LINK4
PART OF THE RSA GROUP

P O R A D N I K

STŁUCZKA I CO DALEJ?

PRZYGOTOWANIE KAŻDEGO KIEROWCY
NA EWENTUALNOŚĆ STŁUCZKI

LINK4
PART OF THE RSA GROUP

O CO CHODZI? . . . 3
WYPADEK CZY KOLIZJA? . . . 4
ARTYKUŁY Z KODEKSU DROGOWEGO . . . 5
CO ROBIĆ W RAZIE WYPADKU? . . . 7
CO ROBIĆ W RAZIE KOLIZJI? . . . 10
KIEDY DZWONIĆ DO UBEZPIECZYCIELA? . . . 11
JAK OCENIĆ SZKODĘ? . . . 12
WYCENA SZKODY . . . 14
KIEDY NASTĄPI WYPŁATA ODSZKODOWANIA? . . . 15
KONTAKT . . . 16
DRUK OŚWIADCZENIA SZKODY . . . 17

O CO CHODZI?

Często wydaje nam się, że stłuczka nas nie dotyczy. Niestety, do czasu, gdy staniemy się jej sprawcą lub ofiarą. Wtedy okazuje się, że nie zawsze wiemy, co w takiej sytuacji zrobić. To tylko wzmaga i tak spory już stres. Dlatego przygotowaliśmy krótki poradnik, w którym krok po kroku podpowiadamy, co robić, gdy nieszczęsna stłuczka się zdarzy.

Dzięki naszemu poradnikowi dowiesz się:

- Jak odróżnić kolizję od wypadku.
- Jak zachować się wobec innych uczestników zdarzenia.
- Jak zabezpieczyć miejsce zdarzenia.
- Kogo powiadomić.
- Jak przebrnąć przez proces likwidacji szkód.

WYPADEK CZY KOLIZJA?

Zdarza się, że wymiennie używamy określenia kolizja i wypadek. Ale jak się okazuje, w przepisach[1] oba terminy nazywają zupełnie odmienne sytuacje. Sposobem na rozróżnienie jednego od drugiego jest sprawdzenie do jakich uszkodzeń doszło w czasie stłuczki.

WYPADEK DROGOWY - to zdarzenie drogowe, którego uczestnicy doznają urazów ciała lub ponoszą śmierć.

KOLIZJA DROGOWA - to zdarzenie drogowe, w wyniku którego szkodzie ulega jedynie mienie (zazwyczaj pojazd).

Należy jednak pamiętać, że niewielkie obrażenia (np. stłuczenia) kwalifikują daną sytuację jako kolizję drogową. Jeśli nie możemy określić charakteru obrażeń, ostatecznie o ich kwalifikacji jako ciężkich lub lekkich będzie decydowała opinia biegłego lekarza (w myśl art. 157 par. 2 Kodeksu Karnego). Rozróżnienie kolizji i wypadku jest istotne dla naszego dalszego postępowania.

[1] O tym, czym jest kolizja, a czym wypadek, stanowią przepisy „Kodeksu Karnego", „Kodeksu Wykroczeń" i „Prawa o Ruchu Drogowym".

ARTYKUŁY Z KODEKSU DROGOWEGO

WYPADEK DROGOWY

Artykuł 177

§ 1.

Kodeksu Karnego mówi, że kto naruszając, chociażby nieumyślnie, zasady bezpieczeństwa w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym, powoduje nieumyślnie wypadek, w którym inna osoba odniosła obrażenia ciała określone w art. 157 § 1, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2.

Jeżeli następstwem wypadku jest śmierć innej osoby albo ciężki uszczerbek na jej zdrowiu, sprawca podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

Artykuł 157

§ 1.

Kodeksu Karnego mówi, że kto powoduje naruszenie czynności narządu ciała lub rozstrój zdrowia, inny niż określony w art. 156 § 1, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

§ 2.

Kto powoduje naruszenie czynności narządu ciała lub rozstrój zdrowia trwający nie dłużej niż 7 dni, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 3.

