Warszawa, dnia 20 maja 2014 r.

Jan Kowalski

Ul. Zielona 56/2

00-957 Warszawa

Tel. Kontaktowy 600600600

**DO:** Marioli Nowak

Kierownika sklepu XXX

**ODWOŁANIE OD DECYZJI NIEUZNAJĄCEJ REKLAMACJI**

Od decyzji z dnia 13 maja 2014 roku, o nr 130514 w sprawie reklamacji złożonej w dniu 30 kwietnia 2014 roku./ Dot: odwołania od nieuznanej reklamacji z dnia 30 kwietnia 2014 r.

W związku z negatywną odpowiedzią kierownika sklepu, z którą zapoznałem się 16 maja 2014 r., po osobistym stawieniu się w Sklepie, oświadczam że nie zgadzam się z decyzją o odrzuceniu reklamacji, jak również z jej argumentacją.

Wnoszę o:

1. Uchylenie wskazanej decyzji,
2. Ponowne rozpatrzenie reklamacji,
3. Odstąpienie od umowy (w razie nie ustosunkowania się do pkt. 1 i 2).

UZASADNIENIE

Na wstępie należy zauważyć, że prawa konsumenta (w tym prawo do reklamacji) zostały uregulowane w ustawie o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z dnia 5 września 2002 r.).   
  
Zgodnie z powyższym: moim żądaniem była wymiana towaru na nowy, lub co dopuszczał sprzedawca w dokumencie odstąpienie od umowy (zwrot gotówki).   
Rozwiązanie wybrane przez sprzedawcę - naprawienie części obuwia oraz odrzucenie zgłoszenia w pozostałej części nie znajduje uzasadnienia w przepisach.

Nie do przyjęcia wydaje się, że opinię nt. obuwia wydaje nie rzeczoznawca, czyli osoba o wysokich kwalifikacjach i odpowiednio dużym, udokumentowanym doświadczeniu w określonej dziedzinie i specjalności zawodowej, ale kierownik sklepu, osoba, która w żadnym stopniu nie legitymuje się odpowiednimi kwalifikacjami.

Absolutnie nie mogę się z takim uzasadnieniem zgodzić, gdyż **towar od dnia zakupu był wykorzystywany w sposób właściwy, zgodnie ze swoim przeznaczeniem**.

Ustawodawca wprowadzając założenie, że jeżeli wada uwidoczniła się w ciągu 6 miesięcy domniemywa się, że istniała w momencie sprzedaży. Ma to uchronić kupującego od nabycia towaru, który posiada wady ukryte (tj powstałe przy produkcji bądź transporcie).

Wskazana wada wystąpiła w okresie 6 dni od daty dokonania zakupu. Przepisy mówią aż o 2 letnim okresie rękojmi. Tym samym można stwierdzić, że ustawodawca zakłada iż sprzedawany towar powinien charakteryzować się właściwościami i jakością, jakie pozwolą na jego prawidłowe użytkowanie przez co najmniej ten okres.

Zgodnie z powyższym oznajmiam, że negatywna decyzja dotycząca reklamacji a przede wszystkim jej uzasadnienie są, zgodnie z obowiązującym stanem prawnym, są nie do przyjęcia. Nie zgadzam się z decyzją i jej uzasadnieniem i wnoszę jak na wstępie.   
Mając na uwadze zachowanie dobrej opinii o produktach Waszej firmy, wnoszę o rzeczowe rozpoznanie niniejszego odwołania.  
Wnoszę o pisemne ustosunkowanie się do niniejszego pisma.

Z poważaniem

(własnoręczny podpis)

ZAŁĄCZNIKI:

1. kserokopia dowodu sprzedaży – paragonu o nr 1305
2. zdjęcia uszkodzonej rzeczy,
3. kopia pisma reklamacyjnego z dnia 30 kwietnia 2014 r.,
4. kopia decyzji z dnia 13 maja 2014 roku o nr 130514.