

Warszawa, dnia 14 maja 2026 r.

Poz. 11

## **ZARZĄDZENIE NR 11**

### **NACZELNEGO DYREKTORA ARCHIWÓW PAŃSTWOWYCH**

z dnia 11 maja 2026 r.

#### **w sprawie infrastruktury teleinformatycznej w archiwach państwowych oraz w Naczelnej Dyrekcji Archiwów Państwowych**

Na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 10 i ust. 1a ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 oraz z 2025 r. poz. 1173) i § 1 ust. 2 pkt 6 lit. d rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 27 lipca 2018 r. (Dz. U. poz. 1566) w sprawie szczegółowego zakresu działania Naczelnego Dyrektora Archiwów Państwowych zarządza się, co następuje:

#### **Rozdział 1**

##### **Przepisy ogólne**

**§ 1.** Zarządzenie określa podstawowe zadania i obowiązki związane z eksploatacją, utrzymaniem i zapewnieniem bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej, w tym funkcjonowania sieci szkieletowej WAN oraz środowiska usług biurowych, z których korzystają:

- 1) archiwa państwowe zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 10 i 10a ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
- 2) Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych, zwana dalej „NDAP”.

**§ 2. 1.** Ilekroć w zarządzeniu jest mowa o:

- 1) administratorze globalnym – należy przez to rozumieć osobę odpowiedzialną za wdrażanie, konfigurację, utrzymanie i bezpieczeństwo sieci oraz oprogramowania w NDAP;
- 2) administratorze lokalnym – należy przez to rozumieć osobę odpowiedzialną za wdrażanie, konfigurację, utrzymanie i bezpieczeństwo sieci oraz oprogramowania w archiwum państwowym;
- 3) infrastrukturze teleinformatycznej – należy przez to rozumieć zbiór komponentów i zasobów sprzętowych, programowych, sieciowych oraz usług, które umożliwiają działanie, zarządzanie i rozwój systemów teleinformatycznych oraz wspierają działalność archiwów państwowych i NDAP w zakresie przetwarzania, przechowywania i przesyłania danych;
- 4) komórce ds. informatyzacji – należy przez to rozumieć komórkę organizacyjną NDAP odpowiedzialną za realizację zadań z zakresu informatyzacji archiwów państwowych;
- 5) operatorze – należy przez to rozumieć dostawcę i operatora usługi sieci szkieletowej WAN;
- 6) sieci lokalnej LAN – należy przez to rozumieć lokalną sieć komputerową łączącą urządzenia teleinformatyczne w obrębie jednego archiwum państwowego;
- 7) sieci szkieletowej WAN – należy przez to rozumieć nadrzędną sieć łączącą lokalne sieci LAN archiwów państwowych, umożliwiającą wzajemną transmisję danych;
- 8) warunkach świadczenia usługi SLA – należy przez to rozumieć umowę określającą gwarantowany poziom realizacji świadczonych usług IT, która w szczególności obejmuje informacje o czasie dostępności systemu oraz czasie reakcji i naprawy awarii, a także określa procedury zgłaszania problemów oraz kary umowne;
- 9) środowisku usług biurowych – należy przez to rozumieć środowisko usług biurowych w architekturze wieloinstancyjnej archiwów państwowych i NDAP, w której instancja NDAP pełni rolę nadrzędną względem instancji wszystkich archiwów państwowych;
- 10) urządzeniu brzegowym – należy przez to rozumieć router, switch lub inne urządzenie służące do podłączenia do Internetu, z którego korzysta archiwum państwowe lub NDAP.

2. Użyte w zarządzeniu pojęcie użytkownik oznacza użytkownika w rozumieniu art. 3 pkt 22 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2025 r. poz. 1703 oraz 2026 r. poz. 160).

## Rozdział 2

### **Eksplatacja, utrzymanie i bezpieczeństwo infrastruktury teleinformatycznej**

**§ 3.** Komórka ds. informatyzacji opracowuje rekomendacje i zalecenia w zakresie eksploatacji, utrzymania i bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej wykorzystywanej w archiwach państwowych i w NDAP.

**§ 4. 1.** Administrator lokalny współpracuje z komórką ds. informatyzacji w zakresie realizacji zadań, o których mowa w § 3.

