wspólny Dom** (pełna obsługa wspólnot mieszkaniowych)
2. **Lokaty** (1 dnia do 12 m-cy)
3. **Kredyt Wspólny Remont** (na finansowanie przedsięwzięć inwestycyjnych, remontowych lub modernizacyjnych nieruchomości wspólnot mieszkaniowych)
4. **Karty bankowe** (VISA Business Electron, VISA Business)
5. **Bankowość elektroniczna**

wspierania polskiego kapitału, przedsiębiorczości i społeczności – mówi prezes Potulski. – Zatem i nasza działalność charytatywna skupia się na inicjatywach lokalnych, rozwijających potencjał społeczności, której służymy, w myśl słów „Cudze chwalicie, swego nie znacie”.

Jednocześnie BPS S.A. chce być bankiem otwartym na świat dając mu to, co najlepsze z polskich doświadczeń i wieloletniej historii bankowości spółdzielczej, a jednocześnie przenosząc na polski grunt światowe

## Klienci indywidualni

1. **Studenci i młodzież** (POL-Konto Student, kredyty studenckie, POL-Konto Junior, Karta Maestro Junior)
2. **Rachunki i Lokaty** (POL-Konto, POL-Konto VIP, POL-Konto Senior, Rachunek oszczędnościowy POL-Efekt, POL-IKE, Rachunek powierniczy, Lokata progresywna, Lokata MIG, Lokata Standard, UniLokata BPS, Rachunki aVista)
3. **Kredyty** (konsumpcyjne, mieszkaniowe, termomodernizacyjne)
4. **Karty bankowe** (VISA Elektron, VISA Classic)
5. **Karta kredytowa** (VISA Classic)
6. **Fundusze inwestycyjne Union Investment**
7. **Leasing spółdzielczy (konsumencki)**
8. **Bankowość internetowa**

dzielczej w Polsce. Zrzeszenie BPS jest jednym z największych graczy na rynku bankowym w naszym kraju. Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. dysponuje 80 placówkami, a zrzeszone banki spółdzielcze mają ich prawie 2400. Razem tworzą sieć 2500 placówek i 1350 bankomatów w całej Polsce, co powoduje, że Zrzeszenie BPS posiada jeden z największych zasięgów terytorialnych wśród in-

spółdzielczymi jako właścicielami, a BPS S.A. i bankami spółdzielczymi jako klientami Spółki należy postawić tezę, że Bank BPS S.A. jest przede wszystkim Bankiem Zrzeszającym. Należy to rozumieć jako wykonywanie określonych zadań i funkcji wynikających z przepisów prawa i z postanowień Umowy Zrzeszenia, czyli jest przede wszystkim partnerem biznesowym banków

ponadto bankiem uniwersalnym i wykonuje czynności przewidziane w Statucie i licencji bankowej.

– O powstaniu takiego podmiotu bankowego, zrzeszającego wiele placówek spółdzielczych w Polsce, zdecydowała potrzeba nieco innego spojrzenia na banki spółdzielcze i ich możliwości konkurowania z sektorem banków komercyjnych. Z perspektywy czasu należy koncepcję połączenia, które nastąpiło prawie 7 lat temu ocenić pozytywnie – mówi Mirosław Potulski, prezes Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. – Podstawowym celem naszego działania jest osiągnięcie wyższych kapitałów gwarantujących harmonijny i zrównoważony rozwój we wszystkich aspektach: stabilności dla akcjonariuszy, możliwości obsługi w zakresie potrzeb

## Bank dla wszystkich

Głównymi klientami Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. są klienci korporacyjni – małe i średnie przedsiębiorstwa (przemysłu rolnospożywczego, handlu, rzemiosła i turystyki), jednostki samorządu terytorialnego, ale także klienci detaliczni. Instytucja specjalizuje się w obsłudze sektora rolniczego i klientów z nim powiązanych, którym służy ponad 1,3 tys. wysoce wyspecjalizowanych pracowników. Świadczy nowoczesne i konkurencyjne usługi finansowe, łącząc tradycyjne idee spółdzielczości z nowoczesnością, oferując tradycyjne i nowoczesne produkty bankowe, m.in. związane z bankowością elektroniczną czy międzynarodowe karty płatnicze i kredytowe.

Bank wspiera polską wieś w dostosowywaniu do unijnych standardów. Istotnym elementem jego strategii jest wspieranie powstawania i rozwoju rodzimej małej i średniej przedsiębiorczości.

