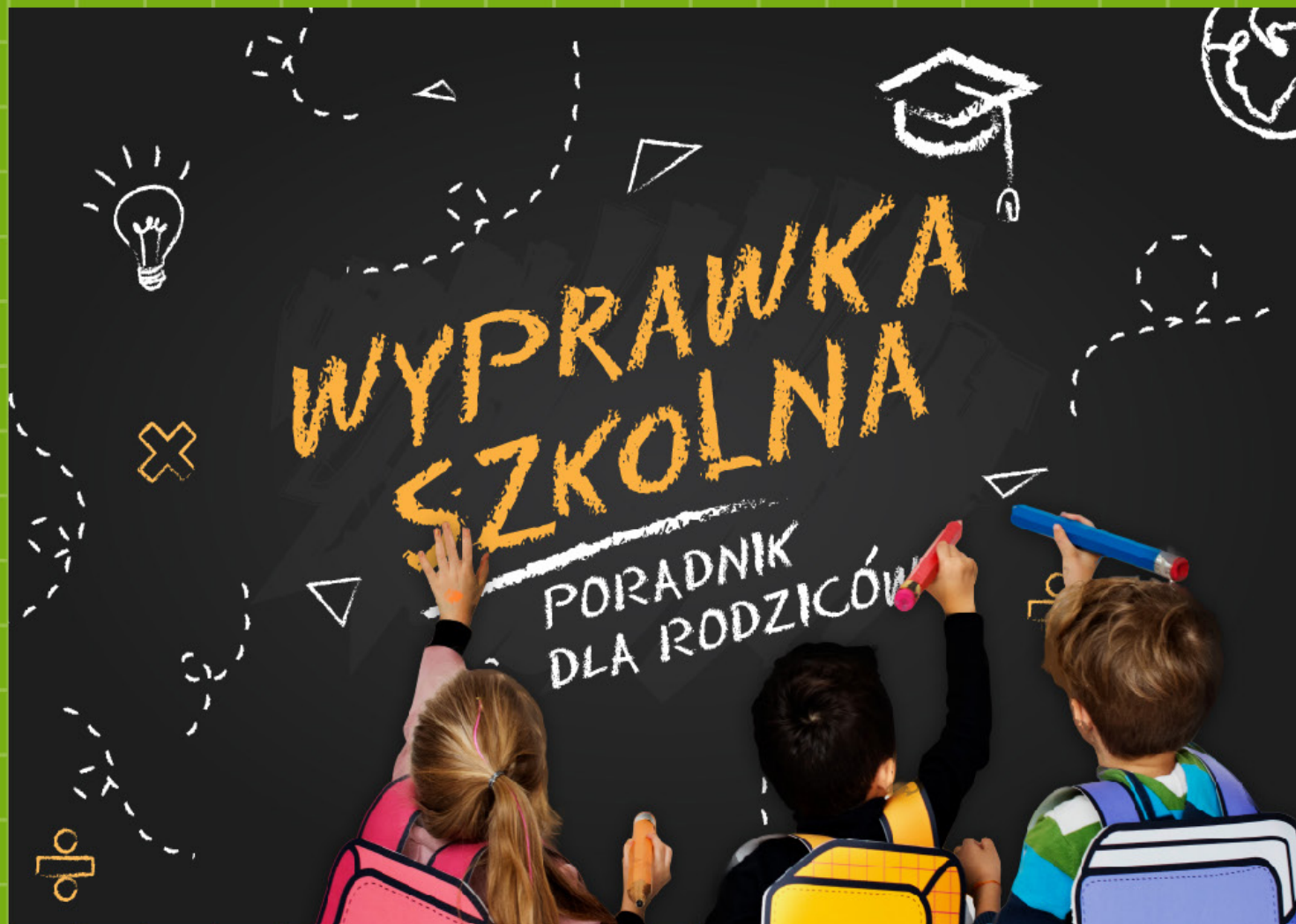


# U·kiDs





Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

# POWRÓT DO SZKOŁY

Sierpień to czas, kiedy wielu rodziców staje przed niełatwym zadaniem przygotowania dziecka do szkoły. Wybór produktów na rynku jest ogromny, dlatego warto zwrócić uwagę, czym się kierować przy zakupie wyprawki. Dzięki temu wybrane przez nas produkty posłużą dziecku dłużej, będą bezpieczne i komfortowe w użytkowaniu.