2. Współpraca, o której mowa w ust. 1, obejmuje w szczególności:

- 1) udzielanie informacji niezbędnych do prowadzenia nadzoru nad infrastrukturą teleinformatyczną;
- 2) udział w konsultacjach technicznych i projektowych;
- 3) stałe wdrażanie i stosowanie obowiązujących standardów, wytycznych technicznych, minimalnych wymagań oraz polityk bezpieczeństwa ustalonych w ramach rekomendacji lub zaleceń, o których mowa w § 3;
- 4) stałego doskonalenia kompetencji zawodowych, w szczególności poprzez udział w szkoleniach, warsztatach i konsultacjach organizowanych w ramach sieci archiwów państwowych;
- 5) udział w audytach informatycznych;
- 6) komunikację z administratorami globalnymi i administratorami lokalnymi i w zakresie transferu wiedzy, doradztwa technicznego oraz wsparcia w celu zapewnienia jednolitego poziomu informatyzacji w archiwach państwowych.

**§ 5.** Dyrektor archiwum państwowego informuje NDAP o stanie eksploatowanej infrastruktury teleinformatycznej, w szczególności o:

- 1) wystąpieniu incydentów w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2026 r. poz. 20 i 252) – niezwłocznie po ich wykryciu zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi w tym zakresie;
- 2) występujących awariach infrastruktury teleinformatycznej – niezwłocznie po ich wykryciu;
- 3) poziomie dostępności i wydajności systemów – na zapytanie komórki ds. informatyzacji.

§ 6. Archiwum państwowe posiada ustandaryzowaną infrastrukturę teleinformatyczną w zakresie funkcjonujących urzędów brzegowych oraz działającego oprogramowania antywirusowego, zgodną z rekomendacjami i zaleceniami, o których mowa w § 3.

### Rozdział 3

#### **Sieć szkieletowa WAN archiwów państwowych**

§ 7. 1. NDAP oraz archiwa państwowe funkcjonują w sieci szkieletowej WAN.

2. NDAP oraz archiwa państwowe utrzymują infrastrukturę własnych sieci lokalnych LAN, które funkcjonują w ramach sieci szkieletowej WAN, oraz zapewniają bezpieczeństwo tej infrastruktury.

3. Za utrzymanie, konfigurację i eksploatację sieci lokalnej LAN w NDAP odpowiada administrator globalny, natomiast w archiwum państwowym – administrator lokalny. W uzgodnieniu z operatorem, administrator globalny i administrator lokalny konfigurują styk sieci LAN z siecią szkieletową WAN.

4. NDAP oraz archiwum państwowe posiadają dokumentację sieci lokalnej LAN, określającą w szczególności:

- 1) schemat fizycznych i logicznych połączeń sieci lokalnej LAN;
- 2) wykaz urządzeń aktywnych sieci lokalnej LAN;
- 3) schemat podłączenia sieci lokalnej LAN NDAP lub archiwum państwowego do węzła sieci szkieletowej WAN Archiwów Państwowych.

5. Administrator globalny i administrator lokalny odpowiadają za kompletność i aktualność dokumentacji, o której mowa w ust. 4.

6. Administrator globalny i administrator lokalny odpowiadają za zapewnienie ciągłości działania sieci lokalnej LAN odpowiednio w NDAP i archiwum państwowym, a w przypadku awarii podejmują niezwłocznie działania w celu wyeliminowania jej skutków.

7. Administrator globalny i administrator lokalny w zależności od potrzeb dokonują okresowych przeglądów sieci lokalnej LAN odpowiednio w NDAP i archiwum państwowym, obejmujących:

- 1) zabezpieczenie paneli połączeniowych i pomieszczeń z okablowaniem (punktów dystrybucyjnych) przed nieuprawnionym dostępem;

- 2) zgodność dokumentacji ze stanem faktycznym;
- 3) zgodność oznakowania przewodów i urządzeń z dokumentacją;
- 4) stan fizyczny okablowania.

§ 8. 1. Dla zapewnienia ciągłości pracy systemów teleinformatycznych i przepływu danych w systemach teleinformatycznych wszystkie lokalizacje NDAP oraz archiwów państwowych połączone są siecią szkieletową WAN.

2. Transmisja danych w obrębie sieci szkieletowej WAN odbywa się z wykorzystaniem mechanizmów szyfrowania.

3. Nadzór nad eksploatacją sieci szkieletowej WAN archiwów państwowych sprawuje komórka ds. informatyzacji.

4. Administrator globalny monitoruje pracę sieci szkieletowej WAN i nadzoruje świadczone usługi udostępniania sieci szkieletowej WAN, zgodnie z warunkami świadczenia usługi SLA określonymi w umowie z operatorem.

5. Administrator lokalny na bieżąco aktualizuje oprogramowanie urządzeń brzegowych, z których korzysta archiwum państwowe.

6. Administrator lokalny zgłasza awarie lub brak dostępu do sieci szkieletowej WAN w archiwum państwowym, zgodnie z procedurami uzgodnionymi z operatorem.