Misją banku BPS jest świadczenie w sposób profesjonalny wysokiej jakości usług finansowych i organizacyjnych zrzeszonym bankom spółdzielczym oraz komercyjnych usług finansowych klientom Banku BPS S.A. i banków spółdzielczych. – BPS, to bank wspierający i uzupełniający potencjał finansowy oraz ludzki zrzeszo-

## Rolnicy

1. **Pakiety Agro Biznes**
2. **Pakiet na Dobry początek** – dla rozpoczynających działalność rolniczą
3. **Rachunek Powierniczy** (bank prowadzi rachunek powierniczy w celu przechowywania i wypłacenia środków pieniężnych powierzającego wskazanemu powiernikowi)
4. **Lokaty** (1 dnia do 12 m-cy)
5. **Rachunek lokacyjny** – rachunek do gromadzenia i przechowywania środków
6. **Kredyty** (Kredyt na Dobry Początek, płatniczy, dyskontowy, obrotowy, rewolwingowy, termomodernizacyjny, inwestycyjny, Kredyt Szybka Inwestycja, pożyczka, kredytowa linia hipoteczna)
7. **Gwarancje i poręczenia**
8. **Faktoring**
9. **Leasing spółdzielczy** (łatwy dostęp do środków transportu, maszyn i urządzeń, sprzętu medycznego, sprzętu biurowego, IT, nieruchomości)
10. **Fundusze unijne** (kredyty pomostowe, promesy)
11. **Karty bankowe** (VISA Business Electron, VISA Business)
12. **Bankowość elektroniczna**

## Spółecznie odpowiedzialny

Dla Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. od początku niezwykle istotna była, obok działalności komercyjnej i zrzeszeniowej, działalność filantropijna. Realizacja tych zasad odbywa się poprzez sponsoring oraz zaangażowanie w życie społeczności lokalnych.

– Nasza działalność społeczna i sponsorska doskonale wpisuje się w działalność statutową banku w odniesieniu do

standardy. Bank Polskiej Spółdzielczości reprezentuje polski sektor bankowości spółdzielczej, uczestnicząc w Komitecie Wykonawczym (międzynarodowej organizacji zrzeszającej banki spółdzielcze z 18 krajów) – **Confédération Internationale des Banques Populaires (CIBP)**.

**Maria Leżucha  
Jacek Majewski**

## Firmy

1. **Pakiet Biznes** – przeznaczony dla firm o uproszczonej księgowości
2. **Pakiet na Dobry początek** – dla firm rozpoczynających własną działalność gospodarczą
3. **Rachunek bieżący i pomocniczy**
4. **Rachunek powierniczy** (środki wpłacone są rozdysponowane zgodnie z warunkami określonymi w umowie rachunku powierniczego)
5. **Rachunek lokacyjny** – rachunek do gromadzenia i przechowywania środków
6. **Lokaty** (od 1 dnia do 12 miesięcy)
7. **Kredyty** (Kredyt na Dobry Początek, płatniczy, dyskontowy, obrotowy, rewolwingowy, termomodernizacyjny, inwestycyjny, Kredyt Szybka Inwestycja, pożyczka, kredytowa linia hipoteczna)
8. **Gwarancje i poręczenia**
9. **Faktoring**
10. **Leasing** (operacyjny i finansowy, finansowanie w złotych, euro, frankach szwajcarskich i dolarach amerykańskich, atrakcyjne warunki finansowe)
11. **Fundusze unijne** (kredyty pomostowe, promesy)
12. **Produkty dewizowe**
13. **Karty bankowe** (Karta VISA Business Electron, Karta VISA Business)
14. **Bankowość elektroniczna**

DOBRA FIRMA 2008 / WIELKOPOLSKA WYTWÓRNA ŻYWNOSCI PROFI SA

# Apetyt na sukces

**Wielkopolska Wytwórnia Żywności PROFI SA jest liderem w Polsce w produkcji spożywczych wyrobów gotowych. Asortyment sięga ponad 70 pozycji. Wyroby znane są w Polsce i w wielu krajach Europy, a także w USA i Kanadzie.**

**Jako czołowa firma tej branży w Polsce olbrzymią wagę przywiązuje do zasad Biznesu Społecznie Odpowiedzialnego. Działania w zakresie charytatywnym, ekologicznym, polityki wobec pracowników i kontrahentów, dały spółce nominację do programu LIDERZY SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI – Dobra Firma 2008.**



## Gwarancja jakości

Oprócz produkcji mięsnych, dwuskładnikowych drugich dań gotowych, PROFI znane jest z pasztetów drobiowych, wieprzowych, konserw mięsnych i rybnych, past rybnych i zup. Każdego dnia zakład opuszcza kilkadziesiąt ton produktów, a dzięki najnowocześniejszym technologiom wyroby mają przedłużony okres trwałości (nawet do 2 lat), jednocześnie bez konieczności stosowania konserwantów. Innowacyjnymi i coraz popularniejszymi produktami są gęste i pożywne zupy oraz gotowe dwuskładnikowe drugie dania (czyt.: ramka). Produkowane są ze świeżych warzyw i mięsa, bez sztucznych dodatków i konserwantów. Są łatwe i szybkie w przygotowaniu oraz bardzo smaczne, więc skutecznie

## Odpowiedzialność społeczna

Działania na rzecz lokalnej społeczności, pracowników i klientów, a także w zakresie ochrony środowiska są wpisane w strategię działania PROFI SA, zgodnie z zasadą zrównoważonego rozwoju firmy. – Często jednak wykraczamy z pomocą poza teren lokalny. Jesteśmy obecni w wielu inicjatywach na terenie całego kraju. Jest dla nas ważne, aby nie zapominać o człowieku potrzebującym pomocy – mówi Jerzy Koszarny, prezes zarządu PROFI SA. – Wsparcie niesione jest systemowo i wielotorowo: od bezpośredniej pomocy indywidualnej, poprzez organizacje, aż po wsparcie największych stowarzyszeń charytatywnych (Caritas, Polska Akcja Humanitarna, Markot, Monar, Bank Żywności) – dodaje

Bogdan W. Śliwa, z-ca prezesa zarządu ds. handlu i marketingu.