# TORNISTRY PLECAKI

ICH WYBÓR MA CHYBA NAJWIĘKSZE ZNACZENIE PRZY KOMPLETOWANIU SZKOLNEJ WYPRAWKI, PONIEWAŻ ŹLE DOBRANY TORNISTER/PLECAK MOŻE MIEĆ WPŁYW NA WADY POSTAWY U DZIECI.

## KONSTRUKCJA

Korzystne jest, aby tornister/plecak posiadał sztywną konstrukcję, jest to zdrowsze dla kręgosłupa i sprzyja prostowaniu się dziecka.

Taka konstrukcja chroni plecy przed uwieraniem, nawet jeśli rzeczy w środku nie są ułożone. Dobrze, jeśli tornister/plecak ma w środku dodatkowe przegrody czy kieszenie, które pozwolą na odpowiednie ułożenie zawartości (duże książki bliżej pleców, z przodu zeszyty, piórniki itp.) - pozwoli to lepiej wyważyć tornister/plecak oraz utrzymać w nim porządek.

SZTYWNA  
KONSTRUKCJA

DODATKOWE  
PRZEGRODY LUB  
KIESZENIE  
W ŚRODKU



## WAGA I WIELKOŚĆ

Zalecana waga tornistra/plecaka z wypełnieniem uznana za nieszkodliwą dla dziecięcego kręgosłupa wynosi 10 proc. wagi dziecka, czyli dziecko ważące 20 kg, powinno dźwigać nie więcej niż 2 kg. Dlatego przy zakupie zdecydowanie należy wybierać te najlżejsze. Wielkość tornistra/plecaka powinna być dostosowana do wzrostu i wagi dziecka, tak by nie wystawał on ponad ramiona dziecka.

ZALECANA WAGA  
PLECAKA: 10% WAGI  
DZIECKA

## SZELKI

Tornister/plecak nie może zsuwać się dziecku z ramion, powinien ściśle przylegać do jego pleców. Szelki powinny być szerokie i miękkie, gdyż zbyt wąskie będą uwierały dziecko. Ponadto muszą posiadać możliwość regulacji, która pozwoli na dobre dopasowanie tornistra i plecaka do indywidualnych potrzeb. Dobrze dopasowane szelki uchronią dziecko przed nieprawidłową postawą ciała.



SZEROKIE I MIĘKKIE  
SZELKI

MOŻLIWOŚĆ  
REGULACJI

## WYPROFILOWANIE

PASY BIODROWE  
LUB PIERSIOWE

WYBRZUSZENIE  
NA ODCINKU  
LĘDŹWIOWYM



Odpowiedni tornister/plecak powinien mieć wyprofilowany stelaż, najlepiej z wybrzuszeniem na odcinku lędźwiowym, aby dobrze przylegał do pleców. Może mieć także pasy biodrowe lub piersiowe, które pomagają utrzymać ciężar w miejscu. Należy pamiętać, aby pasy były odpowiednio dobrane do wzrostu dziecka.

# Z KÓŁKAMI CZY BEZ?

Wybierając tornistry/plecaki z kółkami, zwróć uwagę, czy są wytrzymałe i solidnie zamocowane. Należy przy tym pamiętać, że tornistry/plecaki z kółkami ważą zdecydowanie więcej i nie zawsze sprawdzą się w praktyce. Kółka powinny być duże i wytrzymałe, najlepiej gumowane.

SOLIDNIE  
ZAMOCOWANE  
I WYTRZYMAŁE  
KÓŁKA

DUŻE I WYTRZYMAŁE  
NAJLEPIEJ  
GUMOWANE KÓŁKA



VS



PLECAK  
Z KÓŁKAMI  
WAŻY  
ZDECYDOWANIE  
WIĘCEJ

## WYTRZYMAŁOŚĆ

Zwróć uwagę na jakość wykonania takich elementów jak: szwy, suwaki, rączki, uchwyty czy dodatkowe kieszenie. Do wykonania tornistrów/plecaków powinny być stosowane nici techniczne o bardzo wysokiej wytrzymałości. Rodzic nie jest w stanie przy zakupie tego zweryfikować, ale może zwrócić uwagę na wykonanie plecaka pod tym kątem - nici w szwach nie powinny być poprzecinane, nie powinny „wychodzić” ze szwów. Szwy powinny w każdym miejscu łączyć elementy. Można spróbować rozciągnąć zszyte elementy i stwierdzić, czy pod działaniem siły nie pojawiają się prześwity w miejscach szwów. Sprawdźmy, czy suwaki/zamki łatwo się otwierają i czy po zamknięciu zamka nie rozsuwa się on samoistnie (może to świadczyć o wadzie).