Jeżeli sprawca czynu określonego w § 1 lub 2 działa nieumyślnie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku.

§ 4.

Ściganie przestępstwa określonego w § 2 lub 3, jeżeli naruszenie czynności narządu ciała lub rozstrój zdrowia nie trwał dłużej niż 7 dni, odbywa się z oskarżenia prywatnego.

§ 5.

Jeżeli naruszenie czynności narządu ciała lub rozstrój zdrowia trwał dłużej niż 7 dni, a pokrzywdzonym jest osoba najbliższa, ściganie przestępstwa określonego w § 3 następuje na jej wniosek.

KOLIZJA DROGOWA

Artykuł 86

§ 1.

Kodeksu wykroczeń drogowych mówi, że kto, nie zachowując należytej ostrożności, powoduje zagrożenie bezpieczeństwa w ruchu drogowym, podlega karze grzywny.

§ 2.

(93) Kto dopuszcza się wykroczenia określonego w § 1, znajdując się w stanie po spożyciu alkoholu lub podobnie działającego środka, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 3.

(94) W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 1 przez osobę prowadzącą pojazd można orzec zakaz prowadzenia pojazdów.

CO ROBIĆ W RAZIE WYPADKU?

GDY WIEMY, ŻE MAMY DO CZYNIENIA Z WYPADKIEM DROGOWYM, POSTĘPUJEMY WEDŁUG PONIŻSZEGO SCHEMATU. W WYPADKU KLUCZOWE JEST ZAJĘCIE SIĘ POSZKODOWANYMI.

1. ZABEZPIECZAMY MIEJSCE WYPADKU

> **Wystawiamy trójkąt ostrzegawczy w odległości:**
- 100 m za pojazdem na autostradach i drogach ekspresowych.
- 30-50 m poza obszarem zabudowanym.
- Nie większej niż 1 m na obszarze zabudowanym.

> **Włączamy światła awaryjne.**

> **Informujemy uczestników ruchu o zaistniałym zdarzeniu.**

2. WZYWAMY SŁUŻBY RATOWNICZE (JAK NAJSZYBCIEJ)

Służby ratownicze	tel. stacjonarny	tel. komórkowy
Pogotowie ratunkowe	**999**	**112**
Policja	**997**	**112**
Straż pożarna	**998**	**112**

3. OCENIAMY ZAGROŻENIA

- Sprawdźmy czy potrzebna jest pierwsza pomoc - jeśli zbliżenie się do samochodu, w którym są poszkodowani jest dla nas niebezpieczne, nie podchodźmy.
- W przypadku pożaru spróbujmy go ugasić za pomocą gaśnicy.

4. ZABEZPIECZAMY OFIARY WYPADKU

- Zatrzymujemy silnik samochodu poszkodowanego (wyłączamy zapłon, lecz pozostawiamy kluczyk w stacyjce).
- Odłączamy akumulator.
- Zaciągamy hamulec ręczny.

DYSPOZYTOROWI PODAJEMY WÓWCZAS:

- Nasze imię, nazwisko i numer, z którego dzwonimy.
- Rodzaj zdarzenia.
- Miejsce wypadku.
- Czy istnieje zagrożenie pożarem.
- Liczbę poszkodowanych i ich stan.

Pamiętajcie, że nie możemy odłożyć słuchawki pierwsi.
Możliwe, iż dyspozytor będzie chciał zadać dodatkowe pytania.

5. WYDOBYWAMY OFIARĘ Z POJAZDU (JEŚLI JEST TO MOŻLIWE)

- Przez otwarte drzwi samochodu.
- Przez okno – w tym przypadku wyjmujemy przednią lub tylną szybę (szyby nie wybijamy, by nie pokaleczyć poszkodowanych).
- Gdy samochód leży na boku lub dachu, najpierw postawmy go na koła (jeśli to możliwe).

6. UDZIELAMY PIERWSZEJ POMOCY POSZKODOWANYM W MIARĘ SWOJEJ WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI. NIEUDZIELENIE PIERWSZEJ POMOCY JEST PRZESTĘPSTWEM!