Głównym nurtem płynie pomoc, udzielana instytucjom pożytku publicznego (szkołom, przedszkolom, straży pożarnej, policji, służbie zdrowia). Pomoc przeznaczana jest na modernizację, remonty, zakup wyposażenia, środków transportu itp. Na liście instytucji i placówek, którym PROFI stale pomaga jest blisko 200 podmiotów w całej Polsce.

Najczęściej docelową pomoc polega na przekazywaniu wyrobów spożywczych, produkowanych przez firmę. Spółka niejednokrotnie odpowiada w ten sposób na apele ofiar klęsk żywiołowych.

Politykę biznesu społecznie odpowiedzialnego firma realizuje również w aspekcie rzetelnych relacji z pracownikami. – Udało nam się zaszczepić w pracownikach poczucie, że wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za nasze sukcesy i rozkwit firmy. Jednocześnie każdy indywidualnie jest odpowiedzialny za swój własny rozwój i ma na to bezpośredni wpływ – zaznacza B. Śliwa, i dodaje: – Wychodzimy naprzeciw wszystkim, którzy chcą podnosić swoje kwalifikacje, np. współfinansujemy kształcenie na studiach wyższych i podyplomowych.

Firma dba także o emerytowanych pracowników, w zakresie pomocy, daleko wykraczającej poza formy socjalne (zakup środków rehabilitacyjnych i leków lub przystosowaniu mieszk

by osób niepełnosprawnych).

## Program stypendialny

Zarząd firmy, przechodząc drogę od niewielkiego zakładu do lidera rynku, doskonale wie jak trudny jest start. Teraz dzieli się doświadczeniami i daje szansę osobom, stojącym na początku zawodowej kariery na rozwój w nowoczesnej firmie. – Dla uczniów Zespołu Szkół Zawodowych w Ostrzeszowie zainicjowaliśmy uru-

– Zakład jest zlokalizowany w pobliżu strefy mieszkalnej, więc nie mogliśmy pozwolić sobie na jakiegokolwiek zaniechania w tym zakresie. Dbamy o te warunki na wielu płaszczyznach. Zainstalowaliśmy także ekrany dźwiękochłonne wokół zakładu. Stale kontrolowany jest poziom hałasu, tak aby nie przekroczyć obowiązujących norm – mówi Bogdan Śliwa. Firma prowadzi również selektywną zbiórkę odpadów oraz stale monitoruje jakość i czystość wody.

## Ochrona środowiska

Idee biznesu społecznie odpowiedzialnego realizowane są również w aspekcie ekologii. W pierwszej kolejności zmodernizowano system ogrzewania na gazowo-olejowy, gdzie dominującym paliwem jest gaz. Dzięki temu udało się zminimalizować ilość emitowanego dwutlenku węgla. Kolejnym krokiem była budowa własnej zakładowej oczyszczalni ścieków. Odczyszczane ścieki produkcyjne trafiają do miejskiej oczyszczalni, dzięki czemu jest ona w zdecydowanym stopniu odciążona.

Układ chłodnictwa również został zmodernizowany i spełnia dziś wymogi ekologiczne. Instalacja opiera się o bezpieczną odmianę freonu (R44).

## Minął rok

Jedną z ważniejszych inwestycji ub.r. było uruchomienie drugiego Zakładu Produkcyjnego w Dębicy. PROFI SA przejął bankrutujący państwowy zakład, nie posiadający kanałów zbytu i poddał go gruntownej restrukturyzacji. Zakład czeka jeszcze wiele zmian organizacyjnych i jakościowych. Pracujemy nad zmianą profilu produkcyjnego [wyroby mięsne i wędliniarskie, produkty tradycyjne i regionalne – przyp. red.], ale stopniowo osiągamy założone cele, dzięki czemu umacniamy swoją pozycję na rynku. Rok 2008 możemy uznać za jeden z najlepszych w ciągu 15 lat naszej działalności. Zdecydowana większość planów została zrealizowana. Mimo trudnego okresu, odnotowaliśmy kolejny wzrost sprzedaży (o 10 proc.). Udało nam się zatrzymać najbardziej wartościowych pracowników – wymienia Jerzy Koszarny. – Daje to dobrą pozycję wyjściową na rok następny. W dalszym ciągu nieprzerwanie będziemy inwestować i rozwijać się, w myśl zasady: kto stoi w miejscu, ten się cofa. Szykujemy m.in. niespodziankę innowacyjną w produkcji konserw w puszkach, która będzie przełomem w tej dziedzinie.

