

LIST REFERENCYJNY

Infor Training Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Okopowej 58/72, w dniach 9, 16.09.2011r. i 19, 21, 26.10.2011r. przeprowadziła dla Ministerstwa Skarbu Państwa pięć szkoleń zamkniętych pt. Mobbing w miejscu pracy - przeciwdziałanie i rozwiązywanie konfliktów".

Łącznie w szkoleniach uczestniczyło 94 pracowników. Realizacja projektu zamknęła się kwotą 31.000,00 zł. brutto.

Program każdego ze szkoleń obejmował następujące zagadnienia:

1. Definicja mobbingu - prawne aspekty związane z mobbingiem, mobbing w oparciu o dane z orzecznictwa sądowego, statystyki procesów
2. Mobbing a spór i konflikt. Co nie jest mobbingiem
3. Wpływ mobbingu na funkcjonowanie osób, zespołu i instytucji
4. Rodzaje mobbingu
5. Typy praktyk mobbingowych
6. Model przebiegu mobbingu
7. Przyczyny mobbingu
8. Przeciwdziałanie mobbingowi

Każde ze szkoleń przeprowadzone zostało w formie wykładu z omówieniem stanów faktycznych opartych o orzecznictwo sądowe (case studys) oraz dyskusji. Zajęcia prowadzone były przez Panią Monikę Klonowską oraz Panią Marię Pawtów. Obie trenerki posiadają bardzo dużą wiedzę merytoryczną oraz umiejętność jej przekazywania w sposób ciekawy i zrozumiały. Zajęcia zostały zorganizowane w sposób profesjonalny i były prowadzone na wysokim poziomie merytorycznym oraz dydaktycznym.

Szkolenia zostały zrealizowane zgodnie z wcześniej dokonanymi ustaleniami i były bardzo dobrze ocenione przez uczestników.

Ministerstwo Skarbu Państwa wysoko ocenia współpracę z ww. Wykonawcą.

DYREKTOR
Biura Zarządzania Zasobami Ludzkimi

Katarzyna Kosinińska