- Jeśli mamy możliwość udzielenia pierwszej pomocy ofiarom wypadku, należy wszystkich poszkodowanych traktować tak, jakby doznali urazu kręgosłupa.
- Sztuczne oddychanie jest wskazane tylko wtedy, gdy poszkodowany nie oddycha. W innym przypadku nie stosujemy sztucznego oddychania.

7. NIE ZACIERAMY ŚLADÓW ZAISTNIAŁEGO ZDARZENIA

Staramy się zapamiętać jak najwięcej szczegółów pomocnych w odtworzeniu jego przebiegu.

CO ROBIĆ W RAZIE KOLIZJI?

JEŚLI MAMY DO CZYNIENIA Z KOLIZJĄ, POSTĘPUJEMY WEDŁUG PONIŻSZEGO SCHEMATU:

1. USUWAMY POJAZD POZA JEZDNIĘ LUB OZNACZAMY MIEJSCE ZDARZENIA

wystawiając trójkąt ostrzegawczy lub włączając światła awaryjne. Jeśli nie usuniemy pojazdu z jezdni, a było to możliwe, grozi nam mandat w wysokości 150 zł.

2. SPORZĄDZAMY OŚWIADCZENIE POWYPADKOWE

(w przypadku, gdy jeden z uczestników przyzna się do winy).

› **Oświadczenie powinno zawierać:**

- Dane personalne uczestników zdarzenia ze wskazaniem sprawcy, jego firmy ubezpieczeniowej i numeru polisy.
- Numery rejestracyjne pojazdów.
- Marki pojazdów.
- Opis uszkodzeń pojazdów.

DRUK OŚWIADCZENIA ZNAJDUJE SIĘ NA OSTATNIEJ STRONIE PORADNIKA LUB MOŻNA GO POBRAĆ ZE STRONY: www.pbuk.pl

Nie mamy obowiązku wzywania policji na miejsce kolizji drogowej, szczególnie przy mniejszych stłuczkach.

› **Wezwanie policji jest jednak bezwzględnie konieczne w następujących przypadkach:**

- Gdy w wypadku są ranni lub ofiary.
- Podejrzewamy, że mogło dojść do przestępstwa (uczestnik kolizji jest pod wpływem alkoholu lub innych używek odurzających albo próbuje zbiec z miejsca zdarzenia).
- Strony zdarzenia nie mogą porozumieć się co do sprawcy wypadku.

KIEDY DZWONIĆ DO UBEZPIECZYCIELA?

JAK NAJSZYBCIEJ. NAJLEPIEJ, GDY Z UBEZPIECZYCIELEM SKONTAKTUJEMY SIĘ BEZPOŚREDNIO Z MIEJSCA ZDARZENIA. CO ZYSKUJEMY?

- **Informacje krok po kroku, co powinniśmy zrobić na miejscu zdarzenia.**
- **Pomoc assistance.**
- **Możemy też wezwać przedstawiciela towarzystwa ubezpieczeniowego, który dokona dokumentacji zdarzenia.**

Obie strony mogą także samodzielnie spisać stosowne oświadczenie powypadkowe, w którym opiszą przebieg zdarzenia, wykaz uszkodzeń oraz określą, po której stronie leży wina.

OŚWIADCZENIE MUSI ZAWIERAĆ KILKA NIEZBĘDNYCH INFORMACJI:
datę, godzinę i miejsce kolizji, dokładne dane uczestników i właścicieli samochodów (jeśli kierujący nie jest właścicielem auta) oraz **numery polis ubezpieczeniowych i nazwy firm ubezpieczeniowych.** Można dopisać ewentualnych świadków.

Z MIEJSCA KOLIZJI NIE NALEŻY ODJEŻDŻAĆ BEZ SPISANIA STOSOWNEGO OŚWIADCZENIA.

Bardzo przydatna, szczególnie dla ustalenia winnych wypadku i późniejszego procesu likwidacji szkody, jest dokumentacja fotograficzna. Jeśli mamy więc taką możliwość, zróbmy zdjęcia na miejscu stłuczki.