Magdalena Zastawnik  
Jacek Majewski



chomienie kierunku rzeźnik-wędliniarz i współuczestniczymy w ich kształceniu – mówi prezes Koszarny. – Wielu proponujemy w przyszłości pracę.

## Dania gotowe

To innowacyjne na rynku gotowe wyroby, będące doskonałymi i smacznymi daniami obiadowymi. Zawsze składają się z dwóch naturalnych składników (np. wieprzowiny i makaronu, kurczaka i ryżu, fasoli i kielbasy, gulasz wołowy z kaszą jęczmienną, pulpety w sosie śmietanowo-koperkowym z ziemniakami). Nadają się do podania po podgrzaniu w naczyniu bądź kuchence mikrofalowej. Nie wymagają stosowania przypraw i do minimum skracają czas przygotowania posiłku. – Uruchomienie produkcji całej gamy gotowych dań drugich, mimo dobrego ich przyjęcia przez rynek, nadal traktujemy jako segment niszowy i inwestycyjny. Nadal inwestujemy w grupę produktów, która na Zachodzie jest standardem. U nas na razie jest w fazie rozkwitu – podkreśla Zarząd firmy. Brak czasu i coraz szybsze tempo życia społeczeństwa powodują, że rośnie udział produkcji i sprzedaży bardzo dobrych jakościowo, gotowych produktów żywnościowych. Wyroby te skazane są na sukces.



INNOWACJA ROKU 2008 / L.E.A. FUTUR – MEDYCYNA ESTETYCZNA

## W trosce o dobry wygląd

Medycyna estetyczna pozwala poprawić wygląd za pomocą nowoczesnych preparatów i technologii, dzięki którym możemy mieć jędrną i świeżo wyglądającą skórę bez ingerencji skalpela. Liderem w tym zakresie na rynku polskim jest nagrodzone w konkursie Innowacja Roku 2008 Laboratorium Estetyki L.E.A. Futur Sp. z o.o. Nowatorstwo w funkcjonowaniu laboratorium opiera się na wprowadzonym systemie obsługi klienta, który elastycznie dostosowuje się do jego potrzeb.

Firma sukcesywnie wprowadza najnowsze preparaty oraz poszukuje innowacyjnych technologii, które dostarcza do gabinetów lekarskich. W ofercie firmy znajdują się najnowocześniejsze produkty służące do biorewitalizacji, peelin-

gów medycznych, mezoterapii, wygładzania zmarszczek, modelowania konturu twarzy i inne. Celem firmy jest oferowanie preparatów najwyższej jakości, bezpiecznych i zapewniających optymalne rezultaty. L.E.A. Futur nie poprzestaje jednak na rozprowadzaniu preparatów medycyny estetycznej, jak zaznacza Joanna Szendzielorz, prezes zarządu L.E.A. Futur: – Producent, widząc nasze zaangażowanie pozwolili nam wniknąć głębiej do swoich struktur, dzięki czemu współpraca stała się czymś więcej niż zwykłą dystrybucją. Odbiorcami preparatów są lekarze, a medycyna estetyczna nie jest specjalizacją wybieraną na studiach, dlatego oprócz działań związanych z dystrybucją produktów L.E.A. Futur organizuje również szkolenia i konferencje, aby poszerzyć

ich wiedzę w zakresie nowych preparatów i technologii.

W medycynie estetycznej ważnym elementem jest dialog lekarza z pacjentem, dobrane odpowiedniej metody, określenie potrzeb. Laboratorium współpracuje z polskimi i zagranicznymi specjalistami w tym zakresie, pozostaje w kontakcie ze Stowarzyszeniem Lekarzy i Dermatologów Estetycznych, Sekcją Medycyny Estetycznej oraz Towarzystwem Chirurgii Plastycznej.

Produkty L.E.A. Futur były wielokrotnie nagradzane Perłą Dermatologii Estetycznej, przyznawaną przez Stowarzyszenie Lekarzy Dermatologów Estetycznych.

Małgorzata Bachórz



INNOWACJA ROKU 2008 / KOSMETYKI EKO LINEA

## W zgodzie z naturą

Pierwsze polskie ekologiczne kosmetyki, które w 100 proc. oparte są na naturalnych składnikach, pochodzących z ekstraktów roślinnych, wyprodukowane zostały przez warszawskie Laboratorium Kosmetyczne AVA. Seria ECO LINEA została laureatem Konkursu Innowacja Roku 2008.

W recepturze preparatów zastosowane zostały naturalne substancje wytwarzane z owoców kwitki europejskiej, wosku z kwiatów mimoz, czystej witaminy E oraz ekstraktów roślinnych, pochodzących z monitorowanych upraw organicznych.

Kosmetyki serii ECO LINEA przeznaczone są do wszystkich rodzajów cery, skierowane do kobiet aktywnych, dbających o swoją skórę w sposób biologicznie naturalny. Zapewniają jej optymalną ochronę i wspierają naturalne procesy regeneracji. Efektem ich stosowania jest jędrna, elastyczna i wygładzona skóra.

Oferta zawiera: stymulujący krem na dzień, rewitalizujący na noc, krem pod oczy, maseczkę, tonik bezalkoholowy, mleczko do demakijażu oraz balsam do ciała.

