

Warszawa, dnia 25 maja 2026 r.

Poz. 519

**OBWIESZCZENIE
MINISTRA FINANSÓW I GOSPODARKI¹⁾**

z dnia 8 maja 2026 r.

**w sprawie włączenia kwalifikacji sektorowej „Serwisowanie urządzeń domowych (AGD)”
do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji**

Na podstawie art. 25 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2024 r. poz. 1606) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia informacje o włączeniu kwalifikacji sektorowej „Serwisowanie urządzeń domowych (AGD)” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.

Minister Finansów i Gospodarki: *A. Domański*

¹⁾ Minister Finansów i Gospodarki kieruje działem administracji rządowej – gospodarka, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 25 lipca 2025 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Finansów i Gospodarki (Dz. U. poz. 997).

Załącznik do obwieszczenia Ministra Finansów i Gospodarki
z dnia 8 maja 2026 r. (M.P. poz. 519)

**INFORMACJE O WŁĄCZENIU KWALIFIKACJI SEKTOROWEJ
„SERWISOWANIE URZĄDZEŃ DOMOWYCH (AGD)”
DO ZINTEGROWANEGO SYSTEMU KWALIFIKACJI**

1. Nazwa kwalifikacji sektorowej

Serwisowanie urządzeń domowych (AGD)

2. Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji przypisany do kwalifikacji sektorowej oraz odniesienie do poziomu Sektorowej Ramy Kwalifikacji (jeżeli dotyczy)

5 poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji

3. Efekty uczenia się wymagane dla kwalifikacji sektorowej

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się

Osoba posiadająca kwalifikację sektorową „Serwisowanie urządzeń domowych (AGD)” jest przygotowana do serwisowania urządzeń domowych (AGD). Na podstawie wiedzy i informacji pozyskanych od klienta identyfikuje problem z działaniem urządzenia i przeprowadza diagnozę. Informuje klienta o możliwych rozwiązaniach problemu dotyczącego działania urządzenia i potrafi zastosować działania naprawcze przywracające sprawność urządzenia. Weryfikuje poprawność przeprowadzonej naprawy oraz w bezpieczny sposób testuje urządzenie AGD. Zna zasady funkcjonowania urządzeń AGD z funkcją Smart oraz potrafi przeprowadzić konfigurację takiego urządzenia w domowej sieci Wi-Fi. Posiada podstawową wiedzę z zakresu elektrotechniki, mechatroniki, automatyki, termodynamiki i miernictwa. Zna zasady eksploatacji urządzeń AGD oraz związki przyczynowo-skutkowe w procesach eksploatacyjnych tych urządzeń. Potrafi wykorzystać wiedzę w praktyce. Rozróżnia pojęcie gwarancji i niezgodności towaru z umową oraz zna procedurę postępowania w obu przypadkach. Jest świadoma potencjalnych zagrożeń towarzyszących serwisowaniu urządzeń AGD oraz zna zasady bezpieczeństwa stosowane podczas wykonywanej pracy.

Zestaw 1. Funkcjonowanie urządzeń oraz ich eksploatacja

Poszczególne efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia
Charakteryzuje podstawy elektrotechniki	<ul style="list-style-type: none"> – omawia zagadnienie prądu stałego i zmiennego, – omawia prawa elektrotechniki, – omawia rodzaje sieci elektrycznych.
Charakteryzuje podstawy automatyki	<ul style="list-style-type: none"> – omawia układy sterowania, – omawia rodzaje czujników występujących w urządzeniach AGD.
Charakteryzuje podstawy termodynamiki	<ul style="list-style-type: none"> – omawia przemiany termodynamiczne gazów, – omawia parametry stanu czynnika termodynamicznego, – omawia specyfikę działania urządzeń chłodniczych.
Charakteryzuje podstawy mechatroniki	<ul style="list-style-type: none"> – wymienia elementy składowe mechatroniki, – omawia praktyczne zastosowanie mechatroniki w AGD.
Charakteryzuje podstawy miernictwa	<ul style="list-style-type: none"> – rozróżnia urządzenia pomiarowe, – wymienia pomiary niezbędne do wykonania diagnozy urządzenia, – wymienia pomiary zalecane dla utrzymania wysokiej jakości, standardów i prawidłowych parametrów pracy urządzenia, – wymienia pomiary bezpieczeństwa po serwisie urządzenia.