## ZASTOSOWANE TWORZYWA I TKANINY

Dokonując zakupu, zapoznaj się z opisem wyrobu pod kątem składu zastosowanych tkanin i innych elementów wyrobu. Jest to istotna informacja dotycząca użytkowania (np. czy jest odporny na przemoczenie) oraz procesu konserwacji.



## PRANIE/ CZYSZCZENIE

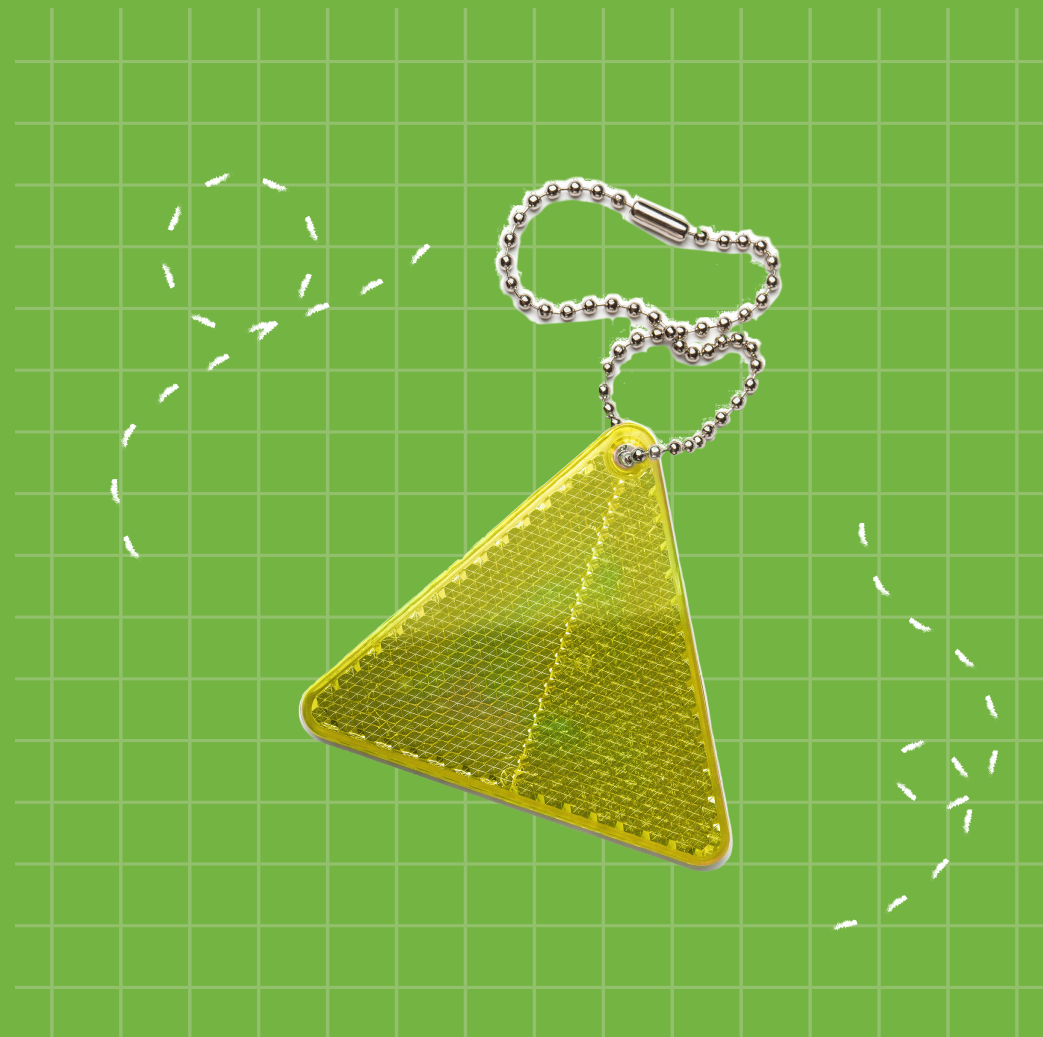
Ważne jest, aby do wyrobu dołączona była informacja o sposobie konserwacji. Korzystne jest, aby tornister/plecak móc czyścić w domu powszechnie dostępnymi środkami. Jeśli wyrób posiada inne zalecenia, należy ich przestrzegać, w przeciwnym razie może dojść do odbarwienia koloru, zniszczenia nieprzemakalnej powłoki, nadruku lub uszkodzenia elementów fluorescencyjnych i odblaskowych, przez co utracą swoje właściwości.