Delikatny zapach uzyskano dzięki połączeniu naturalnych



Larysa Dysput-Goławska

olejków eterycznych z trawy cytrynowej i lawendy, które dodatkowo posiadają działanie antybakteryjne. Produkty opracowane zostały na podstawie badań rynku i określeniu profilu konsumenta preparatów naturalnych.

Produkty z serii ECO LINEA otrzymały, jako jedyne polskie kosmetyki, certyfikat przyznany przez firmę ECOCERT „Kontrolowany kosmetyk naturalny i organiczny” oznaczający, że każdy z preparatów spełnia najwyższe kryteria jakości i jest produkowany zgodnie z wymaganiami stawianymi kosmetykom naturalnym.

Misją Laboratorium AVA jest zaspokajanie potrzeb każdej kobiety, poprzez dostarczenie na rynek kosmetyków z surowców wysokiej jakości. – Kosmetyk naturalny to produkt, który ma upiększać i pielęgnować za pomocą substancji, przyjaznych dla skóry i środowiska, wspierających samoregulację organizmu i przez długi czas wspomagających utrzymanie naturalnej urody – zaznacza Larysa Dysput-Goławska właścicielka Laboratorium Kosmetycznego AVA.

Małgorzata Bachórz



# Ekologiczna gmina

**7-tysięczna Gmina i Miasto Kosów Lacki (woj. mazowieckie) leży w okolicach Nadbużańskiego Parku Krajobrazowego i Zielonych Płuc Polski. Dzięki temu, terenom tym udało się zachować ekologiczny charakter. Niezwykle doświadczony historycznie Kosów, od 8 lat ponownie jest miastem, po tym, jak utracił prawa miejskie 130 lat wcześniej.**

**Korzystne położenie oraz doskonałe warunki klimatyczne sprzyjają inwestycjom branży budownictwa mieszkaniowego i zakładów o usługach nieuciążliwych, i na takie gmina stawia. Tym bardziej, że realizuje szereg przedsięwzięć, mających na celu poprawę infrastruktury.**

Lacki, czyli polski

Nazwa Kosów Lacki pochodzi od nazwy ptaka (kos) i „Lachów”, czyli Polaków (w potocznym rosyjskim). Miało to wyróżniać miejscowość od sąsiedniego Kosowa Ruskiego, leżącego po drugiej stronie rzeki Kosówki, przepływającej przez miejscowość, gdzie mieszkała ludność rosyjska.

Pierwsze wzmianki o Kosowie pojawiły się w łacińskich dokumentach średniowiecznych, gdzie padła nazwa Cosschovo (np. dokument Konrada Mazowieckiego z 1202 r., z którego wynika, że wieś należała do diece-

zji płockiej). – Data ta uważana jest za początki naszej miejscowości, jednak pewne przesłanki mówią, że Kosowo musiało istnieć już dużo wcześniej. Niemniej dziś Kosów Lacki liczy sobie oficjal-



nie ponad 800 lat – podkreśla Andrzej Krasnodębski, burmistrz miasta.

W XV w. wieś i tereny przyległe zostały nadane, w zamian za zasługi rycerskie dla ojczyzny, Marcinowi Ciołkowi, staroście pułtuskemu. Kosów był wówczas wsią rozległą na 3 mile. Rycerzowi nadane zostało również nazwisko Kossowski i herb „Ciołek”. To jeden z najstarszych polskich herbów szlacheckich. Dziś jest herbem miasta i gminy Kosów Lacki.

W 1723 r. miejscowość uzyskała prawa miejskie, po czym straciła je w 1869 r. za czynny udział ludności w powstaniu styczniowym. Mimo to miejscowość nadal się roz-

wijała. Sprzyjał temu miejski układ przestrzenny wsi, który jest czytelny do dziś oraz pobudowana linia kolejowa Siedlce-Małkinia. Rozplanowanie miasta opiera się o charakterystyczny i rzadko spotykany kształt rynku, a układ ulic daje świadectwo dobrze zaprojektowanego układu urbanistycznego.

Na terenie gminy w czasie wojny istniał hitlerowski obóz zagłady (Treblinka) gdzie zamordowano ponad 1,2 tys. Żydów, Polaków i innych narodowości. Obok obozu znajdował się również karny obóz pracy.

Na początku XX w. Kosów liczył już blisko 1,3 tys. mieszkańców, a po II Wojnie Światowej, mimo rozległych zniszczeń, liczba mieszkańców wzrosła do blisko 1,5 tys. Dziś teren całej gminy zamieszkuje ok. 7 tys. osób.

W swojej powojennej historii Kosów Lacki przynależał do woj. mazowieckiego, to geograficznie, historycznie i pod względem zabytkowej zabudowy ma



charakter Podlasia. Ogromne znaczenie w atrakcyjności gminy ma jej położenie i bliskość Nadbużańskiego Parku Krajobrazowego, dzięki czemu nie pozwolono na powstanie uciążliwego przemysłu, a tereny pozostały czystymi ekologicznie.

