

WIDEOAKADEMIA HR

POMOCNIK

Jak facylitacja wspiera dynamikę grupy i pozwala poradzić sobie z konfliktami?



Trudności w dojściu do rozwiązania


- Zjawisko próżniactwa społecznego
- Rozmycie odpowiedzialności na wszystkich członków grupy
- Wymuszanie jednomyślności wszystkich członków
- Konformizm
- Nadmierna radykalizacja



Ułatwienie przez facylitację

Wszystkie wspomniane procesy nie sprzyjają współpracy i dojściu do rozwiązania.

Pomocne jest zaproszenie facylitatora, który zaplanuje strukturę pracy i ułatwienie zespołowi wypracowania rozwiązania.



Dlaczego warto facylitować w trudnych sytuacjach.

W spotkaniu facylitowanym wszystkie uczestniczące osoby zostają usłyszane i na tyle „zaopiekowane”, że możliwa jest koncentracja na temacie, który jest dla uczestników ważny.

Prowadzi to do osiągnięcia konsensusu w przedmiotowej sprawie i zapobiega wybuchowi konfliktu.

Facylitator:

- Angażuje wszystkich uczestników w proces myślenia, tworzenia rozwiązań i w podejmowanie działań
- Pomaga korzystać z różnorodnych perspektyw
- Proponuje sposoby pracy
- Określa etapy, dzięki którym najłatwiej dojść do zaplanowanego rezultatu spotkania
- Tworzy kulturę współuczestnictwa/partycypacji
- Tworzy klimat kreatywności i innowacyjności
- Wykorzystuje różnorodne kompetencje, punkty widzenia i pomysły uczestników w sposób uporządkowany i konstruktywny.
- Wzmacnia odpowiedzialność osób uczestniczących w

Facylitacja w sytuacji konfliktowej

- Facylitacja może być też jedną z metod rozwiązywania konfliktów. Stosuje się ją w przypadkach, gdy w konflikcie bierze udział wiele stron, dotyczy on złożonych problemów, oraz jeśli uczestnicy mają problemy z przestrzeganiem zasad

Facylitacja w sytuacji konfliktowej

Praca grupy w obecności facylitatora, na podstawie przygotowanego w przemyślany sposób procesu, powoduje:

- złagodzenie zatargu,
- osiągnięcie konsensusu,
- a czasem całkowicie niweluje źródło konfliktu.

Anna Zaremba

- www.akademiafacylitacji.pl
- www.zaremba.edu.pl

