

# WIDEOAKADEMIA HR

POMOCNIK

FACYLITACJA część 1

Czym jest facylitacja?



# Definicja Facylitacji

Facylitacja jest to zestaw metod, technik i narzędzi wraz z filozofią działania, które służą prowadzeniu doskonałych spotkań i warsztatów oraz przyczyniają się do zmiany i rozwoju organizacyjnego.

Nawet facylitatorom trudno jest jednoznacznie zdefiniować, czym jest facylitacja.

Istnieje wiele definicji facylitacji.

# Definicja Facylitacji

Facylitacja to coś więcej niż prowadzenie spotkań, to nadawanie znaczenia spotkaniom roboczym i zapewnienie komfortu (zarówno fizycznego jak i psychicznego) osobom w nich uczestniczącym, tak aby zwiększyć ich zaangażowanie, aby była możliwa zmiana i rozwój organizacji lub społeczności.

# Wokół facylitacji

- Niektóre elementy facylitacji towarzyszą osobom pracującym z grupami w codziennej praktyce, mają oni doświadczenie z facylitowaniem, choć być może nigdy nie nazwali tej aktywności w ten sposób
- Pozyskiwanie wiedzy wymusza dziś bardziej facylitatywny niż wykładowy sposób nauczania
- Mówi się też o facylitatywnym przywództwie, czy facylitatywnym sposobie zarządzania

# Znaczenie słowa Facylitacja

- W słowie kryje się francuskie „facil” - czyli łatwy.
- Facylitacja to ułatwianie...
  - Pracy grup
  - Wdrażania zmian
  - Procesów organizacyjnych

# Gdzie działa facylitacja

- Pojedyncze spotkania np.:
  - Rozwiązanie konkretnego problemu operacyjnego
  - Rozwiązanie konfliktu między grupami, działami w firmie
- Duże złożone procesy np.:
  - Wprowadzanie zmiany w organizacji
  - Optymalizacja procesów
  - Rozwiązywanie sporów zbiorowych

# Gdzie jeszcze działa facylitacja

- sesje strategiczne,
- planowanie przedsięwzięć,
- tworzenie innowacyjnych rozwiązań,
- budowanie zespołów,
- wzmacnianie współpracy między grupami, działami, filiami, organizacjami,
- wymiana doświadczeń i wspólne uczenie się,
- diagnoza potrzeb rozwojowych.

# Etapy pracy

- Przygotowanie
- Warsztat facylitowany
- Monitoring i wsparcie wdrożeniowe



# Wartość facylitacji

- Lepsze zrozumienie uczestników spotkań
- Pełne wykorzystanie wiedzy i innych zasobów jakimi dysponują kluczowi interesariusze
- Pogłębiona integracja uczestników
- Wzrost zaangażowania uczestników
- Wzmocnienie motywacji
- Odkrycie nowych sposobów działania
- Poprawa komunikacji w zespołach
- Wzrost świadomości celów i zadań

# Anna Zaremba

- [www.akademiafacylitacji.pl](http://www.akademiafacylitacji.pl)
- [www.zaremba.edu.pl](http://www.zaremba.edu.pl)