# ODBLASKI

JEŚLI DZIECKO CHODZI DO SZKOŁY NA PIECHOTĘ, TORNISTER/PLECAK POWINIEN MIEĆ ODBLASKI Z TYŁU, Z BOKU I NA SZELKACH, ABY DZIECKO BYŁO WIDOCZNE Z KAŻDEJ STRONY.

Jeśli tornister/plecak nie ma naszytych odblasków, warto je samodzielnie przymocować. Jest to konieczne, jeżeli dziecko porusza się poza obszarem zabudowanym. Na rynku można znaleźć wiele odblasków. Nie wszystkie jednak zapewniają całkowite bezpieczeństwo. Tak jest na przykład z gadżetami (materiałami promocyjnymi), które mogą być podobne do odblasków, ale nie powinny w żadnym wypadku być jako takie traktowane.

**Odblaskiem można bowiem nazwać jedynie akcesorium, które przeszło procedurę oceny zgodności i posiada znak CE** – to one gwarantują nam, że jesteśmy rzeczywiście widoczni na drodze.



# ODBLASKI PAMIĘTAJ!

1

ELEMENT ODBLASKOWY NALEŻY NOSIĆ W WIDOCZNYM MIEJSCU, najlepiej na prawej ręce, kiedy poruszasz się lewym poboczem, bądź lewej, kiedy idziesz w kolumnie (prawym poboczem).

2

WYBIERAJĄC ODBLASK OZNACZONY ZNAKIEM CE, możesz zasadnie przypuszczać, że kupujesz wyrób, który spełnia wymagania techniczne oraz który faktycznie sprawi, że będziemy bardziej widoczni na drodze.

3

DO KAŻDEGO ODBLASKU POWINNA BYĆ DOŁĄCZONA INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA, Z KTÓRĄ NALEŻY SIĘ ZAPOZNAĆ.

Producent powinien w niej zamieścić informacje o sposobie mocowania odblasku (np. czy należy go naszyć na ubranie, czy przyczepić na stałe, czy jest to odblask zdejmowany), o przeznaczeniu (np. odblask na rękę), czy też o ograniczeniach w zakresie stosowania (np. dotyczące skrajnie niskich lub skrajnie wysokich temperatur).

4

IM NIŻEJ ODBLASK JEST UMIESZCZONY, TYM SZYBCIEJ OŚWIETLĄ GO ŚWIATŁA REFLEKTORÓW I KIEROWCA MOŻE NAS DOSTRZEĆ WCZEŚNIEJ.

Innymi słowy, optymalną wysokością, na jakiej pieszy powinien nosić odblask jest wysokość padania na niego słupa światła pochodzącego z reflektorów samochodu.

5

SPRAWDZAJ STAN ELEMENTÓW PRZYTWIERDZANYCH NA STAŁE DO ODZIEŻY (zwłaszcza naszyte taśmy odblaskowe) – jeżeli zauważysz, że taśma odblaskowa naszyta na odzieży lub plecaku jest wytarta, należy ją wymienić.

6

Jeżeli odblask jest nieszczelny i dostaje się do niego woda, to należy go wymienić na nowy, gdyż WODA W JEGO WNIĘTRZU POWODUJE UTRATĘ WŁAŚCIWOŚCI ODBLASKOWYCH.



W przypadku odblasków zastosowanie mają przepisy dotyczące środków ochrony indywidualnej. Spełnianie przez te środki wszystkich stosownych wymagań - zarówno technicznych (m.in. konstrukcyjnych), jak i prawnych (np. dokumentacja i oznakowanie) potwierdzone jest przez producenta naniesieniem na wyrób znaku CE.



# MIEJSCE DO NAUKI – MEBLE

SZYKUJĄC DZIECI DO POWROTU DO SZKOŁY, NIE MOŻEMY POMINAĆ ISTOTNEGO ELEMENTU, JAKIM JEST MIEJSCE DO NAUKI.

Na rynku znajduje się bogata oferta mebli wykorzystywanych przez dzieci i młodzież, m.in.: biurka, stoły, krzesła, fotele obrotowe, stoliki pod komputer, jak również biblioteczki, meblotki, regały, szafki do przechowywania, witryny, komody, szafy, na zestawach mebli kończąc.

