

NAGLEZMIWNA

projekt Fundacji **NAGLES** A M I

HR wobec żałoby w miejscu pracy –
śmierć pracownika lub bliskiej mu osoby

NAGLE ZMIANA – projekt Fundacji NAGLE SAMI

Fundacja NAGLE SAMI to organizacja, która wspiera osoby w żałobie. Pomagamy od 6 lat. Z naszego wsparcia skorzystały tysiące osób w całej Polsce.

- Świadczymy pomoc psychologiczną dla osób dorosłych w formie indywidualnej i grupowej (grupy wsparcia działają w 8 miastach w Polsce).
- Organizujemy warsztaty i spotkania wsparciowe dla dzieci po stracie oraz konsultacje dla ich opiekunów.
- Prowadzimy bezpłatny Telefon Wsparcia 800 108 108.
- Organizujemy szkolenia dla profesjonalistów pracujących z osobami w żałobie, w tym psychologów i pedagogów.
- Realizujemy kampanie społeczne, przełamując „tabu żałoby”.

Biuro Fundacji działa w Warszawie i Krakowie. Wygraliśmy konkurs na najlepszą warszawską inicjatywę pozarządową 2014 r. S3KTOR w kategorii „Pomoc Społeczna”.

NAGLE ZMIANA – projekt Fundacji NAGLE SAMI

Projekt NAGLE ZMIANA ma na celu wsparcie organizacji w zakresie radzenia sobie z kryzysem związanym z żałobą w miejscu pracy. W ramach projektu prowadzimy działania profilaktyczne (szkolenia), dzięki którym nasi klienci są w stanie przygotować się na wystąpienie kryzysowej sytuacji w przyszłości oraz realizujemy interwencje, kiedy kryzys już ma miejsce.

W sytuacji śmierci pracownika organizacja przechodzi przez kryzys związany ze stratą. Wśród specjalistów HR pojawiają się pytania, takie jak: Jak wspierać zespół? Jak rozmawiać o śmierci pracownika wewnątrz organizacji i poza nią? Jak zorganizować dalszą pracę? Jak wspierać rodzinę zmarłego?

Kiedy pracownikowi umiera ktoś bliski, zespół musi odnaleźć się w nowej sytuacji, znaleźć odpowiedzi na pytania, np.: Jak rozmawiać z pracownikiem w żałobie? Jak zorganizować dalszą współpracę? Jaką pomoc zaproponować jemu i jego rodzinie?

Organizując szkolenia i interwencje odpowiadamy m.in. na te właśnie pytania.

Korzystając z usług w ramach projektu, wspieracie Państwo działania Fundacji.

Potrzeba rozmowy o żałobie w miejscu pracy

- Doświadczenia Fundacji NAGLE SAMI (pomoc osobom po stratach).
- Zagraniczne publikacje (m.in. the Guardian, HBR, Forbes, Option B).
- Argumenty biznesowe (CSR – kryzys próbą dla standardów organizacji, w długoterminowej perspektywie – budowanie motywacji, zaangażowania i lojalności pracowników).
- Skala zjawiska – ok. milion osób w Polsce każdego roku traci bliską osobę.

Jak zarządzać tą grupą? Jak reagować na ważne, trudne doświadczenie straty, które dotyka naszego pracownika?

- Śmierci nagłe, w tym śmierci samobójcze – nagła utrata pracownika.

Jak sobie z nią radzić?

Specyfika procesu żałoby

- Wielowymiarowa reakcja na wydarzenie przekraczające dotychczasowe sposoby przystosowania się.
- Wymiary: psychologiczny (emocje, myśli, zachowania), somatyczny i społeczny.
- Żałoba jako proces.
- Żałoba atypowa.
- Indywidualne doświadczenie straty.

Wsparcie po stracie

- Towarzyszenie.
- Odpowiadanie na potrzeby,
np. pomoc w codziennych czynnościach, otwartość na trudne emocje.
- Uwaga, bez oceniania i dawania „dobrych rad”.
- Wskazanie możliwości uzyskania profesjonalnej pomocy.
- Nieprzekraczanie granic – osoby po stracie i swoich własnych.