JAK OCENIĆ SZKODĘ?

KTO SIĘ ZNA NA RZECZY?

Najczęściej ocena wielkości uszkodzeń należy do rzeczoznawcy. Przy drobnych szkodach możemy jednak sami wysłać dokumentację zdarzenia wraz z wykazem uszkodzeń i skorzystać ze ścieżki tzw. szybkiej szkody lub likwidacji szkody na telefon (jak to ma miejsce np. w Link4).

Przy szkodach likwidowanych w trybie standardowym uszkodzony **samochód musi obejrzeć rzeczoznawca.** W ciągu kilku dni od zgłoszenia szkody przedstawiciel danego towarzystwa kontaktuje się z nami i umawia na oględziny. Każde towarzystwo może się nieco różnić procedurą w tym zakresie. W zależności od ubezpieczyciela różny może być czas oczekiwania na kontakt ze strony rzeczoznawcy. Czasem też to nie my, ale towarzystwo ubezpieczeniowe decyduje o dacie i miejscu oględzin pojazdu.

W Link4 maksymalnie w ciągu dwóch dni od zgłoszenia szkody kontaktujemy się z poszkodowanym, aby umówić sie na wizytę rzeczoznawcy. Miejsce i termin zależy od poszkodowanego, który musi być obecny przy oględzinach uszkodzonego pojazdu. Spotkanie z rzeczoznawcą składa się z dwóch części. Po pierwsze, zawsze w naszej (czyli poszkodowanego) obecności rzeczoznawca ocenia, co zostało uszkodzone w samochodzie w wyniku zdarzenia. Po drugie, jako poszkodowany musimy wypełnić dokument zgłoszenia szkody do Link4. Potrzebne papiery ma rzeczoznawca, który w razie potrzeby może pomóc w ich wypełnieniu.

Warto pamiętać, że im szybciej zdecydujemy się na spotkanie z rzeczoznawcą, tym lepiej. Na świeżo pamiętamy więcej szczegółów całego zdarzenia, jak do niego doszło, co się stało itd. A im więcej ubezpieczyciel ma informacji na temat tego, co się wydarzyło, tym sprawniej może odtworzyć przebieg zdarzenia w czasie likwidacji szkody.

> **Poszkodowany, w czasie spotkania z rzeczoznawcą, musi mieć przy sobie kilka niezbędnych dokumentów. Są to:**

- dowód osobisty,
- dowód rejestracyjny,
- prawo jazdy,
- oświadczenie o okolicznościach kolizji,
- notatka policyjna lub oświadczenie powypadkowe (w przypadku szkody z tytułu OC),
- kopię ubezpieczenia OC lub AC.

NA KONIEC NAJWAŻNIEJSZE: PAMIĘTAJMY, BYŚMY DO CZASU SPOTKANIA Z RZECZOZNAWCĄ NIE WYKONYWALI SAMODZIELNYCH NAPRAW W USZKODZONYM POJEŹDZIE.

WYCENA SZKODY

KLUCZOWA Z PUNKTU WIDZENIA KLIENTA JEST TZW. WYCENA SZKODY, CZYLI OSZACOWANIE ROZMIARU SZKÓD I KOSZTÓW NAPRAWY.

Kalkulacje robione są na podstawie systemów i procesów obowiązujących w danym towarzystwie ubezpieczeniowym. Podstawą wyliczeń w Link4 jest system Audatex, czyli aktualizowana co miesiąc ogólnodostępna baza wycen części samochodowych.

Gdy ubezpieczyciel sporządzi taki kosztorys, przekazuje go naszemu poszkodowanemu. To, w jaki sposób przekazany zostanie kosztorys, zależy od poszkodowanego - w Link4 może to być np. e-mail, list czy faks.

Taka wycena może być też przekazana bezpośrednio do warsztatu naprawczego. Wcześniej towarzystwo musi jednak otrzymać odpowiednie upoważnienie ze strony poszkodowanego.