Urok Podlasia

Kosów Lacki jest niezwykle urokliwym miasteczkiem. Choć administracyjnie przynależy do woj. mazowieckiego, to geograficznie, historycznie i pod względem zabytkowej zabudowy ma

charakter Podlasia. Ogromne znaczenie w atrakcyjności gminy ma jej położenie i bliskość Nadbużańskiego Parku Krajobrazowego, dzięki czemu nie pozwolono na powstanie uciążliwego przemysłu, a tereny pozostały czystymi ekologicznie.

## Inwestycje

Priorytetem inwestycyjnym miasta gminy Kosów Lacki jest dalsza rozbudowa i modernizacja infrastruktury technicznej (gt. drogi, wodociągi i kanalizacja). – Uzbrojenie terenu, przy jednoczesnym poszanowaniu istniejących walorów przyrodniczych, jest kluczowym wymogiem dla kolejnych inwestycji zewnętrznych, które widzielibyśmy na naszym terenie – podkreśla burmistrz. Ze względu na nieskażony i czysty ekologiczny rejon inwestycji przemysłowe nie powinny być uciążliwe. Gmina chętnie widziałaby na swoim terenie dalszy rozwój przedsiębiorstw o charakterze rolno-spożywczym i usługowym. Lokalizacja gminy w połowie drogi między Warszawą a Białymstokiem, sprawia, że teren jest atrakcyjny dla inwestycji branży turystycznej, hotelarskiej i sektora budownictwa mieszkaniowego.

– Od początków tereny te omijane były przez wielki przemysł i dominowało tu głównie rolnictwo. Tak jest zresztą do dziś. Za wyjątkiem samego Kosowa Lackiego, którego rozwój następował wg architektury miejskiej i gdzie powstało nieco zakładów. Choć i one głównie związane są z branżą rolniczą, np. Spółdzielnia Mleczarska, czy Zakłady Mięsne – mówi A. Krasnodębski.

Bogata historia miejscowości pozostawiła wiele zabytków. Najbardziej reprezentacyjny jest neogotycki kościół z 1907 r. Jest do dziś najokazalszą budowlą sakralną na tym terenie. Parafię erygowano w Kosowie już w 1425 r. Należy ona do jednej z najstarszych w tym regionie. W 1964 r. w budynku plebani w Kosowie Lackim odkryto słynne dzieło z XVI w. „Eksta-

za św. Franciszka” autorstwa El Greco.

Na terenie gminy zachowały się klasyczne dla terenu Podlasia zespoły dworsko-parkowe w Dębem i Tosiach oraz drewniany dwór w Nowej Wsi. Znajdują się tu również, niezwykle rzadkie, zabytkowe młyny. Najcenniejszym jest drewniany młyn – kiedyś wodny, później elektryczny – w Jakubikach. Wielką wartość historyczną posiada cmentarz żydowski i rzymsko-katolicki.

Maria Leżucha, Jacek Majewski



FORUM JAKOŚCI QI 2009 – NOMINACJE / ZAKŁADY MIĘSNE „ZAKRZEWSKY”

## Rodzinna firma na rodzinnych stołach

**Zakłady Mięsne „Zakrzewscy” to rodzinna firma o blisko 15-letnich tradycjach. Założona w 1994 r. w Rytelach Wsołkach (woj. mazowieckie) przez dwóch braci – Dariusza i Janusza Zakrzewskich. Od początku istnienia zajmuje się ubojem zwierząt rzeźnych i produkcją mięsa. Najwyższej jakości usługi zakładów uhonorowane zostały nominacją do III edycji konkursu Forum Jakości Quality International 2009.**

zwierzęta przechodzą specjalistyczne badania.

Lokalizacja firmy i pochodzenie zwierząt z terenów Nadbużańskiego Parku Narodowego mają kluczowe znaczenie. Ekologiczne czyste tereny gwarantują wyjątkowe walory smakowe i najwyższą jakość mięsa.



Zakład produkuje i sprzedaje mięso wieprzowe i wołowe: półtusze, mięso drobne, elementy, ćwierci, tusze cielece, ośrodki. Na życzenie klientów mięso i jego elementy są dostarczane świeże, zapakowane próżniowo systemem VAC lub mrożone.

W pierwszych latach działalności produkty znajdowały nabywców na rynku lokalnym (gł. w Warszawie).

Dziś mięso trafia do odbiorców na terenie całego kraju, za granicą – w krajach Europy Wschodniej i krajach Unii Europejskiej.

Towar jest transportowany do odbiorców specjalistycznymi samochodami. Zakład oferuje również transport hodowcom, od których odbierane są zwierzęta do uboju. Firma nieprzerwanie poszukuje kolejnych rynków zbytu, a także producentów żywcia rzeźnego.

Potwierdzeniem najwyższej jakości produktów Zakładów Mięsnych „Zakrzewscy” są systematycznie zdobywane nagrody i wyróżnienia branżowe, m.in. tytuły: Mazowiecka Firma Roku 2003 i 2005, Mistrz Agroligi 2004, Agro Trendy 2007 (2. miejsce w rankingi zakładów mięsnych w Polsce), Lider Rynku 2007, Gazele Biznesu 2006.