7. Komórka ds. informatyzacji nadzoruje usunięcie zgłoszonej awarii oraz monitoruje czas jej usunięcia.

§ 9. 1. Komórka ds. informatyzacji nadzoruje sieć szkieletową WAN na urządzeniach brzegowych poprzez system monitoringu udostępniony przez operatora.

2. Nadzorowi, o którym mowa w ust. 1, podlegają polityki filtrowania stron, zapory sieciowe oraz oprogramowanie antywirusowe na urządzeniach brzegowych. W wyniku działań nadzorczych wydawane są zalecenia obejmujące wprowadzanie zmian przez administratorów, do obowiązujących ustawień na tych urządzeniach.

3. Komórka ds. informatyzacji po przeprowadzeniu analizy logów z urządzeń brzegowych, w ramach nadzoru, o którym mowa w ust. 1, przesyła do archiwum państwowego informacje o krytycznych zagrożeniach, które występują w tym archiwum w celu ich dalszej analizy przez

administratora lokalnego. W przypadku potwierdzenia wystąpienia zagrożenia administrator lokalny niezwłocznie podejmuje działania mające na celu usunięcie zidentyfikowanych zagrożeń.

**§ 10.** 1. Dyrektor archiwum państwowego niezwłocznie informuje NDAP o planowanych pracach oraz występujących awariach mających wpływ na funkcjonowanie sieci szkieletowej WAN lub urządzeń brzegowych operatora.

2. Komórka ds. informatyzacji rejestruje informacje, o których mowa w ust. 1, w systemie obsługi zgłoszeń należącym do operatora.

## Rozdział 4

### **Środowisko usług biurowych**

**§ 11.** 1. Archiwa państwowe stosują środowisko usług biurowych do pracy grupowej na wspólnych zasobach i plikach, współdzielenia danych oraz komunikowania się pomiędzy użytkownikami w sieci archiwów państwowych, a także korzystania z innych narzędzi i usług chmurowych udostępnianych przez to rozwiązanie. Każde archiwum państwowe działa w ramach wspólnego środowiska usług biurowych, umożliwiającego ciągłość i spójność prowadzonych działań w zakresie współpracy, zarządzania i realizacji zadań.

2. Każde archiwum państwowe do działań, o których mowa w ust. 1, wykorzystuje własną instancję usług biurowych, który działa w ramach jednego środowiska usług biurowych archiwów państwowych.

**§ 12.** Komórka ds. informatyzacji jest odpowiedzialna za administrację i nadzór nad eksploatacją, utrzymaniem i konfiguracją środowiska usług biurowych.

**§ 13.** Administrator globalny i administrator lokalny są odpowiedzialni za prawidłowe funkcjonowanie środowiska usług biurowych odpowiednio w NDAP i archiwum państwowym, w szczególności za:

- 1) zapewnienie dostępu NDAP i archiwum państwowemu do środowiska usług biurowych;
- 2) planowanie i zamawianie niezbędnych ilości licencji lub subskrypcji licencji oprogramowania biurowego dla pracowników NDAP i archiwum państwowego do zapewnienia jego prawidłowego funkcjonowania – w wersji zgodnej z zaleceniami, o których mowa w § 3;

- 3) tworzenie i zarządzanie kontami użytkowników w środowisku usług biurowych;
- 4) zarządzanie dostępem i uprawnieniami użytkowników w środowisku usług biurowych;
- 5) monitorowanie i aktualizację oprogramowania, o którym mowa w pkt 2, aby spełniało ono wymogi bezpieczeństwa i funkcjonalności;
- 6) monitorowanie i niezwłoczne zgłaszanie do komórki ds. informatyzacji zdiagnozowanych nieprawidłowości w działaniu instancji usług biurowych archiwum państwowego mających wpływ na działanie środowiska usług biurowych i współpracę z innymi archiwami państwowymi.

## Rozdział 5

### **Nadzór i monitorowanie prawidłowości działania infrastruktury teleinformatycznej**

§ 14. 1. Nadzór nad wdrożeniem i przestrzeganiem przepisów zarządzenia sprawuje komórka ds. informatyzacji.

2. Kontrole infrastruktury teleinformatycznej w archiwach państwowych w zakresie objętym zarządzeniem, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa użytkowania, są przeprowadzane na podstawie przepisów zarządzenia nr 5 Naczelnego Dyrektora Archiwów Państwowych z dnia 28 marca 2022 r. w sprawie kontroli przeprowadzanych przez Naczelnego Dyrektora Archiwów Państwowych (Dz. Urz. NDAP poz. 5 oraz z 2025 r. poz. 2).

## Rozdział 6

### **Przepis końcowy**

§ 15. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Naczelny Dyrektor Archiwów Państwowych: *P. Pietrzyk*