Charakteryzuje czynniki wpływające na eksploatację urządzeń	<ul style="list-style-type: none"> – omawia związki przyczynowo-skutkowe w procesach eksploatacyjnych (np. detergent- -tkanina, woda-osad, napięcie sieciowe, stabilność i efektywność pracy urządzenia, temperatura-praca urządzenia), – omawia informacje znajdujące się na tabliczce znamionowej urządzenia AGD w kon- tekście eksploatacji urządzenia.
---	--

Zestaw 2. Serwisowanie urządzenia AGD	
Poszczególne efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia
Posługuje się dokumentacją techniczną	<ul style="list-style-type: none"> – rozróżnia dokumentację techniczną urządzeń AGD, – określa, na podstawie dokumentacji technicznej urządzenia AGD, właściwy sposób użytkowania, diagnozowania, konserwacji oraz naprawy urządzenia AGD, – analizuje schematy urządzeń AGD.
Przeprowadza diagnozę urządzenia, m.in. na podstawie wywiadu z klientem	<ul style="list-style-type: none"> – analizuje opis problemu, – zadaje klientowi pytania pogłębiające wiedzę o problemie (np. dotyczące czasu i spo- sobu użytkowania, warunków środowiskowych funkcjonowania urządzenia w kon- tekście informacji zawartych w dokumentacji urządzenia), – przygotowuje miejsce do przeprowadzenia diagnozy, – dobiera narzędzia niezbędne do przeprowadzenia diagnozy, – identyfikuje problem i możliwe przyczyny problemu, – omawia możliwość i sposób testowania urządzenia w celu potwierdzenia zidentyfiko- wanego problemu, – wskazuje propozycję sposobu rozwiązania problemu.
Naprawia urządzenie	<ul style="list-style-type: none"> – przygotowuje miejsce do naprawy, – dobiera narzędzia i części zamienne, – usuwa nieprawidłowości lub wymienia części, – przygotowuje urządzenie do testu końcowego, – omawia sposób rozwiązania problemu.
Weryfikuje urządzenie po naprawie i kończy pracę	<ul style="list-style-type: none"> – sprawdza skuteczność naprawy, – przeprowadza test bezpieczeństwa, – przywraca miejsce pracy do stanu pierwotnego.

Zestaw 3. Komunikowanie się z klientem oraz zagadnienia z obszaru gwarancji oraz niezgodności towaru z umową	
Poszczególne efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia
Przedstawia klientowi propozycję rozwiązania problemu	<ul style="list-style-type: none"> – informuje klienta o zidentyfikowanym problemie i możliwych przyczynach problemu, – prezentuje klientowi możliwe rozwiązania, – szacuje koszt wykonania naprawy.
Charakteryzuje zagadnienia związane z gwarancją i niezgodnością towaru z umową	<ul style="list-style-type: none"> – omawia różnice pomiędzy gwarancją a niezgodnością towaru z umową, – omawia procedurę postępowania w przypadku napraw gwarancyjnych, – omawia procedurę postępowania w przypadku niezgodności towaru z umową.

Zestaw 4. Charakteryzowanie zagadnień z zakresu bezpieczeństwa podczas serwisowania urządzeń AGD	
Poszczególne efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia
Charakteryzuje zagrożenia towarzyszące serwisowaniu urządzeń AGD	<ul style="list-style-type: none"> – omawia zagrożenia elektryczne, – identyfikuje potencjalne zagrożenie, – omawia zagrożenia mechaniczne, – omawia zagrożenia chemiczne (w tym paliwa gazowego).
Charakteryzuje zasady bezpieczeństwa podczas serwisowania urządzeń AGD	<ul style="list-style-type: none"> – omawia procedury bezpieczeństwa i zabezpieczenia stosowane podczas serwisowania urządzeń elektrycznych, – omawia procedury bezpieczeństwa i zabezpieczenia stosowane przez serwisanta przy kontakcie z substancjami chemicznymi, – omawia procedury bezpieczeństwa podczas serwisowania urządzeń AGD korzystających z paliwa gazowego, – omawia zasady dotyczące ochrony osobistej.