Maria Leżucha



ZAKŁADY MIĘSNE ZAKRZEWSKY  
DARIUSZ ZAKRZEWSKI, JANUSZ  
ZAKRZEWSKI SPÓŁKA JAWNA  
08-330 KOSÓW LACKI, UL. WIEJSKA 7  
TEL. (0-25) 787 19 69, FAX (0-25) 787 19 67

FORUM JAKOŚCI QI 2009 – NOMINACJE / SPÓŁDZIELNIA MLECZARSKA W KOSOWIE LACKIM

## Naturalnie, z mleka

**Okręgowa Spółdzielnia Mleczarska w Kosowie Lackim (woj. mazowieckie) jest jednym z najstarszych tego typu zakładów w Polsce. Działa nieprzerwanie od ponad 80 lat. Przedsiębiorstwo znajduje się w czystym ekologicznym regionie Nadbużańskiego Parku Krajobrazowego.**

Atrakcyjna lokalizacja firmy, dała Spółdzielni Mleczarskiej prawo posługiwania się znakiem „Zielone Płuca Polski”. Dzięki wyjątkowej jakości surowca oraz dużemu zaangażowaniu w rozwój Spółdzielni dostawców, kierownictwa i pracowników stała się znanym producentem marek serów dojrzewających, serów twarogowych i masła.

Wyroby Spółdzielni cieszą się dużym uznaniem zarówno w kraju jak i zagranicą. Zdobywane rokrocznie nagrody, potwierdzają wysoką jakość i doskonałe walory smakowe produktów. Zapewnienie bezpieczeństwa zdrowotnego produktów i ciągłe zaspokajanie potrzeb klientów stało się nadrzędnym celem działalności Firmy. Wdrożony system analizy zagrożeń w oparciu o krytyczne punkty kontroli i system ISO 9001:2000, zapewniają wysoki poziom ochrony konsumenta i cią-

głe doskonalenie jakości, zarówno sztandarowych wyrobów Firmy jak ser szwajcarsko-holenderski, Edamer, masło extra oraz twarogi, jak i nowoprowadzonych serów Jubilat i Gouda wędzona. Uznanie klientów cieszy się także ser typu włoskiego Sorento produkowany z najbardziej wartościowych białek mleka. Rynek lokalny zaopatrywany jest w wysokiej jakości śmietany.

Obecny budynek zakładu zlokalizowany przy ul. Parkowej oddano do użytku w latach 60. minionego stulecia. Od 2002 r. zakład został całkowicie zmodernizowany i rozbudowany. Powstały m.in. nowoczesna hala odbioru mleka, aparatura, masłownia, dojrzewalnie serów z magazynami ekspedycyjnymi. Mimo

trudnego czasu dla rozwoju polskiego mleczarstwa kierownictwo zakładu zdecydowało o przeprowadzeniu kolejnych inwestycji m.in. budowy drugiej serowni oraz instalacji zagęszczania serwatki. Spółdzielnia pozostając wierną ponadczasowym ideałom stawia na produkty wyłączone z mleka i nie stosuje substytutów tłuszczu mlecznego dążąc do ciągłego promowania prozdrowotnych właściwości produktów mleczarskich.

Maria Leżucha



Rok zał. 1926



**Czystochowskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. Sobuczyna**

ul. Konwaliowa 1, 42-263 Wrzosowa  
tel. 34/327 53 20, fax. 34/327 52 66

e-mail: czpk@zeto.czest.pl  
[www.czpk.czestochowa.um.gov.pl](http://www.czpk.czestochowa.um.gov.pl)

### Zakres działalności:

1. Zagospodarowanie odpadów innych niż niebezpieczne i obojętne (sortowanie, kompostowanie, obróbka odpadów o dużych gabarytach i remontowo-budowlanych, składowanie).
2. Energetyczne wykorzystanie biogazu składowiskowego (Mała Elektrownia Gazowa 2,6 MW).
3. Oczyszczanie odcieku składowiskowego w technologii odwróconej osmozy.
4. Selektywna zbiórka odpadów niebezpiecznych o pochodzeniu komunalnym.



# FORUM JAKOŚCI QUALITY INTERNATIONAL

2009

Kolejna edycja!

Dołącz do  
Liderów Jakości!QUALITY INTERNATIONAL  
FORUM JAKOŚCI 2009QUALITY INTERNATIONAL  
FORUM JAKOŚCI 2009QUALITY INTERNATIONAL  
FORUM JAKOŚCI 2009

Patroni Programu:

Ministerstwo  
Rozwoju  
RegionalnegoPOLSKIE  
FORUM  
ISO 9000POLSKA AGENCJA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI  
POLISH AGENCY FOR ENTERPRISE DEVELOPMENT

Zgłoszenia i informacje:

redakcja@forumbiznesu.pl

tel. 032/207 24 60, fax 032/207 28 44

fb ForumBiznesu.pl

## Nowa twarz rzemiosła

Przed kilkoma miesiącami na śląskich ulicach pojawiły się bilbordy zachęcające młodzież do nabywania kwalifikacji pod hasłem „Nowa twarz rzemiosła”. Pomysłodawcą akcji była najstarsza organizacja edukacyjna i jednocześnie największy przedstawiciel pracodawców na Śląsku – Izba Rzemieśnicza oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach.