Mając na względzie ilość czasu, jaką dzieci poświęcają na naukę, podczas aranżowania przestrzeni do niej służącej, powinniśmy kierować się czymś więcej niż tylko wyglądem mebla. **Należy zatem pamiętać o jego funkcjonalności, ergonomii i komforcie, a także o bezpieczeństwie.**

Pamiętaj, aby dobierać meble stosownie do wzrostu dziecka. **Właściwie dobrany mebel to gwarancja komfortu nauki oraz dbałości o fizyczny rozwój młodego człowieka – uniknięcie wad postawy.** Meble do nauki najlepiej kupować wspólnie z dzieckiem/nastolatkiem. Podczas wyboru stolika czy biurka ustalmy, czy łokcie dziecka spoczywają na blacie na takiej wysokości, aby nie musiało pochylać się nad biurkiem, co spowoduje nadmierne wygięcie kręgosłupa. Dziecko siedząc przy biurku, nie powinno także dotykać udami spodu blatu mebla. Pamiętaj, że bezpieczna wysokość mebli z drzwiami otwieranymi pionowo wynosi co najmniej 10 cm od podłogi, w celu uniknięcia zablokowania stóp. **Wybierając mebel do**

**siedzenia, zwróćmy uwagę na wyprofilowanie oparcia i głębokość siedziska.** Regulacja wysokości oparcia krzesła czy fotela pozwala dostosować je do naturalnej krzywizny pleców. **Dobre krzesło zapewnia podparcie części lędźwiowej kręgosłupa oraz pleców przynajmniej do wysokości łopatek.** Odpowiednia wysokość lub możliwość regulacji wysokości siedziska gwarantuje oparcie stóp na podłodze. Podłokietniki dadzą możliwość dodatkowego wsparcia rąk. Z kolei kółka ułatwiają przysuwanie się i odsuwanie się od biurka czy stołu, a także pozwalają na sięganie do innych mebli ustawionych w pobliżu miejsca do nauki bez konieczności wstawiania, choć potrafią niszczyć podłogę.



# MIEJSCE DO NAUKI BIURKO

1

PODCZAS WYBORU STOLIKA CZY BIURKA USTALMY, CZY ŁOKCIE DZIECKA SPOCZYWAJĄ NA BLACIE NA TAKIEJ WYSOKOŚCI, ABY NIE MUSIAŁO POCHYLAĆ SIĘ NAD BIURKIEM, CO SPOWODUJE NADMIERNE WYGIĘCIE KRĘGOSŁUPA.

2

DZIECKO SIEDZĄC PRZY BIURKU, NIE POWINNO TAKŻE DOTYKAĆ UDAMI SPODU BLATU MEBLA.

3

PAMIĘTAJ, ŻE BEZPIECZNA WYSOKOŚĆ MEBLI Z DRZWIAMI OTWIERANYMI PIONOWO WYNOŚI CO NAJMNIEJ 10 CM OD PODŁOGI, W CELU UNIKNIĘCIA ZABLOKOWANIA STÓP.



# MIEJSCE DO NAUKI KRZESŁO

1

WYBIERAJĄC MEBEL DO SIEDZENIA, ZWRÓĆMY UWAGĘ NA WYPROFILOWANIE OPARCIA I GŁĘBOKOŚĆ SIEDZISKA

2

PODŁOKIETNIKI DADZĄ MOŻLIWOŚĆ DODATKOWEGO WSPARCIA RĄK.

3

KÓŁKA UŁATWIAJĄ PRZYSUWANIE SIĘ I ODSUWANIE SIĘ OD BIURKA CZY STOŁU, A TAKŻE POZWALAJĄ NA SIĘGANIE DO INNYCH MEBLI USTAWIONYCH W POBLIŻU MIEJSCA DO NAUKI BEZ KONIECZNOŚCI WSTAWANIA



4

DOBRE KRZESŁO ZAPEWNIĄ PODPARCIE CZĘŚCI ŁĘDŹWIOWEJ KRĘGOSŁUPA ORAZ PLECÓW PRZYNAJMNIEJ DO WYSOKOŚCI ŁOPATEK.

5

ODPOWIEDNIA WYSOKOŚĆ LUB MOŻLIWOŚĆ REGULACJI WYSOKOŚCI SIEDZISKA GWARANTUJE OPARCIE STÓP NA PODŁODZE.