KIEDY NASTĄPI WYPŁATA ODSZKODOWANIA?

PROCES LIKWIDACJI SZKODY ZAWSZE KOŃCZY SIĘ DECYZJĄ O WYPŁACIE ODSZKODOWANIA LUB JEGO BRAKU (W ZALEŻNOŚCI OD WYNIKÓW CAŁEGO PROCESU).

Gdy decyzja jest pozytywna, ubezpieczycielowi pozostaje rozliczyć się z poszkodowanym.
Każdy może wybrać jedną z możliwych form otrzymania wypłaty, które obowiązują w danym towarzystwie. W Link4 dopuszczamy dwie możliwości:

- **Poszkodowany sam decyduje, w jaki sposób będzie naprawiał samochód.** I czy w ogóle to będzie robił. Wtedy odszkodowanie wpłacamy na wskazane przez niego konto. Wysokość odszkodowania wynika z wcześniejszego zaakceptowanego przez dwie strony kosztorysu, w którym określono koszty naprawy samochodu.
- **Rozliczenie szkody dokonywane jest na podstawie przedstawionych przez poszkodowanego faktur za naprawę samochodu.** Pieniądze przekazujemy wtedy albo na konto poszkodowanego, albo na rachunek upoważnionego warsztatu wskazanego przez poszkodowanego.

LINK4
PART OF THE RSA GROUP

ABY UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI LUB KUPIĆ UBEZPIECZENIE W LINK4, ZADZWOŃ POD NASZ NUMER TELEFONU:

pon-pt: 7-22
sob-nd: 8-22

Numer dla telefonów komórkowych
(koszt połączenia wg taryfy operatora)

605 444 444

pon-pt: 7-22
sob-nd: 8-22

Numer dla telefonów stacjonarnych
(koszt połączenia jak za pierwszą minutę połączenia)

0 801 444 444

24 godz. na dobę
7 dni w tygodniu

Jesteś naszym Klientem? Zadzwoń pod specjalny numer
(koszt połączenia jak za pierwszą minutę połączenia)

(22) 444 44 44

WSPÓLNE OŚWIADCZENIE O ZDARZENIU DROGOWYM

1. Data zdarzenia | **Godzina**

2. Miejsce zdarzenia: Kraj: | Woj., powiat, gmina, miejscowość, droga/ulica:

3. Osoby ranne nie ☐ tak ☐

4. Straty materialne
inne niż pojazdy A i B nie ☐ tak ☐
inne przedmioty niż pojazdy nie ☐ tak ☐

5. Świadkowie: imiona, nazwiska, adresy, tel.:

POJAZD A

6. Ubezpieczony (wg * dowodu/polisy ubezpieczenia)

NAZWISKO: .....
Imię: .....
Adres: .....
Kod pocztowy: ..... Kraj: .....
Tel. lub E-mail:

7. Pojazdy

POJAZD SILNIKOWY	PRZYCZEPA
Marka, typ	Marka, typ .....
Nr rejestracyjny	Nr rejestracyjny .....
Kraj rejestracji	Kraj rejestracji .....

8. Zakład ubezpieczeń (wg * dowodu/polisy ubezpieczenia)

NAZWA: .....
Adres: .....
*Dowód ubezpieczenia/polisa pojazdu wystawiona/y
przez *agenta/oddział .....
nr .....
ważna od ..... do .....
Zielona Karta pojazdu wystawiona
przez *agenta/oddział .....
nr .....
ważna od ..... do .....
Czy posiada ubezpieczenie AC ?
nie ☐ *tak* ☐

9. Kierujący pojazdem (wg prawa jazdy)

NAZWISKO: .....
Imię: .....
Data urodzenia: .....
Adres: .....
Kod pocztowy: ..... Kraj: .....
Tel. lub E-mail :
Nr prawa jazdy: .....
Kategoria (A, B, ...): .....
Prawo jazdy ważne do: . .....