Pracownik w żałobie

- Zaakcentowanie, że to, co się stało, jest zauważone i ważne.
- Uwaga na potrzeby pracownika (m.in. względem komunikacji i organizacji pracy).
- Elastyczność, m.in. w zakresie liczby dni urlopu, godzin pracy i powierzonych obowiązków – na ile jest to możliwe.
- Otwartość na rozmowę, wspólne poszukiwanie rozwiązań.
- Psychoedukacja zespołu.
- Wsparcie – możliwość skorzystania z pomocy specjalistów z zewnątrz (np. pakietów Fundacji).

Śmierć pracownika

- Dopełnienie obowiązków, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Szacunek dla rodziny i uważność na jej potrzeby (m.in. względem komunikacji, dopełniania formalności i świadczenia pomocy).
- Zadbanie o pracowników – odpowiednia komunikacja i organizacja pracy, umożliwienie uczestnictwa w pogrzebie, zaakceptowanie ich żałoby i tego, co może się z nią wiązać (uważność i wsparcie – zaraz po zdarzeniu i w dłuższym okresie).
- Analiza konsekwencji straty na różnych wymiarach.
- Możliwość skorzystania z pomocy zewnętrznych specjalistów (m.in. interwencje w zespole po nagłej śmierci pracownika, wsparcie rodziny).

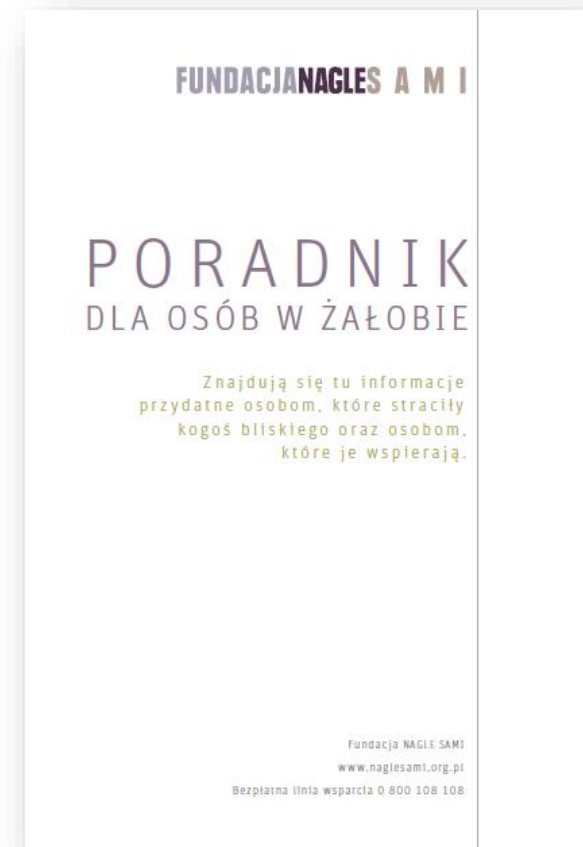
Poradnik Fundacji

Polska wersja poradnika powstała dzięki uprzejmości australijskiej Minister Zdrowia, Pani Michelle O'Byrne.

Znajdują się tu informacje przydatne w sytuacji nagłej, nieoczekiwanej utraty bliskiej osoby.

Dostępny bezpłatnie na stronie Fundacji:

<http://naglesami.org.pl>



Dziękujemy za uwagę

NAGLEZMIANA

www.naglezmiana.pl

siedziba Fundacji

NAGLES A M I

www.naglesami.org.pl

Al. Wojska Polskiego 1A
01 – 524 Warszawa

tel.: 502 568 636

22 633 54 25

@: szkolenia@naglesami.org.pl

Edyta Grzegory



Psycholog, absolwentka Wydziału Psychologii Uniwersytetu Warszawskiego oraz Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie. Obecnie w trakcie szkolenia w Szkole Psychoterapii Ośrodka Pomocy i Edukacji Psychologicznej INTRA rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Doświadczenie zdobywała m.in. na Oddziale Psychiatrycznym Całodobowym Szpitala Bielańskiego w Warszawie, w Fundacji Hospicjum Onkologiczne Świętego Krzysztofa oraz w Instytucie Psychiatrii i Neurologii w Warszawie.

Posiada także kilkuletnie doświadczenie w realizacji projektów szkoleniowych i doradztwie z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu oraz „miękkiego” HR.

W Fundacji NAGLE SAMI zajmuje się m.in. szkoleniami i działaniami związanymi z rozwojem organizacji, prowadzi konsultacje i spotkania wsparciowe dla osób w żałobie, uczestniczy w wyjazdowych interwencjach kryzysowych.