# MIEJSCE DO NAUKI – MEBLE

## Zwróć uwagę, czy:

- meble są **stabilne** i skonstruowane w sposób zapobiegający urazom, a te **składające się z elementów nastawnych są połączone ze sobą w sposób trwały, zapobiegający przypadkowemu rozłączeniu komponentów**,
- nie ma możliwości niezamierzonego uruchomienia się lub zwolnienia mechanizmu regulacji w przypadku mebli regulowanych,
- **nie występują ostre krawędzie i narożniki**, niezaślepione otwory rur itp.,
- krzesła i fotele nie przechylają się ani przewracają przy naturalnym przemieszczaniu ciała,
- elementy wysuwane, np. szuflady czy półki pod klawiaturę, mają **ograniczniki wysuwu**, zabezpieczające przed ich wypadnięciem,



- meble posiadające drzwi o poziomej osi obrotu, mają właściwe zamknięcia, gwarantujące, że nie nastąpi niekontrolowane otwarcie zamka i drzwi nie opadną (nie powinny to być tylko zamki magnetyczne lub innego typu zamki zatraskowe, ale również **dotatkowe ograniczniki swobodnego opadania**),
- do mebla została dołączona **instrukcja użytkowania** zawierająca co najmniej **instrukcję montażu** (w przypadku mebli demontowanych lub do samodzielnego montażu), informacje o zakresie funkcji i sposobie obsługi, informacje niezbędne dla zapewnienia bezpiecznego użytkowania, **informacje o sposobie konserwacji**.

# REKLAMACJE

BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY KUPUJESZ PRODUKT W SKLEPIE STACJONARNYM, CZY PRZEZ INTERNET, MASZ PRAWO DO REKLAMACJI.

Bez względu na to, czy kupujesz produkt w sklepie stacjonarnym, czy przez internet, **masz prawo do reklamacji**. Niepotrzebny Ci do tego paragon (choć na pewno znacznie ułatwi on udowodnienie dokonania zakupu) – dowodem może być także faktura, wyciąg z karty płatniczej, e-mail, a nawet świadek.

**Reklamować można produkt wadliwy**, tj. taki, który: nie ma właściwości, które powinien mieć (albo o których zapewniał sprzedawca), nie nadaje się do celu, o którym informował sprzedawca lub produkt w stanie niepełnym (do produktu nie dołączono elementów, które miały być w wyposażeniu).

**Reklamację składa się do sprzedawcy – masz na to dwa lata od momentu dokonania zakupu (jest to okres odpowiedzialności sprzedawcy), a od momentu wykrycia wady masz rok na zgłoszenie się do sprzedawcy.**

W ramach reklamacji możesz domagać się:

- **wymiany produktu na nowy** - w tym przypadku powinna się ona odbyć w rozsądnym terminie i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta,
- **naprawy produktu,**
- **obniżenia ceny** - w takiej sytuacji konsument powinien określić, jaką cenę może zaoferować za towar,

- **zwrotu zapłaconej ceny** (odstąpienia od umowy) – z tego uprawnienia można skorzystać jedynie wtedy, gdy wada jest istotna. Ponadto sprzedawca może się na takie rozwiązanie nie zgodzić, ale wówczas jest zobowiązany zaproponować wymianę produktu lub jego naprawę.

Reklamację warto złożyć na piśmie z potwierdzeniem jej otrzymania przez sprzedawcę. Jest to o tyle istotne, że jeśli nie odniesie się on do reklamacji w terminie 14 dni, będzie to oznaczało, że uznał ją w całości, tj. zaakceptował nie tylko wadliwość produktu, ale także żądanie konsumenta dotyczące sposobu rozwiązania tej sytuacji.



# WARTO WIEDZIEĆ !

W przypadku produktów kupionych przez internet, masz 14 dni kalendarzowych, by – bez podania przyczyny – odstąpić od umowy (zwrócić produkt sprzedawcy). Ważne jest, aby poinformować sprzedawcę o swoim zamiarze przed upływem 14 dni od momentu otrzymania od niego towaru. Produkt należy zwrócić na swój koszt, natomiast sprzedawca ma obowiązek oddać konsumentowi wpłaconą przy zakupie towaru kwotę (równowartość ceny produktu oraz ewentualne koszty przesyłki).

## GDZIE SZUKAĆ POMOCY?

W ramach reklamacji możesz domagać się:

- dzwoniąc na **infolinię konsumentką** pod numer telefonu 801-440-220 lub 22-290-89-16,
- w Konsumentenckim Centrum E-porad, pisząc na adres mailowy: [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl),
- w wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej, których adresy znajdziesz na stronie: [www.uokik.gov.pl/wiih](http://www.uokik.gov.pl/wiih),
- u organizacji konsumenckich, rzeczników konsumentów (dane adresowe możesz znaleźć na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).