12. OKOLICZNOŚCI

zaznacz krzyżykiem pola odpowiadające okolicznościom zdarzenia

A		POJAZDY		B
☐	1	* zaparkowany/zatrzymany	1	☐
☐	2	* ruszał z miejsca postoju / otwierał drzwi	2	☐
☐	3	w trakcie parkowania	3	☐
☐	4	wyjeżdżał z parkingu, z terenu prywatnego, z drogi nieutwardzonej	4	☐
☐	5	wjeżdżał na parking, na teren prywatny, na droge nieutwardzona	5	☐
☐	6	włączał się do ruchu okrężnego	6	☐
☐	7	poruszał się w ruchu okrężnym	7	☐
☐	8	uderzył w tył pojazdu jadącego tym samym pasem ruchu	8	☐
☐	9	jechał w tym samym kierunku, ale innym pasem ruchu	9	☐
☐	10	zmieniał pas ruchu	10	☐
☐	11	wyprzedzał	11	☐
☐	12	skręcał w prawo	12	☐
☐	13	skręcał w lewo	13	☐
☐	14	* cofał / zawracał	14	☐
☐	15	jechał pasem przeznaczonym do ruchu w przeciwnym kierunku	15	☐
☐	16	nadjechał z prawej strony (na skrzyżowaniu)	16	☐
☐	17	* nie udzielił pierwszeństwa przejazdu / jechał na czerwonym świetle	17	☐
☐	←	**liczba pól zakreślonych krzyżykami**	→	☐

Muszą podpisać obaj kierowcy

Dokument nie stanowi przyznania się do odpowiedzialności, lecz tylko do potwierdzenia tożsamości i faktów, co powinno przyspieszyć likwidację roszczeń

POJAZD B

6. Ubezpieczony (wg * dowodu/polisy ubezpieczenia)

NAZWISKO: .....
Imię: .....
Adres: .....
Kod pocztowy: ..... Kraj: .....
Tel. lub E-mail:

7. Pojazdy

POJAZD SILNIKOWY	PRZYCZEPA
Marka, typ	Marka, typ .....
Nr rejestracyjny	Nr rejestracyjny .....
Kraj rejestracji	Kraj rejestracji .....

8. Zakład ubezpieczeń (wg * dowódu/polisy ubezpieczenia)

NAZWA: .....
Adres: .....
*Dowód ubezpieczenia/polisa pojazdu wystawiona/y
przez *agenta/oddział.....
nr .....
ważna od ..... do .....
Zielona Karta pojazdu wystawiona
przez *agenta/oddział .....
nr .....
ważna od ..... do .....
Czy posiada ubezpieczenie AC?
nie ☐ *tak* ☐

9. Kierujący pojazdem (wg prawa jazdy)

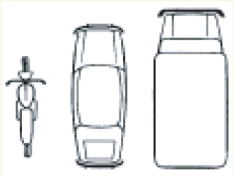
NAZWISKO: .....
Imię: .....
Data urodzenia: .....
Adres: .....
Kod pocztowy: ..... Kraj: .....
Tel. or E-mail :
Nr prawa jazdy: .....
Kategoria (A, B, ...): .....
Prawo jazdy ważne do: .....

13. Szkic zdarzenia drogowego 13.

*Zaznaczyć: **1.** układ drogi - **2.** strzałkami kierunki jazdy pojazdów A i B - **3.** pozycje pojazdów w momencie zdarzenia - **4.** znaki drogowe i sygnalizację świetlną - **5.** nazwy ulic / numery dróg*

10. Zaznacz strzałką miejsce uderzenia w pojazd A →

10. Zaznacz strzałką miejsce uderzenia w pojazd B →



11. Widoczne uszkodzenia pojazdu A:
.....
.....
.....

11. Widoczne uszkodzenia pojazdu B:
.....
.....
.....

14. Uwagi:
.....
.....
.....

15. Podpisy kierujących pojazdami 15.

A B

14. Uwagi:
.....
.....
.....

** niepotrzebne skreślić*

Copyright CEA 2001

Dane osobowe i ich przetwarzanie chronione zgodnie z obowiązującym prawem.