Zestaw 5. Obsługa i konfiguracja urządzeń AGD z funkcją Smart	
Poszczególne efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji ich osiągnięcia
Charakteryzuje specyfikę funkcjonowania urządzeń AGD z funkcją Smart	<ul style="list-style-type: none"> – omawia rodzaje sieci Wi-Fi i rodzaje urządzeń sieciowych, – omawia sposoby konfiguracji połączeń urządzeń AGD z funkcją Smart, – omawia funkcjonalności urządzeń z funkcją Smart, – omawia zagrożenia związane z korzystaniem z urządzeń AGD z funkcją Smart.
Konfiguruje urządzenie AGD w domowej sieci Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> – omawia zakres wymagań technicznych i fizycznych (warunki brzegowe) połączenia urządzenia AGD z domową siecią Wi-Fi wynikających ze specyfikacji produktu, – analizuje parametry sieci Wi-Fi i infrastruktury domowej, – dobiera narzędzia i parametry potrzebne do połączenia urządzenia AGD z domową siecią Wi-Fi, – łączy urządzenie z siecią Wi-Fi i aplikacją do jego obsługi, – przeprowadza test poprawności.

4. Ramowe wymagania dotyczące metod przeprowadzania walidacji, osób przeprowadzających walidację oraz warunków organizacyjnych i materialnych niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego przeprowadzania walidacji

<p>1. Etap walidacji</p> <p>1.1. Metody</p> <p>Do weryfikacji efektów uczenia się stosuje się następujące metody walidacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> – test teoretyczny, – obserwacja w warunkach symulowanych, – rozmowa z komisją (wywiad ustrukturyzowany lub swobodny), – studium przypadku (zadanie praktyczne). <p>1.2. Zasoby kadrowe</p> <p>Komisja walidacyjna.</p> <p>Komisja walidacyjna składa się z trzech członków, w tym przewodniczącego.</p> <p>Przewodniczący komisji walidacyjnej musi spełniać następujące warunki:</p> <ul style="list-style-type: none"> – posiadać wykształcenie wyższe techniczne, – posiadać udokumentowane, minimum 10-letnie doświadczenie zawodowe z obszaru, którego dotyczy kwalifikacja.
--

Pozostali członkowie komisji walidacyjnej muszą:

- posiadać wykształcenie minimum średnie lub średnie branżowe,
- posiadać udokumentowane, minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe z obszaru, którego dotyczy kwalifikacja, zdobyte w przeciągu ostatnich 10 lat.

Ponadto przynajmniej jeden z członków komisji walidacyjnej musi posiadać:

- ukończony kurs pedagogiczny,
- lub udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu szkoleń lub zajęć dla uczniów/studentów z obszaru, którego dotyczy kwalifikacja (minimum 30 godzin),
- lub udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu egzaminów,
- lub autorstwo lub współautorstwo publikacji o tematyce, której dotyczy kwalifikacja.

Dodatkowo przynajmniej jeden z członków komisji walidacyjnej musi posiadać świadectwo kwalifikacyjne, o którym mowa w art. 54 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43, 516 i 607), uprawniające do wykonywania czynności związanych z eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowiskach eksploatacji i dozoru w grupie 1 – urządzenia, instalacje i sieci elektroenergetyczne wytwarzające, magazynujące, przetwarzające, przesyłające i zużywające energię elektryczną oraz w grupie 3 – urządzenia, instalacje i sieci gazowe wytwarzające, przetwarzające, przesyłające, magazynujące i zużywające paliwa gazowe.

1.3. Sposób organizacji walidacji oraz warunki organizacyjne i materialne

Walidację przeprowadza instytucja certyfikująca.

Instytucja certyfikująca zapewnia stanowisko umożliwiające bezpieczne przeprowadzenie walidacji, w tym przeprowadzenie diagnozy i naprawy urządzenia AGD.