Powstała w 1922 r. IR-MiSP, zrzeszająca ponad 8 tys. przedsiębiorców, stała się jednym z liderów promujących przedsiębiorczość na Śląsku. Na stronie [www.ir.katowice.pl](http://www.ir.katowice.pl) można śledzić projekty finansowane ze środków UE. Jeden z najciekawszych – „Rzemiosło – mam świetną pracę” – realizowany jest w partnerstwie z TVP. Kolejne, powstające w partnerstwie z NSZZ Solidarność, niosą pomoc bezrobotnym. „Pierwsza szczyta” – jeden z największych projektów realizowanych

w ramach Inicjatywy Wspólnotowej Equal – zaowocował niemal 70% wskaźnikiem zatrudnialności. Powstały też projekty oparte o budowę partnerstw lokalnych, czy partnerstw ideą społeczną odpowiedzialności biznesu.

Izba jest przykładem doskonałej współpracy z krajowymi i zagranicznymi organizacjami i uczelniami wyższymi, m.in. ze Szkołą Główną Handlową w Warszawie, Uniwersytetem Śląskim w Katowicach oraz Akademią Ekonomiczną w Katowicach. – Pokazujemy zupełnie nową twarz rzemiosła – mówi prezes Izby i jednocześnie prof. SGH Jan Klimek. – Chcemy współuczestniczyć w dialogu społecznym jako ważny partner. Rzemiosło jest bowiem doskonałą alternatywą dla osób zwalnianych z dużych przedsiębiorstw, zwłaszcza w czasach kryzysu gospodarczego. Nie-  
dowiedziani w ramach akcji

popularyzującej przedsiębiorców odnoszących sukcesy, Izba została wskazana przez Narodowy Bank Polski jako partner tego dużego projektu. Organizacja promuje też elastyczne formy zatrudnienia, m.in. przez seminaria dla przedsiębiorców (najbliższe odbędą się w regionie pomorskim). – Zrealizowaliśmy



Prezes katowickiej Izby Rzemieśniczej Jan Klimek (z lewej) i dyrektor naczelny Izby Michał Wójcik odbierają kolejną nagrodę przyznaną Izbie Rzemieśniczej oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach

tylko w ostatnich miesiącach około 30 projektów wspierających różne inicjatywy wzmacniające nasze środowisko – mówi dyrektor naczelny Izby Michał Wójcik. Życząc innym takim pracownikom, w jakim przyszło mi pracować – podkreśla.

IRMiSP z pieczętowitoscia pielęgnuje wielkie tradycje. Na corocznie organizowanej Wielkiej Gali najlepsi przedsiębiorcy nagradzani są statuetkami „Firma z jakością” i „Firma z przyszłością”. Izba jako pierwsza organizacja na Śląsku wdrożyła systemy jakości, wygrała też w konkursie „Pracodawca – organizator pracy bezpiecznej”. Wydaje pismo docierające do kilku tysięcy przedsiębiorców. Jest przykładem organizacji, która potrafi z wyjątkową skutecznością przeżyć tezie, że rzemiosło musi kojarzyć się wyłącznie ze średniowieczem.

Grażyna Ulman

## ES Polska Dobrą Firmą

13 stycznia prezes ES Polska Michał Jalovecký odebrał godło Dobra Firma 2008 Liderzy Odpowiedzialności Społecznej. Uznanie kapituły zdobył: program „dialog” (system komunikacji spółki z otoczeniem), wkład firmy w promocję technologii nieszkodliwych dla środowiska (domy niskoenergetyczne) oraz inwestycje w zasoby ludzkie.

ES Polska realizując budowę domów w zastępstwie inwestycyjnym proponuje klientom m.in. pomoc analityka finansowego, menadżera projektu, projektanta oraz załatwianie formalności związanych z pozwoleniem na budowę czy uzyskaniem kredytu. Zalet takiego budowania jest wiele: jeden wykonawca, z góry znane koszty przedsięwzięcia, gwarancja jakości wykonania każdego szcegółu (podkreślona opcją odkupienia przez ES domu do 10 lat od jego sprzedaży). – Kolejne usługi i programy pojawiały się w ES etapami, wynikając z naszych doświadczeń i sygnałów płynących z rynku. Proponując dobrze przemy-

ślane usługi poszerzamy grupę ludzi, którzy mogą sobie pozwolić na budowę domu – mówi prezes Jalovecký.

Sprawdzony w Republice Czeskiej i na Słowacji model



Michał Jalovecký

biznesowy przeszczepiany jest obecnie na grunt Polski, Węgier i Niemiec. Firma zyskuje coraz więcej klientów, nie zauważając praktycznie oznak kryzysu. Dlatego trwają prace przed otwarciem kolejnych biur firmy – niebawem rusza polskie. Grażyna Ulman