Instytucja certyfikująca zapewnia:

a) wyposażenie techniczne:

- zestaw podstawowych narzędzi potrzebnych przy naprawach urządzeń AGD, spełniający wymogi bezpieczeństwa elektrycznego (np. śrubokręty, szczypce, kombinerki),
- elektroniczny, przenośny przyrząd do wykrywania nieszczelności, o czułości minimum 5 g/rok, kontrolowany co 12 miesięcy,
- płyny pniące do wykrywania nieszczelności,
- zestaw do wykonywania prób szczelności i wytrzymałości, w tym butla z gazem obojętnym i reduktor ciśnienia,
- stację do odzysku czynnika chłodniczego,
- węże ciśnieniowe z zaworami odcinającymi uniemożliwiającymi przedostanie się substancji kontrolowanych lub fluorowanych gazów cieplarnianych do środowiska w trakcie oraz po wykonaniu czynności odzysku lub napełnienia,
- pompę próżniową przenośną umożliwiającą osiągnięcie ciśnienia równego 270 Pa lub niższego od 270 Pa,
- zestaw manometrów do pomiaru ciśnienia w zakresie odpowiednim dla wykorzystywanych albo odzyskiwanych substancji kontrolowanych lub fluorowanych gazów cieplarnianych,
- butlę ciśnieniową z zaworem dwudrożnym dla każdego rodzaju aktualnie wykorzystywanej albo odzyskiwanej substancji kontrolowanej lub fluorowanego gazu cieplarnianego i wagę o zakresie pomiarowym dostosowanym do wielkości napełnianego pojemnika lub cylinder z wymienną skalą,
- zestaw do lutowania twardego, gazowy lub elektryczny,
- zestaw kluczy wraz ze specjalistycznymi kluczami i przyrządami wykorzystywanymi w chłodnictwie,
- obcinarkę rolkową do rur miedzianych,
- zestaw giętarek do rur miedzianych,
- zestaw kielichownic do połączeń wzdłużnych lutowanych,
- zestaw do rozwalcowywania rur do połączeń skręcanych,
- przyrządy do pomiarów wielkości elektrycznych – amperomierz, woltomierz, omomierz oraz miernik rezystancji uziemienia oraz prądu upływu,
- przyrząd do pomiaru temperatury w zakresie minimum od $-30\text{ }^{\circ}\text{C}$ do $+300\text{ }^{\circ}\text{C}$, o dokładności co najmniej $1\text{ }^{\circ}\text{C}$,
- środki ochrony indywidualnej, w tym okulary ochronne i rękawice ochronne;

b) urządzenia AGD wraz z ich dokumentacją techniczną:

- pralkę,
- suszarkę,
- zmywarke,
- lodówkę,
- piekarnik,
- płytę grzewczą,
- okap,
- kuchenkę mikrofalową,
- ekspres do kawy;

c) urządzenie AGD z funkcją Smart, infrastrukturę sieciową oraz urządzenie umożliwiające zainstalowanie aplikacji do obsługi urządzenia AGD z funkcją Smart.

2. Etap identyfikowania i dokumentowania efektów uczenia się

Nie określa się wymagań dla etapów identyfikowania i dokumentowania efektów uczenia się.

5. Warunki, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji

Brak warunków

6. Inne, poza pozytywnym wynikiem walidacji, warunki uzyskania kwalifikacji sektorowej

Brak innych, poza pozytywnym wynikiem walidacji, warunków uzyskania kwalifikacji sektorowej

7. Okres ważności certyfikatu potwierdzającego nadanie kwalifikacji sektorowej

Certyfikat jest ważny 5 lat od daty jego wydania.

Warunkiem przedłużenia ważności certyfikatu jest:

- udział w szkoleniu (minimum 4 godz.) dotyczącym zmian technologicznych w zakresie serwisowania urządzeń AGD oraz ewentualnych zmian w przepisach prawnych dotyczących zakresu kwalifikacji. Szkolenie musi się rozpocząć najpóźniej pół roku przed upływem ważności certyfikatu
lub
- przedstawienie dowodów na wykonywanie zadań zawodowych związanych z serwisowaniem urządzeń AGD przez 3 lata od dnia uzyskania certyfikatu potwierdzającego nadanie kwalifikacji.

8. Termin dokonywania przeglądu kwalifikacji

Nierzadziej niż raz na 10 lat